



Herramientas de Gobierno IT

En la actualidad, el departamento de sistemas de información es un elemento clave y crítico en las actividades de negocio de cualquier organización.

Una gestión ineficiente e ineficaz de los procesos y servicios que se desarrollan en IT puede suponer contratiempos e inconvenientes difíciles de solucionar, supone ser un departamento "reactivo" y un despacho de incidencias de pasillo y teléfono.

¿POR QUÉ apostar por las Herramientas de Gobierno IT?

Desde **Nunsys** ofrecemos soluciones orientadas a gestionar los activos IT de forma más profesionalizada y con mayor visibilidad para la dirección con productos/servicios adecuados a cada problemática en particular: Gestión de incidencias, gestión de cambios y de la configuración, inventario de activos automatizado, monitorización de la disponibilidad y capacidad de los activos...

Nunsys entiende la seguridad como un proceso sobre el cual aplicar la mejora continua, y es por ello que propone servicios que se desarrollan a través de trabajos planificados en el tiempo y relacionados entre sí, para poder aportar información sobre la mejora conseguida. Desde el dpto. de Seguridad y Gobierno TIC disponemos de un equipo técnico especializado y certificado que trabaja en tres niveles:

1º ADAPTÁNDOSE a los requerimientos del cliente.

2º AUTOMATIZANDO la mejora continua de la seguridad de la empresa con los mejores productos.

3º VALORANDO en todo momento el riesgo real de la organización.

Beneficios:

- Departamento de informática proactivo y gestionado
- Alinear la estrategia de negocio con los objetivos del departamento IT.
- Acometer las incidencias y peticiones de manera rápida y eficiente pudiendo clasificarlas y priorizarlas en función de su criticidad e impacto en el negocio.
- Disponer de un ciclo de mejora continua a partir de la trazabilidad de los registros y del cierre de incidencias.
- Aumento de la satisfacción del cliente interno.



Herramienta Ticketing
 OTRS



Monitorización de Activos
 PRTG-PAESSLER

SOLUCIONES Nunsys

GLPI u OTRS ofrece una gestión automatizada del inventario IT además de incluir un sistema de gestión de ticketing, Niveles de Servicio, gestión del cambio, de la CMDB, e informes de productividad y dedicaciones, basada en las mejores prácticas de ITIL. Pasamos de despachar incidencias a gestionar el departamento de IT.

PRTG es capaz de monitorizar la disponibilidad de los sistemas, dispositivos y aplicaciones de cualquier infraestructura IT. Además permite analizar la capacidad de redes y sistemas, anticipándose a cualquier problema y realizando una gestión proactiva de la infraestructura.

PMP (PASSWORD MANAGER PRO) O GESTIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS es una plataforma de acceso centralizado que permite proteger y gestionar contraseñas, con auditoría y grabación de los accesos a sistemas. Entre sus principales ventajas, con PMP se logra establecer una máquina de salto entre el proveedor externo o el administrador de sistemas y el entorno IT, consiguiendo de esta forma proteger las contraseñas de entornos críticos y gestionando los accesos.

Desde **Nunsys** somos conscientes que cada empresa tiene un problema en particular, por lo que aconsejamos que os pongáis en contacto con cualquier compañero del área SyG

Dirigido a los siguientes sectores:

- > Retail
- > Industrial
- > Administración Pública
- > Logístico
- > Sanidad
- > Energía
- > Infraestructuras
- > Financiero
- > Alimentación
- > Consultoría