

**NUNSYS** es una organización especializada en la formación y consultoría informática y tecnológica (implantación de sistemas de información y asistencia técnica/ mantenimiento de sistemas).

1. La Dirección de Nunsys, adoptando un enfoque de cliente, creará y velará por un propósito constante hacia la mejora de la calidad de los productos y/o servicios, con el objeto de ser competitivos, y de garantizar la supervivencia de la empresa.
2. La política de Nunsys es, acorde con su propósito, la de suministrar productos y/o servicios de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y/o servicios, eliminando cualquier práctica de adjudicar los negocios sobre la base de los precios. En lugar de eso, se buscará el valor mínimo para los costes totales, desarrollando una relación leal y de confianza a largo plazo con clientes y proveedores.
3. La Dirección de Nunsys se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión, realizando, para ello, la revisión de dicho Sistema con una periodicidad anual.
4. La Dirección de Nunsys se compromete a prevenir la contaminación y a cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos relacionados con los aspectos ambientales.
5. La presente declaración de Política de Calidad y Medioambiente es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos, de acuerdo con lo establecido en el capítulo 5.4 "Planificación" del presente manual.
6. La dirección de Nunsys entiende, y así lo transmite, que la responsabilidad de asegurar la calidad de sus productos y/o servicios es de todas las personas que integran Nunsys, trabajando en equipo en estrecha colaboración. Por ello, se desarrollará el liderazgo, se implantarán programas de formación y se fomentará la autosuperación.
7. La Gestión de la Calidad y Medioambiente se logra mediante la observación estricta de las directrices contenidas en este Manual. Estas directrices están desarrolladas en especificaciones y procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.
8. La Gestión de la Calidad y Medioambiente en Nunsys incluye todas las actividades que constituyen el ciclo completo de vida del producto y/o servicio, desde el diseño hasta la evaluación tras la implementación o explotación de los mismos.
9. Los cauces establecidos por la Dirección de Nunsys para la difusión de su política en materia de calidad y medioambiente son, fundamentalmente:
  - a. La publicación de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad y medioambiente.
  - b. La formación y responsabilidad de todo el personal de Nunsys en el conocimiento, comprensión, aceptación y explicación del Sistema.
  - c. La divulgación a todos los niveles de la organización, de la evolución de los índices y parámetros que miden la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.

