

Top Value  
Servicios  
OCTUBRE  
2021





# Top Value Servicios

## Octubre 2021

- 3 Servicios Computing
- 4 HP Active Care
- 5 Servicios de aprovisionamiento
- 6 El camino a la gestión de la IT
- 7 HP Care Pack Services recomendados Notebooks
- 8 HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores
- 9 HP Care Pack Services recomendados Workstation



Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos



## Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz



## HP Care Pack

Servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente. Se adquieren como si fuera un producto, a través de un part number.

El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del HP Care Pack. También existen servicios Postgarantía que extienden en un año la garantía o el soporte anterior.

Puedes comprobar el HP Care Pack asociado a cada producto en: [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

### SERVICIOS MODULARES EN TRES PILARES

**Servicios de CICLO DE VIDA**  
(Implemetar, mantener, renovar)

**INCREMENTAR PRODUCTIVIDAD**

**Servicios de GESTIÓN**

**REDUCIR COSTES**

**Servicios de SEGURIDAD**

**PROTECCIÓN PRÁCTICA CONTRA AMENAZAS**



# HP Active Care

## Todo lo que necesitas para una disponibilidad total

HP Active Care ofrece una respuesta con rapidez y fiabilidad para tus dispositivos

Mantener la continuidad del negocio implica la identificación y la resolución de problemas de los dispositivos antes de que se conviertan en problemas reales.

HP Active Care ofrece una combinación de asistencia técnica remota, análisis predictivos del estado de los dispositivos, gestión proactiva de incidencias y servicios de reparación, así como una respuesta in situ al siguiente día laborable, para que tus empleados puedan mantener su actividad tanto en la oficina como en sus desplazamientos.



Minimización de interrupciones



Solución rápida de problemas



Mantenimiento de tus equipos en condiciones óptimas

## Protección completa

- Portal HP TechPulse**  
 Te permite configurar alertas para problemas y actualizaciones, así como tickets de autoasistencia automatizada para incidencias.
- Diagnóstico y asistencia técnica a distancia de HP**  
 Nuestros agentes de asistencia técnica remota realizarán un diagnóstico mediante una asistencia técnica remota electrónica.
- Soporte de hardware al siguiente día laborable in situ**  
 Nuestro equipo de expertos presta un servicio a domicilio al siguiente día laborable para minimizar las interrupciones.
- Piezas y materiales de sustitución de HP**  
 Reduce el tiempo de inactividad y mantiene tus dispositivos listos y en funcionamiento.



## Funciones de soporte habilitadas por HP TechPulse

CATEGORÍA	FUNCIONES
Alertas y notificaciones predictivas y proactivas de HP TechPulse	Inventario de hardware (incluimos modelos de hardware tipo, números de serie e información básica sobre la garantía)
	Nuevos incidentes graves para problemas con el disco duro de los dispositivos, clasificación térmica y estado de la batería
	Estado del hardware, que brinda revisiones rápidas y actualizadas del estado de los dispositivos y de tu flota
	Estado y clasificación térmica
	Estado de las baterías
	Errores y caídas del sistema
	Actualizaciones de BIOS y firmware
	Ubicación del dispositivo
	Estado del disco duro
Gestión automática de incidencias	Sustitución del disco duro
	Sustitución de la batería

# Servicios de aprovisionamiento

El gran ensayo de teletrabajo que hemos vivido durante el confinamiento ha revelado que la puesta en funcionamiento de los equipos en remoto debe ser más ágil y fácil para el usuario. Convencidos de que la pandemia del COVID-19 supondrá un punto de inflexión en las formas de trabajar, los equipos de TI deben determinar con antelación qué se necesita -desde dispositivos hasta sistemas de comunicación- para que tanto el usuario que trabaje en remoto como el que lo haga de forma presencial y que deba mantener la necesaria distancia social, tenga un equipo listo para estar operativo.

## Ahorre tiempo y aumente la productividad

**Configuración de fábrica.** Los servicios incluyen servicios de escaneo, etiquetado de activos y BIOS .

**Aprovisionamiento remoto.** Permite habilitar nuevos equipos para un uso corporativo. Servicios de consultoría, registro de dispositivos en Autopilot y diseño e instalación de paquetes de aprovisionamiento.



## HP DEVICE PROVISIONING SERVICES

Con las soluciones de aprovisionamiento dinámico, ayudamos a IT a abordar los desafíos inmediatos de los trabajadores remotos mientras identificamos mejoras a largo plazo.

### DISEÑO Y PLANIFICACIÓN

Workshop dirigido a comprender su estrategia y alinear la mejor ruta técnica para avanzar desde una visión con hitos ejecutables.

### CREACIÓN DE PAQUETES (PPKG)

HP creará un paquete de aprovisionamiento único y fácil de usar con configuraciones corporativas y aplicaciones diarias para que los usuarios puedan acceder a lo que necesitan de forma remota.

### AUTOPILOT AUTO-SERVICE

HP configurará e implementará capacidades de aprovisionamiento de Microsoft Autopilot para permitir que la fuerza de trabajo en remoto pueda auto-aprovisionar sus dispositivos.

### CONFIGURACIONES PERSONALIZADAS

Tales como:

- Control de versión de sistema operativo de W10 Pro. Hasta 2 versiones anteriores
- Restauración a la configuración personalizada a través de HP Sure Recover



# El camino a la gestión de la IT

Con la mitad de la fuerza laboral mundial teletrabajando , los equipos de TI se enfrentan al reto de gestionar, proteger y dar soporte a los equipos informáticos de los trabajadores que se encuentran ubicados en diferentes lugares y casi siempre sin la posibilidad de poder darles soporte en persona. Además, ayudar a ofrecer una mayor productividad y mejorar las experiencias de los empleados con la tecnología se ha convertido en algo primordial para el departamento de TI.

Con el objetivo de ayudar a los equipos de TI a afrontar estos retos, HP cuenta actualmente con una cartera de servicios que ponen a disposición de los departamentos de TI información relevante mediante la recopilación segura de datos de los dispositivos y la aplicación de técnicas de análisis y “deep learning” a través de la plataforma HP TechPulse.

## Proactive Insights

Reduce el coste y la complejidad de la gestión de flotas multiprovedores y con varios sistemas operativos.

### Telemetría y analíticas exclusivas:

Monitoriza y optimiza el rendimiento de los dispositivos que conforman el puesto de trabajo.

### Experiencia de usuario

Para medir mediante campañas dirigidas, la satisfacción de los usuarios con sus dispositivos.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	PVP RECOMENDADO
UD4W3AAE	Proactive Insights 1 año	17€
UD4W4AAE	Proactive Insights 2 años	33€
UD4W5AAE	Proactive Insights 3 años	47€

## OTRAS SOLUCIONES DE GESTIÓN

### HP PROACTIVE ENDPOINT MANAGEMENT

Información empresarial a través de expertos en servicios de HP que supervisan el estado de la flota y descargan al cliente de las labores de administración.

### HP ADAPTIVE ENDPOINT MANAGEMENT

HP Adaptive Endpoint Management proporciona un puente a la administración de dispositivos basada en la nube al tiempo que aborda la complejidad de administrar la infraestructura de TI local, las aplicaciones heredadas y el aumento de las amenazas a la seguridad.

### Campaign Summary Dashboard





# HP Care Pack Services recomendados Notebooks – 3 años

Producto	Tipo de Garantía	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	HP Active Care Onsite*
1000 Series	3/3/0		UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	U02KTE ★
700/800 Series	3/3/0		U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	U02KRE
600 Series	1/1/0	UA6E1E	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	U17YWE
400 Series Pro x2 400 Series Pro x360 Series	1/1/0	UK707E	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	U18KTE
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA4E	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	U22N6E
ChromeBook	1/1/0	UQ990E	UQ996E				



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

\*HP Active Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con análisis predictivos del estado de los dispositivos y gestión proactiva de incidencias







# HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	3 años día siguiente laborable	4 años día siguiente laborable	5 años día siguiente laborable	Active Care
HP Elite Slice & HP EliteDesk 800 & 70x/ HP EliteOne 800 & 70x AiO & HP ProDesk 600 & HP ProOne 600 AiO	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP ProDesk/ProOne 4xx Series HP 260DM HP Pro 3xxx, Hp 280 MT HP Elite 75xx	1/1/1	3 años	U6578E	U7923E	U7925E	3 años U18HGE
G7+ ProDesk 400, G6 200 Series	1/1/1	3 años	U10N3E	U10NDE	U10NFE	3 años U18HNE
Standard & Large Display Size, up to 29"	1/1/0	3 años	UD950E	U0A96E	U0A97E	
Standard & Large Display Size, up to 29"	3/3/0	4 años	U0VM5E	U7934E	U7935E	
Extra Large Display Size (30"+)	3/3/0	4 años	U0VM6E	UE369E	UE370E	



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)







# HP Care Pack Services recomendados Workstation

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Active Care 3 años*
Zbook 15v Mobile WS Series	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
Zbook 14,15,17, Studio	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
Zbook 14,15,17, Studio	3/3/0	4 años	UB0G7E	UB0H1E	UB0E1E	UB0E5E	UB0F4E	
Global Mobile Workstation Series Zbook	3/3/3	4 años			UB0Q1E	UB0Q4E	UB0S8E	
Zbook 14,15,17, Studio G7	1/1/1	3 años			UD0P2E			U17XBE
Zbook 14,15,17, Studio G7	3/3/0	4 años			U02BRE			U17XBE
Z238	1/1/1	3 años			UA931E			
Z2 & Z4 EliteDesk WKS 705/800	3/3/3	4 años			U1G37E			U22K9E
Z6xx & Z8xx	3/3/3	4 años			U7942E			U22K9E

Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

\*HP Active Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con análisis predictivos del estado de los dispositivos y gestión proactiva de incidencias

