

Francisco José Gracia Herreiz

Economista Auditor de Cuentas

Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054

R.E.C. nº 5

C.I.F: 17160153-Z

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2023

A los socios de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L. y sociedades dependientes (en adelante, Grupo NUNSYS o Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado “Perfil del EINF” incluido en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como su contenido, es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente en España y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado “Perfil del EINF” incluido en el EINF adjunto.

Esta responsabilidad incluye, asimismo, el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente al ejercicio 2023. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000 Revised), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre el Informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera emitida por el Registro de Economistas Auditores (REA) del Consejo General de Economistas de España (CGEE).

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Francisco José Gracia Herreiz

Economista Auditor de Cuentas

Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054

R.E.C. nº 5

C.I.F: 17160153-Z

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Alcance del trabajo

Nuestro trabajo de seguridad limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el EINF, así como la revisión de los procesos para recopilar dicha información y la aplicación de procedimientos analíticos y otras pruebas dirigidas a la obtención de evidencia sobre el EINF, como son:

- Obtener conocimiento del modelo de negocio, las políticas y el enfoque de gestión aplicado, así como los principales riesgos, relacionados con las cuestiones que la normativa mercantil exige que se incluyan en el EINF y la información necesaria para su revisión.
- Revisión de las actuaciones del Grupo para determinar la relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión y análisis de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 a partir de los datos suministrados por las fuentes de información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreo.
- Contraste de la información financiera reflejada en el EINF con la incluida en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en la evidencia obtenida, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Perfil del EINF" incluido en el EINF adjunto.

Francisco José Gracia Herreiz

Economista Auditor de Cuentas

Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054

R.E.C. nº 5

C.I.F: 17160153-Z

Uso y distribución


Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos o jurisdicciones.

13 de noviembre de 2024

Francisco José Gracia Herreiz

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

MEMORIA ACORDE A GRI STANDARDS



Periodo objeto del informe: ejercicio 2023
Periodo ejercicio: 01-01-2023 al 31-12-2023
Fecha del informe: 11 de noviembre de 2024
Auditada por: D. Francisco José Gracia Herreiz

PERFIL DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A continuación, presentamos el Informe sobre el Estado de la Información no Financiera (en adelante, EINF) correspondiente al ejercicio 2023 de la empresa BEADE Capital Management, S.L. y sociedades dependientes que conforman el Grupo Nunsys. Por ser la empresa Nunsys la sociedad más representativa en volumen de cifra de negocio, activo y número de trabajadores contratados, nos referiremos a partir de ahora como NUNSYS a la totalidad del grupo empresarial.

Datos del EINF	
102-50 Periodo objeto del informe	Se presentan los datos del ejercicio fiscal 2023, el cual coincide con el año natural 2023. A su vez, se analiza la evolución con respecto a ejercicios anteriores en los casos que ha sido posible. También hay datos que se presentan a fecha de elaboración de la memoria (se indica en el encabezado de la tabla).
102-51 Fecha del último informe	Estado de Información no Financiera del ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2022.
102-52 Ciclo de presentación de memorias	Anual
102-53 Punto de contacto para solventar las dudas	Departamento de Administración administracion@inycom.es
102-54 Conformidad de la memoria	Conformidad "Esencial"

102-56 VERIFICACIÓN EXTERNA

En cumplimiento de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de información financiera y diversidad, la Sociedad ha emitido como informe separado al Informe de Gestión, el siguiente estado de información no financiera. Su contenido se ha verificado externamente por D. Francisco José Gracia Herreiz, Economista Auditor de Cuentas, Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054 según lo requerido por la Ley 11/2018 para la EINF.

Adicionalmente las empresas que conforman el Grupo Nunsys cuentan con verificaciones que avalan la parte del contenido de la memoria no incluida en la Ley como:

- Auditoría de cuentas anuales como respaldo de los datos **Económico – Financieros**.
- Para los datos relacionados con los **Aspectos Sociales** Nunsys, Sothis e Inycom realizan auditorías anuales de certificación de los sistemas de Gestión de Calidad (ISO9001), de Gestión de Servicios (ISO20000-1) y de Seguridad de la Información (ISO270001). A su vez, se realizan auditorías bienales del Esquema Nacional de Seguridad ENS en categoría alta.

Además Nunsys cuenta con las certificaciones de Destrucción segura del material confidencial (ISO15713) y de Gestión de la Continuidad de Negocio (ISO22301), y la compañía Inycom se certifica conforme a la Gestión de Producto Sanitario (ISO13485) y conforme a la Gestión de la seguridad y la Salud de los Trabajadores (ISO45001).

- Auditoría anual de la certificación de los Sistemas de Gestión Medioambiental (ISO14001) en Nunsys Sothis e Inycom y del Sistema de Gestión de la Energía (ISO5001) en Inycom, para los datos aportados en el apartado Contenidos Básicos específicos de **Medioambiente**.

PERFIL DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Contenido	Omisiones	Pág.	Verificación externa*
GENERAL			
Modelo de negocio (Entorno empresarial, organización y estructura, mercados operativos, objetivos y estrategias y principales factores y tendencia que pueda afectar a su evolución)	ESENCIAL	11-14 20-23	✓
Políticas aplicadas (Procedimientos de identificación, evaluación, etc.)	ESENCIAL	23-27 29	✓
Resultados de las políticas aplicadas	ESENCIAL	23-27 29	✓
Riesgos asociados a las cuestiones anteriores	ESENCIAL	27	✓
Indicadores clave de resultados no financieros (deben cumplir los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad)	ESENCIAL	45-51	✓
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
Aspectos generales			
Efectos actuales y previsible de la actividad de la empresa en Medioambiente	ESENCIAL	54-61	✓
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	ESENCIAL	54-56	✓
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	ESENCIAL	56-61	✓
Aplicación del principio de precaución	ESENCIAL	54-56	✓
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	ESENCIAL	54-56	✓
Contaminación			
Medidas para prevenir, reducir o reparar:	ESENCIAL	56-61	✓
- Emisiones de Carbono.	ESENCIAL	56-61	✓
- Cualquier forma de contaminación atmosférica específica de las actividades de la empresa.	ESENCIAL	56-61	✓
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
Medidas de prevención, reciclaje y reutilización.	ESENCIAL	63	✓
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NO ESENCIAL	-	✓
Uso sostenible de los recursos			
Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	ESENCIAL	64-65	✓
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	ESENCIAL	62	✓
Consumo directo e indirecto de energía y medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables	ESENCIAL	63-64	✓
Cambio Climático			
Emisiones de gases de efecto invernadero	ESENCIAL	65-66	✓
Medidas adoptadas para la adaptación a las consecuencias del cambio climático	ESENCIAL	56-61	✓
Metas de reducción establecidas voluntariamente para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y medios implementados para ello	ESENCIAL	66-67	✓
Protección de la biodiversidad			
Medidas para reservar o restaurar la biodiversidad	NO ESENCIAL	-	✓
Impactos causados por la actividad u operaciones en áreas protegidas	NO ESENCIAL	-	✓
CUESTIONES SOCIALES			
Empleo			
Número y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	ESENCIAL	15-20	✓
Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo	ESENCIAL	15-17	✓
Promedio anual de contratos, indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	ESENCIAL	15-17	✓
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	ESENCIAL	20	✓

Remuneraciones medias y evolución por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	ESENCIAL	50 89	✓
Brecha salarial	ESENCIAL	89	✓
Remuneración a puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	ESENCIAL	89	✓
Organización del Trabajo			
Organización del tiempo de trabajo	ESENCIAL	73	✓
Número de horas de absentismo	ESENCIAL	80	✓
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de éstos por parte de ambos progenitores	ESENCIAL	73 86	✓
Salud y Seguridad			
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	ESENCIAL	76-83	✓
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad)	ESENCIAL	80-83	✓
Enfermedades profesionales por sexo	ESENCIAL	83	✓
Relaciones Sociales			
Organización del dialogo social, procedimiento para informar y consultar y negociar con el personal	ESENCIAL	90	✓
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	ESENCIAL	36-37	✓
Balance d ellos convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	ESENCIAL	36-37 90	✓
Formación			
Políticas aplicadas en el campo de la formación	ESENCIAL	84-85	✓
Cantidad de horas de formación por categorías profesionales	ESENCIAL	84	✓
Accesibilidad			
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	NO ESENCIAL	-	✓
Igualdad			
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres	ESENCIAL	86-88 89-90	✓
Planes de igualdad	ESENCIAL	86-88	✓
Medidas adoptadas para promover el empleo	ESENCIAL	86-88	✓
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	ESENCIAL	86-88 90	✓
Política contra todo tipo de discriminación, y en su caso, de gestión de la diversidad	ESENCIAL	86-88 90	✓
DERECHOS HUMANOS			
Derechos humanos			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida a materia de derechos humanos y la prevención de riesgos de vulneración de derechos humanos, y en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos.	ESENCIAL	86-90	✓
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	ESENCIAL	90	✓
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con:	ESENCIAL	90	✓
- El respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	ESENCIAL	90	✓
- La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	ESENCIAL	90	✓
- La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	NO ESENCIAL	-	✓
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO			
Lucha contra la corrupción y el soborno			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	NO ESENCIAL	47 50-51 91	✓
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	NO ESENCIAL	47 50-51 92	✓

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	ESENCIAL	92	✓
SOCIEDAD			
Compromisos con el desarrollo sostenible			
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	ESENCIAL	23-25 50 75 91-92	✓
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	ESENCIAL	23-25 92	✓
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con éstos	ESENCIAL	23-25 50	✓
Acciones de asociación o patrocinio	ESENCIAL	23-25	✓
Subcontratación y Proveedores			
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	NO ESENCIAL	28-29 50-51 92	✓
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	NO ESENCIAL	28-29 50-51 92	✓
Sistemas de supervisión y auditorías y resultado de las mismas	NO ESENCIAL	2	✓
Consumidores			
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	ESENCIAL	94-97	✓
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	ESENCIAL	96	✓
Información fiscal			
Beneficios obtenidos por país	ESENCIAL	48	✓
Impuestos sobre beneficios pagados	ESENCIAL	48	✓
Subvenciones públicas recibidas	ESENCIAL	48	✓

*Verificación: ✓ Realizada verificación externa; ✗ No realizada

105-55 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS BASICOS GENERALES		Omisiones	Pág.
1 - PERFIL DE LA MEMORIA			
102-01	Nombre de la organización	ESENCIAL	11
102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	ESENCIAL	11-14
102-03	Ubicación de la sede	ESENCIAL	11
102-04	Ubicación de las operaciones	ESENCIAL	14
102-05	Propiedad y forma jurídica	ESENCIAL	11
102-06	Mercados servidos	ESENCIAL	14
102-07	Tamaño de la organización	ESENCIAL	15
102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	ESENCIAL	15-20
102-09	Cadena de suministro	ESENCIAL	20-21
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	ESENCIAL	21-22
102-11	Principio o enfoque de precaución	ESENCIAL	22
102-12	Iniciativas externas	ESENCIAL	22-23
102-13	Afiliación a asociaciones	ESENCIAL	23-25
2 - ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	ESENCIAL	26-27
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	NO ESENCIAL	27
3 – ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	ESENCIAL	28-29
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	NO ESENCIAL	29
4 – GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	ESENCIAL	30-31
102-19	Delegación de autoridad	NO ESENCIAL	31-32
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	32
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	32
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	NO ESENCIAL	32
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	33
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	33
102-25	Conflictos de intereses	NO ESENCIAL	33
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	NO ESENCIAL	33
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	33
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	33-34
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	34
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	NO ESENCIAL	34
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	-
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	NO ESENCIAL	34
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	NO ESENCIAL	34
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	NO ESENCIAL	34
102-35	Políticas de remuneración	NO ESENCIAL	35
102-36	Proceso para determinar la remuneración	NO ESENCIAL	35
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	NO ESENCIAL	35

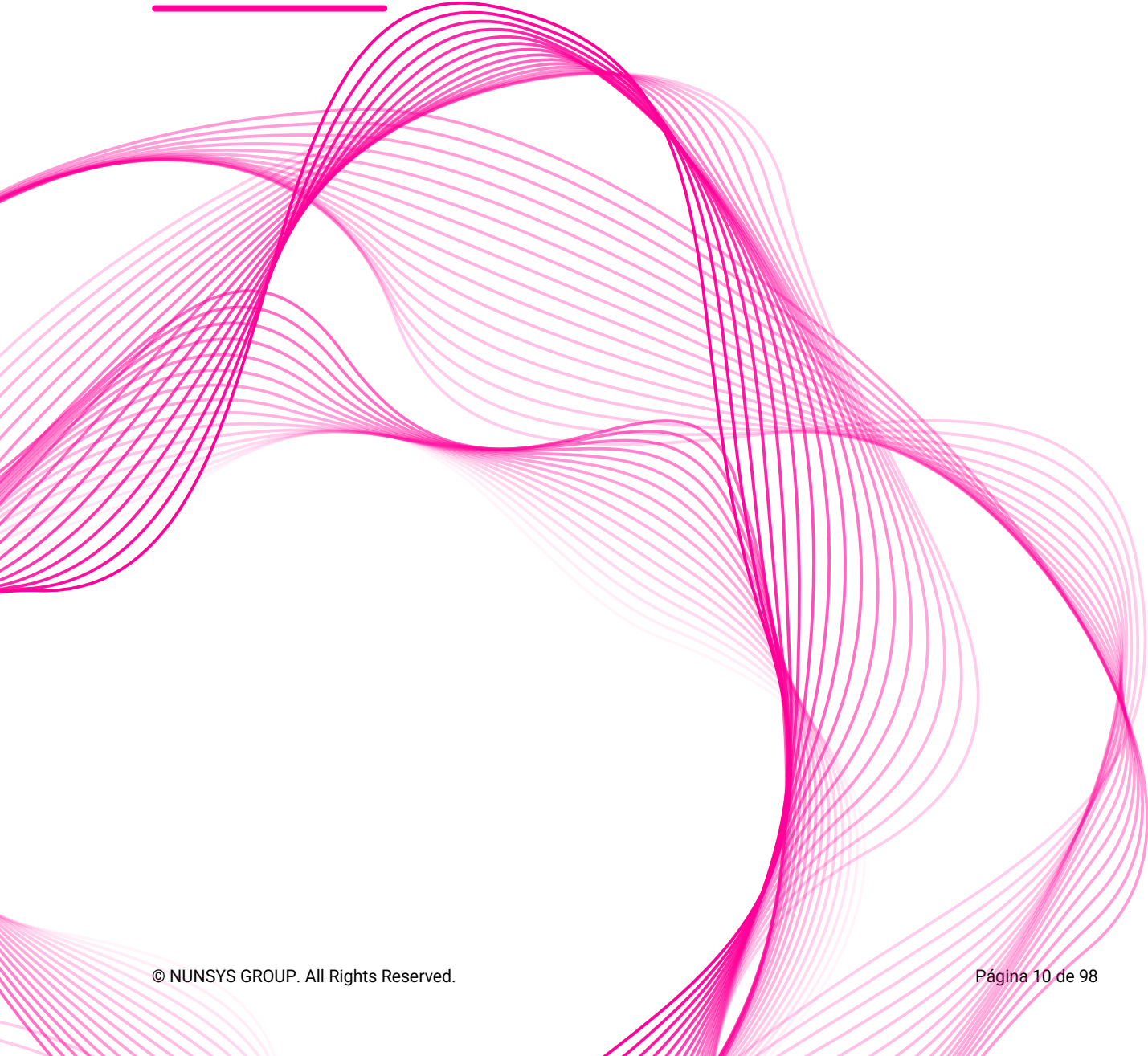
102-38	Ratio de compensación total anual	NO ESENCIAL	35
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	NO ESENCIAL	-
5 – PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	ESENCIAL	36
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	ESENCIAL	36-37
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	ESENCIAL	37
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	ESENCIAL	37-38
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	ESENCIAL	39-41
6 – PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	ESENCIAL	42
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	ESENCIAL	42-43
102-47	Lista de temas materiales	ESENCIAL	44
102-48	Re-expresión de la información	ESENCIAL	44
102-49	Cambios en la elaboración de informes	ESENCIAL	44
102-50	Periodo objeto del informe	ESENCIAL	2
102-51	Fecha del último informe	ESENCIAL	2
102-52	Ciclo de elaboración de informes	ESENCIAL	2
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	ESENCIAL	2
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	ESENCIAL	2
102-55	Índice de contenidos GRI	ESENCIAL	6-9
102-56	Verificación externa	ESENCIAL	2

TEMAS MATERIALES		Material	Pág.
DIMENSIÓN ECONOMICA			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	MATERIAL	48
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	MATERIAL	48
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	MATERIAL	48
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	MATERIAL	48-49
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	NO MATERIAL	50
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	NO MATERIAL	-
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	NO MATERIAL	-
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	NO MATERIAL	-
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	NO MATERIAL	50
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	NO MATERIAL	50
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	NO MATERIAL	50-51
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	NO MATERIAL	-
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra libre competencia	NO MATERIAL	-
DIMENSIÓN MEIOAMBIENTAL			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	NO MATERIAL	62
301-2	Insumos reciclados	NO MATERIAL	63
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	NO MATERIAL	-
302-1	Consumo energético dentro de la organización	NO MATERIAL	63-64
302-2	Consumo energético fuera de la organización	NO MATERIAL	-
302-3	Intensidad energética	NO MATERIAL	-
302-4	Reducción del consumo energético	NO MATERIAL	64
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	NO MATERIAL	-
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	NO MATERIAL	-

303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos del agua	NO MATERIAL	-
303-3	Extracción de agua	NO MATERIAL	-
303-4	Vertidos de agua	NO MATERIAL	-
303-5	Consumo de agua	NO MATERIAL	64-65
304-1	Centros de operaciones en propiedad arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	NO MATERIAL	-
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	NO MATERIAL	-
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	NO MATERIAL	-
304-4	Especies que aparecen en la lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	NO MATERIAL	-
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	NO MATERIAL	65
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	NO MATERIAL	66
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	NO MATERIAL	-
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	NO MATERIAL	66
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	NO MATERIAL	66-67
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	NO MATERIAL	67
305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones significativas al aire	NO MATERIAL	-
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	NO MATERIAL	-
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	NO MATERIAL	67-69
306-3	Vertidos de agua en función de su calidad y destino	NO MATERIAL	-
306-4	Transporte de residuos peligrosos	NO MATERIAL	-
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	NO MATERIAL	-
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	MATERIAL	69
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	NO MATERIAL	-
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	NO MATERIAL	-
DIMENSIÓN SOCIAL			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	MATERIAL	74-75
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	MATERIAL	75
401-3	Permiso parental	MATERIAL	76
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	MATERIAL	76
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	MATERIAL	76-77
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	MATERIAL	77-78
403-3	Servicios de salud en el trabajo	MATERIAL	78
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	MATERIAL	78
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	MATERIAL	79
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	MATERIAL	79
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	MATERIAL	79
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	MATERIAL	80
403-9	Lesiones por accidente laboral	MATERIAL	80-83
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	MATERIAL	83
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	MATERIAL	84
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	MATERIAL	85
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	MATERIAL	85
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	MATERIAL	89
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	MATERIAL	89-90
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	MATERIAL	90
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	MATERIAL	90

408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	NO MATERIAL	-
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	NO MATERIAL	-
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	NO MATERIAL	-
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	NO MATERIAL	-
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	NO MATERIAL	-
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	NO MATERIAL	-
412-3	cuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	NO MATERIAL	-
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	NO MATERIAL	92
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales-en las comunidades locales	NO MATERIAL	92
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	NO MATERIAL	-
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	NO MATERIAL	-
415-1	Contribuciones políticas	NO MATERIAL	92
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	MATERIAL	96
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	MATERIAL	96
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	NO MATERIAL	96
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	NO MATERIAL	97
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	NO MATERIAL	97
418-1	Quejas fundamentadas en violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de cliente	MATERIAL	97
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	MATERIAL	93

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

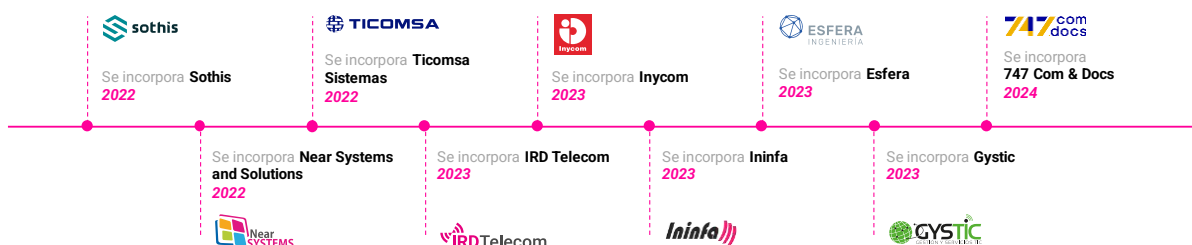


PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Grupo Nunsys está formado por un conjunto de empresas especializadas en la implantación de soluciones integrales de tecnología. Somos expertos en combinar productos tecnológicos en el ámbito de **infraestructuras, comunicaciones, software, transformación digital, industria y ciberseguridad**, con el objetivo de ofrecer soluciones únicas para entidades públicas y privadas.

Ponemos al cliente en el centro de nuestras decisiones y trabajamos para cumplir con lo pactado, alcanzando actualmente una cartera de clientes de **más de 7.500 empresas** que confían en NUNSYS.

Nuestro crecimiento inorgánico a lo largo de nuestra trayectoria nos ha permitido incorporar **más de 30 empresas** especializadas en tecnologías de nicho con las que ofrecer un porfolio muy amplio de soluciones y un expertise senior para implantaciones de éxito.



Principales datos de la Compañía

102-01 Nombre de la Organización	BEADE Capital Management, S.L.
102-03 Ubicación de la Sede	C/ Gustave Eiffel, 3 46980 – Paterna (Valencia)
102-05 Propiedad y forma Jurídica	Amaya Fernandez de Uzquino es administradora única de BEADE Capital Management, siendo esta cabecera del Grupo Consolidado: Grupo Nunsys. Su forma jurídica es Sociedad Limitada.

102-02 ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Desde nuestros comienzos nuestro principal objetivo ha sido construir una compañía especializada en la implantación de **soluciones integrales de tecnología** y, para ello, nos hemos hecho expertos en combinar productos y servicios tecnológicos en el ámbito de infraestructuras, comunicaciones, software, transformación digital, industria y ciberseguridad, con el objetivo de ofrecer soluciones únicas para entidades públicas y privadas. Para alcanzar esta especialización, trabajamos con los principales partners de tecnología a nivel mundial, lo que nos hace capaces de ofrecer a cada cliente una solución eficaz, aunque también hemos apostado por el desarrollo de productos propios como elemento diferencial para poder crecer internacionalmente.

Annualmente crecemos de manera significativa, alcanzando a fecha del informe una plantilla de **más de 2.700 personas**, y presencia en toda España. Emprendemos proyectos tanto nacionales como internacionales gracias a nuestro porfolio de productos y servicios único, altamente especializado y enfocado a cubrir las necesidades de nuestros clientes para acompañarlos en su proceso de transformación digital. Ofrecemos un enfoque integral, siendo capaces de afrontar todas las vertientes de la digitalización de nuestros clientes.

Por todo lo anterior, nuestra propuesta de valor se basa en conseguir ser el socio tecnológico de las empresas, gracias a la combinación de diferentes tecnologías y a la especialización e independencia tecnológica, ayudando así a nuestros clientes a desarrollar todo su potencial mediante el uso más adecuado de las tecnologías y lograr de esta forma ser más competitivos.



En NUNSYS diseñamos y ponemos a disposición del mercado un conjunto de soluciones propias que aportan valor en diferentes ámbitos de la gestión, poniendo el foco en la innovación como principio de actuación en todas las áreas de crecimiento de la Compañía. Fruto de su apuesta por la I+D+i desde sus inicios NUNSYS dispone en la actualidad de un potente porfolio de **producto propio**:

Procesos ciberfísicos	Core empresarial	Negocio
 Smart Asset Focus BMS Smart Meat	 Singfrom BatOnRoute Lupe Sirena SafeCloud GConsulting Banxion Loans Happydonia	 SAP Concrete SothiS4/Farma SothiS4/Chem S4/Meat

Además del desarrollo de productos propios NUNSYS apuesta de una manera decidida en consolidar y potenciar las relaciones que establece tanto con sus proveedores como con sus principales clientes. Las empresas que conforman el Grupo Nunsys son socios estratégicos de los principales líderes mundiales del sector tecnológico, como son: SAP, Siemens, Microsoft, Cisco, Citrix, Dell EMC, Epson, Fortinet, HP Enterprise, Huawei, IBM, Trend Micro, Plantronics, Polycom, Samsung, Siemens, SonicWall, Sony, Sophos, Veeam, VmWare, Xerox, Nozomi, Karsperski, etc.



Analizando en más detalle las principales líneas de negocio y los servicios ofertados por las empresas del Grupo Nunsys se aprecia este nivel de especialización y su búsqueda por la satisfacción del cliente cubriendo sus necesidades específicas.

SAP. Unidad de negocio que ayuda a las empresas a potenciar la gestión de su negocio mediante las más avanzadas soluciones de análisis. SAP es reconocido líder global, cuya tecnología está presente en el 77% de las transacciones globales y cuenta con más de 440.000 clientes en 180 países.

Medios Audiovisuales. Desde esta Unidad de Negocio, NUNSYS diseña e instala soluciones de comunicación que generan valor a los clientes, basadas en elementos audiovisuales como pantallas, proyectores, megafonía, microfonía, etc. Las líneas de trabajo son 4:

- Comunicación Audiovisual.
- Cartelería Dinámica.
- Proyectos Museísticos.
- Servicios Audiovisuales.

Seguridad de la Información. NUNSYS ofrece un servicio integral de ciberseguridad, protegiendo a las empresas y entidades públicas ante cualquier posible ciberataque externo o interno, o de cualquier fallo de disponibilidad, integridad y confidencialidad.

Industria Digital. Desde la misma se posibilita la digitalización de los procesos industriales, cubriendo las necesidades de transformación de cualquier compañía industrial, sin importar su sector de actividad, características productivas, estado tecnológico o tamaño.

Soluciones Cloud. Esta unidad de negocio vela por la capacidad, disponibilidad y seguridad de la infraestructura de nuestros clientes, ofertándoles las mejores soluciones en la nube, que van desde el alojamiento de datos a la consultoría de migración de entornos locales a un entorno Cloud gracias a tecnologías y modelos IaS (Infraestructura como servicio), PaaS (plataforma como servicio) y SaaS (Software como servicio).

Aplicaciones de Negocio. Proyectos de consultoría y desarrollo de software como por ejemplo la implantación de: ERP Microsoft Dynamics NAV, SAGE X3, Microsoft CRM, Analytics.

Así como, arquitectura y desarrollo a medida con integración de soluciones basadas en Inteligencia Artificial (IA), y realización de auditorías de entornos informáticos para evaluación de su eficiencia y rendimiento.

Servicios Gestionados y Outsourcing. Permitimos a las organizaciones disponer de la externalización de una parte o de la totalidad de sus servicios TIC, consiguiendo concentrar sus recursos en tareas más productivas que mejoren su crecimiento y competitividad, reduciendo costes, tiempo y esfuerzos, minimizando el margen de error en la toma de decisiones, así como incrementando la eficiencia de sus procesos.

Comunicaciones. NUNSYS presta entre otros servicios de Networking empresarial:

- Cableado estructurado: proyectos integrales de redes e instalaciones eléctricas y especiales.
- Comunicación empresarial: incluyendo soluciones de teletrabajo eficientes desde cualquier dispositivo.
- Seguridad Perimetral y Soluciones de Contact Center a medida, Nunsys Telco proporciona, como operador de telecomunicaciones independiente, conectividad con la mejor tecnología disponible en la ubicación del cliente.

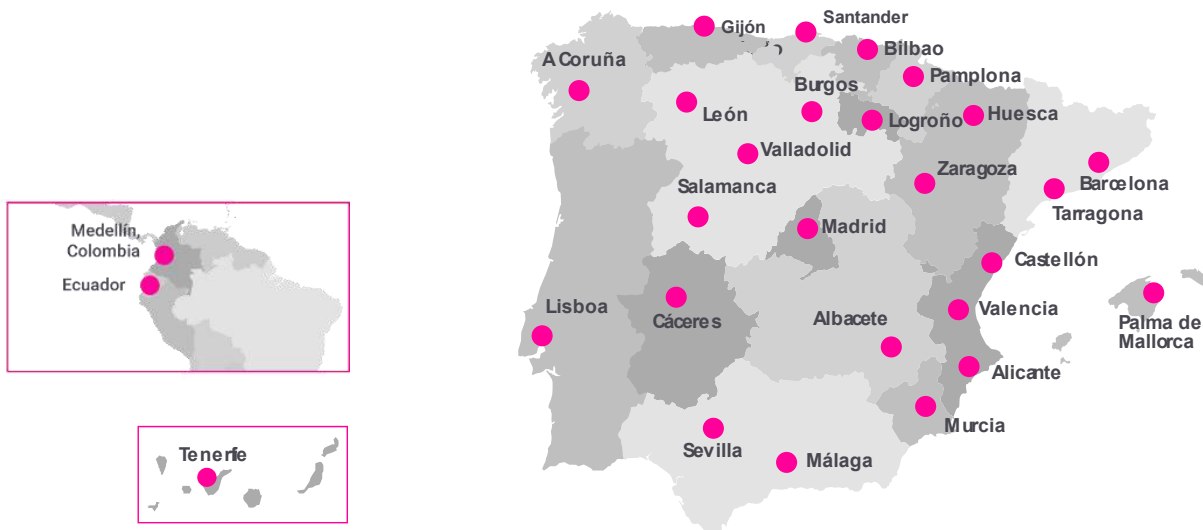
Impresión y Contenidos. Ofrecemos servicios gestionados de Impresión, incluyendo desde pequeños equipos multifuncionales para oficina hasta los grandes equipos de impresión, reprografía o enfocados a departamentos de marketing y de impresión industrial (etiquetas, 3D, etc.).

Así como servicios gestionados de Contenidos y Soluciones Documentales, consultoría para la Transformación Digital de los Procesos, supervisando el control de los flujos de trabajo y de los documentos asociados.

102-04 UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

NUNSYS inicia su expansión con la apertura de **delegaciones en toda España**, acompañada por un gran **crecimiento inorgánico** desde 2022, a continuación, vemos en la siguiente imagen el mapa de delegaciones con los que contamos en el año 2023 a lo largo del territorio nacional.

En lo que al mercado internacional se refiere gracias a la incorporación al grupo de la sociedad Sothis, ampliamos nuestras exportaciones de servicios llegando a **39 países** y, además, contamos con una delegación propia en Oporto (Portugal).



102-06 MERCADOS SERVIDOS

Las zonas en las que operamos, definidas en el apartado **102-04**, NUNSYS suministra los productos y servicios indicados en el apartado **102-02**, dirigidos a una amplia tipología de clientes. En lo que al mercado internacional se refiere, seguimos en un proceso de internacionalización con aquellos productos que lo permiten, en línea con la planificación estratégica del Grupo Nunsys.

102-07 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

Datos generales de la compañía	Unid	2022	2023
Número total de empleados a 31 diciembre	Nº	1.564	2.657
Volumen de facturación	€	123.265.133	189.845.876
Venta de servicios	€	68.707.068	104.833.082
Patrimonio neto	€	9.554.770	8.919.217
Deuda financiera	€	39.754.155	68.007.640
Inmovilizado material e intangible	€	49.129.735	89.385.825
Amortización acumulada	€	19.877.603	32.809.256
Activos totales	€	82.211.629	148.066.670
Facturación internacional	%	3,53	4,27

102-08 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

Plantilla promedio (Trabajadores, personal en prácticas y profesionales)	Unid	2022	2023
Plantilla promedio*	N.º	1.501,40	2.631,71
Plantilla por sexo: Hombres	N.º	1.104,99	1.954,12
Plantilla por sexo: Mujeres	N.º	396,41	677,59
Porcentaje de mujeres	%	26,40	25,75
Porcentaje de empleados con discapacidad	%	2,05	2,07
Porcentaje de contratos fijos	%	95,28	98,13
Porcentaje de empleados con jornada completa	%	97,30	94,67
Personal en prácticas**	N.º	23,36	50,26
Profesionales	N.º	1,00	6,00

*La plantilla promedio se calcula teniendo en cuenta el personal en prácticas, salvo en el caso de Inycom que no los incluye.

**El detalle del personal en prácticas incluye a todas las empresas del Grupo Nunsys, incluida Inycom.

No existen variaciones estacionales.

Se detalla a continuación la plantilla promedio de NUNSYS diferenciando por su formato de trabajo: indefinido, temporal, jornada completa o jornada parcial, incluyendo al personal de prácticas de todas las empresas del grupo.

Plantilla promedio trabajadores INDEFINIDOS (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023
Hombres	N.º	1.055,19	1.921,14
Mujeres	N.º	375,30	661,45
Hombres < 30 años	N.º	165,81	350,60
Mujeres < 30 años	N.º	59,35	99,90

Hombres 30 – 50 años	N.º	712,46	1.258,85
Mujeres 30 – 50 años	N.º	265,80	463,19
Hombres > 50 años	N.º	176,91	311,69
Mujeres > 50 años	N.º	50,15	98,36
Directivos Hombres	N.º	28,88	124,52
Directivos Mujeres	N.º	10,66	50,35
Mandos intermedios Hombres	N.º	61,78	126,59
Mandos intermedios Mujeres	N.º	20,37	51,56
Resto de categorías Hombres	N.º	964,53	1.670,03
Resto de categorías Mujeres	N.º	344,27	559,54

Plantilla promedio trabajadores TEMPORALES (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023
Hombres	N.º	49,80	32,98
Mujeres	N.º	21,12	16,14

Hombres < 30 años	N.º	30,48	19,46
Mujeres < 30 años	N.º	11,27	8,54
Hombres 30 – 50 años	N.º	16,61	12,15
Mujeres 30 – 50 años	N.º	8,14	6,37
Hombres > 50 años	N.º	2,72	1,38
Mujeres > 50 años	N.º	1,71	1,22

Directivos Hombres	N.º	0,17	0,00
Directivos Mujeres	N.º	0,00	0,00
Mandos intermedios Hombres	N.º	0,40	0,03
Mandos intermedios Mujeres	N.º	0,70	1,06
Resto de categorías Hombres	N.º	49,23	32,95
Resto de categorías Mujeres	N.º	20,42	15,08

Plantilla promedio trabajadores TIEMPO COMPLETO (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023
Hombres	N.º	1.098,90	1.897,09
Mujeres	N.º	361,95	594,41

Hombres < 30 años	N.º	195,47	351,19
Mujeres < 30 años	N.º	70,07	105,56
Hombres 30 – 50 años	N.º	724,44	1.242,13
Mujeres 30 – 50 años	N.º	244,34	404,10

Hombres > 50 años	N.º	178,98	303,77
Mujeres > 50 años	N.º	47,55	84,74

Directivos Hombres	N.º	29,05	122,52
Directivos Mujeres	N.º	10,66	48,72
Mandos intermedios Hombres	N.º	62,17	122,59
Mandos intermedios Mujeres	N.º	19,37	47,75
Resto de categorías Hombres	N.º	1.007,67	1.651,99
Resto de categorías Mujeres	N.º	331,92	497,94

Plantilla promedio trabajadores TIEMPO PARCIAL (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023
Hombres	N.º	6,09	57,03
Mujeres	N.º	34,46	83,18

Hombres < 30 años	N.º	0,82	18,87
Mujeres < 30 años	N.º	0,55	2,88
Hombres 30 – 50 años	N.º	4,63	28,87
Mujeres 30 – 50 años	N.º	29,61	65,46
Hombres > 50 años	N.º	0,65	9,29
Mujeres > 50 años	N.º	4,31	14,84

Directivos Hombres	N.º	0,00	2,00
Directivos Mujeres	N.º	0,00	1,63
Mandos intermedios Hombres	N.º	0,00	4,03
Mandos intermedios Mujeres	N.º	1,70	4,88
Resto de categorías Hombres	N.º	6,09	51,00
Resto de categorías Mujeres	N.º	32,76	76,68

A continuación, se detallan los datos relativos a la plantilla al cierre del ejercicio 2023, es decir, se expresan los datos a 31 de diciembre de 2023.

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Trabajadores)	Unid	H/M	% Mujeres	Total
Número de trabajadores (ESPAÑA)	N.º	1.971 / 686	25,82%	2.657

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Trabajadores totales por contrato laboral y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
Indefinidos	N.º	1.940	669
Temporales	N.º	31	17

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Trabajadores por categoría y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
Directivos	N.º	115	46
Mandos intermedios	N.º	119	51
Resto de Categorías	N.º	1.737	589

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Trabajadores por edad y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
< 30 años	N.º	408	109
30 - 50 años	N.º	1.251	477
> 50 años	N.º	312	100

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Trabajadores segmentados por sexo y región)	Unid	H/M	% Mujeres	Total
Zaragoza	N.º	243/144	37,21%	387
Zamudio	N.º	75/8	9,64%	83
Walqa	N.º	42/7	14,29%	49
Vitoria	N.º	3/0	0,00%	3
Albacete	N.º	12/2	14,29%	14
Salamanca	N.º	6/3	33,33%	9
Reus	N.º	7/0	0,00%	7
Pamplona	N.º	24/13	35,14%	37
Oviedo	N.º	5/0	0,00%	5
Murcia	N.º	51/10	16,39%	61
Mondragón	N.º	2/4	66,67%	6
Madrid	N.º	156/61	28,11%	217
Logroño	N.º	11/4	26,67%	15
La Coruña	N.º	51/16	23,88%	67
Cáceres	N.º	3/0	0,00%	3
Barcelona	N.º	101/17	14,41%	118
Alicante	N.º	416/174	29,49%	590
León	N.º	2/0	0,00%	2
Mallorca	N.º	15/2	11,76%	17
Vigo	N.º	5/3	37,50%	8
Málaga	N.º	33/8	19,51%	41
Aranda	N.º	21/1	4,55%	22
Asturias	N.º	6/1	14,29%	7
Cartagena	N.º	27/6	18,18%	33
Castellón	N.º	8/7	46,67%	15

Colombia	N.º	7/1	12,50%	8
Museros	N.º	7/1	12,50%	8
Paterna	N.º	517/162	23,86%	679
Portugal	N.º	2/0	0,00%	2
Sevilla	N.º	49/14	22,22%	63
Tarragona	N.º	20/2	9,09%	22
Valencia	N.º	17/11	39,29%	28
Valladolid	N.º	6/2	25,00%	8
Villareal	N.º	21/2	8,70%	23

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Trabajadores segmentados por edad y región)	Unid	<30	30-50	>50
Zaragoza	N.º	66	264	57
Zamudio	N.º	22	55	6
Walqa	N.º	12	34	3
Vitoria	N.º	1	2	0
Albacete	N.º	2	6	6
Salamanca	N.º	1	7	1
Reus	N.º	0	7	0
Pamplona	N.º	5	25	7
Oviedo	N.º	1	3	1
Murcia	N.º	14	38	9
Mondragón	N.º	2	4	0
Madrid	N.º	30	144	43
Logroño	N.º	2	10	3
La Coruña	N.º	18	42	7
Cáceres	N.º	0	3	0
Barcelona	N.º	17	78	23
Alicante	N.º	109	356	125
León	N.º	0	1	1
Mallorca	N.º	3	12	2
Vigo	N.º	2	6	0
Málaga	N.º	10	29	2
Aranda	N.º	7	14	1
Asturias	N.º	0	5	2
Cartagena	N.º	2	25	6
Castellón	N.º	2	7	6
Colombia	N.º	3	5	0
Museros	N.º	1	6	1

Paterna	N.º	152	450	77
Portugal	N.º	0	2	0
Sevilla	N.º	15	41	7
Tarragona	N.º	5	12	5
Valencia	N.º	8	19	1
Valladolid	N.º	0	4	4
Villareal	N.º	5	12	6

En cuanto a los despidos relativos a la plantilla al cierre del ejercicio 2023, se obtienen los siguientes datos:

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Número de despidos)	Unid	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	N.º	93	25	118

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Número de despidos por categoría y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
Directivos	N.º	2	1
Mandos intermedios	N.º	5	1
Resto de Categorías	N.º	86	23

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2023 (Número de despidos por edad y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
< 30 años	N.º	35	4
30 - 50 años	N.º	48	16
> 50 años	N.º	10	5

102-09 CADENA DE SUMINISTRO

NUNSYS apuesta por tener alianzas y ser partner de los principales líderes mundiales del sector tecnológico. De la mano de los principales fabricantes de tecnología, protegemos la información de nuestros clientes, estandarizamos sus procesos y mejoramos sus operaciones y ventajas competitivas.

NUNSYS participa y realiza eventos con sus partners para mantener y asegurar la relación comercial, algunos de los realizados este año 2023 son:

- Bussines & lunch con IBM.
- Almuerzo tecnológico con Fortinet.
- Programa de protección de la seguridad y activos en planta de Vitartis.

- Encuentro de empresas de la mano de Amazon Web Services.
- Evento sobre lowcode y AI generativa con Mendix.
- Evento de ciberseguridad en entornos industriales con Kaspersky.
- Evento Azure Data, AI Services y OpenAI con Microsfost.
- Regata con Sophos.
- Evento de Nunsys-Sothis y SGS sobre la digitalización con la colaboración de Siemens.

Por otro lado, el portfolio de NUNSYS incluye una serie de productos y marcas propias que le permiten destacar en el mercado tecnológico actual, como son:

IBM Máximo

IBM Máximo permite a los usuarios acceder a un solo portal integrado para utilizar aplicaciones esenciales de supervisión, mantenimiento y fiabilidad en toda la empresa.

No solo facilita la eliminación de compartimentos estancos de datos, sino que también mejora la colaboración mediante una experiencia de usuario unificada y controles administrativos compartidos en toda la organización.

Happydonia

Es una aplicación de Comunicación Interna que incide en las ventajas de la comunicación y la integración digital del grupo de personas que forman las Organizaciones. Es el mejor instrumento para estimular la Felicidad en el entorno laboral, ya que trabaja el sentido de pertenencia y la participación comprometida entre todos los integrantes de la empresa.

happydonia

AX4

Solución que permite a las empresas comunicas y compartir información de forma eficiente para que la cadena de suministro funcione sin problemas creando una plataforma centralizada basada en la nube. Las soluciones para torres de control basadas en AX4 te permiten sustituir las soluciones especializadas e independientes.

Grupo Sothis

En 2023, nos enfocamos en mejorar nuestras soluciones de fiscalidad con tres productos clave de Sothis:

- Sothis eInvoice Argentina, facilita la gestión de facturación electrónica conforme a las normativas argentinas.
- Sothis eInvoice Ecuador, optimizado para cumplir con las regulaciones fiscales ecuatorianas.
- Sothis Connector RDP, que proporciona una integración eficiente y segura para la transmisión de datos fiscales en referencia al impuesto al plástico.

Lupe

Lupe es el software perfecto de control de presencia y accesos de los empleados desde cualquier parte.

- Agiliza la gestión de la jornada laboral de tus empleados asignando roles y permisos con un solo clic.

- Planifica los turnos de trabajo, asigna vacaciones, gestiona las solicitudes de tus empleados.
- Ficha, solicita permisos y consulta tus vacaciones desde cualquier lugar.

Lupe

102-10 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMISNITRO

NUNSYS continúa su crecimiento inorgánico con la incorporación de más de **30 empresas** especializadas en tecnologías. Incorporando a lo largo del año 2023:

Inycom

La integración de la empresa tecnológica zaragozana Inycom tiene como objetivo reforzar la presencia en territorio estatal y Latinoamérica, así como, fortalecer la gama de soluciones, servicios digitales, alta tecnología e ingeniería en sectores clave para la economía como son banca, seguros, salud, industria, laboratorios, telco o administración pública.

Inycom se distingue por poner el foco en la transformación digital, por lo que está presente en áreas y servicios de múltiples ámbitos.



Gystic

La incorporación de la consultora asturiana especializada en la optimización del uso de la tecnología minimizando las averías, contingencias y otros problemas permitirá que el Grupo Nunsys amplie su presencia en el territorio nacional. Gystic con amplia experiencia en las principales tecnologías del mercado, dispone de personal de soporte en todo el territorio nacional.



IRD Telecomunicaciones

IRD Telecomunicaciones es una empresa especializada en infraestructuras de

telecomunicaciones, sistemas de vídeo vigilancia y telefonía IP, y desarrollo de soluciones personalizadas.

La integración de IRD Telecomunicaciones al Grupo Nunsys supone un escalón más en nuestro plan de crecimiento. Es una compañía muy reconocida en el sector de las telecomunicaciones e infraestructuras que ha recibido varios premios y reconocimientos por su innovación y excelencia.



Ininfa Colombia

La integración de Ininfa supone una revolución, puesto que es partner oficial de Siemens en Colombia. Todo ello supondrá ampliar la capacidad de implantación de soluciones MES/MOM de control de la producción y gestión integral de los procesos en Latinoamérica a través de la unidad de negocio Industria Digital de Sothis. Esta incorporación supone una oportunidad única que refuerza la presencia de la compañía en Latinoamérica.



Esfera Ingeniería

Esfera Ingeniería está compuesta por un equipo de más de 60 profesionales y una experiencia de más de dos décadas con proyectos realizados en más de quince países. Esta compra consolidará a Nunsys en su área industria. Asimismo, supondrá incorporar una cartera diversificada de clientes referentes en sus ámbitos de actividad como son Leche Celta, Biológica Nature, Quimi Romar, Forenqui, ADL, Kimitec o Cosmewax.



102-11 PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCION

NUNSYS alineado con el enfoque de precaución establece un código ético con principios y valores que fomentan la responsabilidad social en todos sus aspectos. Estos valores se encuentran desplegados a toda la organización a través de

un Sistema de Gestión en constante mejora continua como se puede ver reflejado en los apartados analizados en esta memoria:

- **Desempeño Económico.** Mediante una cuidada política económica financiera y su seguimiento exhaustivo para actuar con medidas correctoras ante desviaciones en la consecución de objetivos garantizando la sostenibilidad de la organización y de todos los grupos de interés implicados.
- **Desempeño Ambiental.** La Política Medioambiental apuesta por minimizar los impactos medioambientales de todas las empresas del grupo mediante la implantación de programas preventivos acorde a un sistema de gestión medioambiental.
- **Desempeño Social.** Se analizan los posibles riesgos susceptibles de provocar efectos hacia las personas que forman parte de los grupos de interés y sociedad en general.

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

NUNSYS respalda los objetivos y pautas de las iniciativas externas que están alineados con su estrategia, como pueden ser:

- **Sistema de gestión.** Método de gestión que cubre todos los procesos de la empresa sin crear sistemas paralelos que den respuesta a cada necesidad. Como ejemplos más representativos, cubre los aspectos de gestión, calidad, seguridad, medioambiente e innovación. De forma voluntaria algunas empresas del grupo auditan estos sistemas de gestión para asegurar su cumplimiento conforme a la normativa:
 - Nunsys, Sothis e Inycom certifican sus sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de servicios TI, Seguridad de la información y Esquema Nacional de Seguridad nivel alto.
 - Nunsys cuenta con las certificaciones UNE 15713 Servicio de destrucción segura del material confidencial e ISO22301 Gestión de continuidad del negocio.
 - Inycom por su parte esta certificada por las normas ISO45001 Gestión de la Seguridad y Salud, ISO50001 Gestión de la Energía e ISO13485 Gestión de Productos Sanitarios.

- **Sistema de procesos.** Las organizaciones se articulan en torno a procesos relacionados y que se cruzan con las principales posiciones de la empresa. Seguimos por tanto un enfoque transversal caracterizado por una descripción modular y jerarquizada de los procesos. Ello nos permite navegar por todos los procesos de forma sencilla, accediendo siempre al nivel de detalle que necesitemos.
- **Normas internacionales.** NUNSYS se basa en diversas normas internacionales que ayudan a establecer un sistema de gestión adecuado, midiendo en qué punto se encuentran las empresas del grupo dentro del camino a la excelencia y analizando las diferencias para alcanzarlo.
- **Sistema documentado.** Los procesos se documentan utilizando un lenguaje que todos entiendan, tanto redacción textual como formalización gráfica mediante diagramas de flujo.
- **Enfoque a la mejora a través de la medición.** NUNSYS identifica una serie de indicadores en los procesos establecidos para medir su comportamiento e introducir mejoras, permitiendo su control y seguimiento.

Gracias a la aplicación de estas pautas de gestión las empresas del Grupo Nunsys han recibido multitud de reconocimientos a lo largo de su historia, destacando en este año 2023 los siguientes:

- **Junio 2023:** El Centro Criptológico Nacional (CCN-CERT) nos certificó para ofrecer la solución **EMMA** para el control de acceso a las infraestructuras de red en las administraciones públicas.
- **Octubre 2023:** Grupo Nunsys fue reconocido en los Premios Levante-EMV Prensa Ibérica 2023 en la categoría de Economía.



- Las empresas del grupo Nunsys continúan destacando como partners de referencia en

sus respectivos ámbitos tecnológicos y como ejemplo Sothis que en el mes de agosto se convirtió en uno de los tres únicos **partners certificados** en España por la multinacional alemana **SAP**.



102-13 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

La actividad asociativa es uno de los pilares estratégicos de NUNSYS desde sus comienzos, es una forma de relacionarnos y forma parte de nuestra entidad corporativa, de ahí que fomentemos activamente el networking y la cooperación con asociaciones, institutos y clústeres.

Citaremos algunas de nuestras asociaciones a modo de ejemplo de su diversidad y alcance:

- Consejo Valenciano de la Innovación
- ITEA Eureka Cluster on Software Innovation
- AEIH Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria
- ITSMF Information Technology Service Management Forum
- AVE Asociación Valenciana de Empresarios
- SEEIC Sociedad Española Electromedicina Ingeniería Clínica
- TECNARA Clúster de empresas TIC de Aragón
- CCI Centro de ciberseguridad industrial
- ACICAE Clúster Automoción de Euskadi
- SAUDE Clúster del sector de la Salud de Galicia
- ALIA Clúster Logístico de Aragón
- AVIA Clúster Automoción Comunidad Valenciana
- CEAGA Clúster de Empresas Automoción de Galicia
- ARAHEALTH Clúster Salud Aragón
- AIN Asociación de Industrias de Navarra
- CAAR Clúster Automoción de Aragón
- CECV Clúster Energía de la Comunidad Valenciana
- AESAV Asociación Empresas Servicios Audiovisuales Valencianos

Gracias a nuestra participación activa en ellas obtenemos un mejor conocimiento de las diversas necesidades y problemáticas de nuestros clientes, proveedores y competidores,

así como del estado de las tecnologías, mejorando con ello la competitividad de nuestras unidades de negocio y posibilitando que podamos contribuir en la defensa de nuestros intereses comunes.



A su vez, en 2023 hemos comenzado a colaborar con diversas entidades:

- OAP Rural Cantabria
- CINBESA Clúster de la Industria del Besaya
- FMRE Foro Marcas Renombradas
- CISOVERSO Comunidad de expertos en ciberseguridad
- Fundación CÍRCULO de tecnologías para la defensa y la seguridad
- AFOCE
- EL CÍRCULO directivos de Alicante

Durante este ejercicio también comenzó nuestro apoyo a la Fundación Ibercaja Sostenible para la creación, realización, fomento y difusión de acciones filantrópicas y de mecenazgo.

Convenios formativos

Las principales empresas de NUNSYS tienen establecidos convenios formativos con las principales escuelas universitarias de sus zonas de actividad empresarial, principalmente en materias tecnológicas. Algunos ejemplos son:

NUNSYS

- **Postgrado de Experto Universitario en Cloud Computing**

En octubre de 2023, la empresa Nunsys junto con la Universidad Europea de Valencia lanzaron el curso de postgrado "Experto Universitario en Cloud Computing".



- Nunsys firmó en 2021 un acuerdo de colaboración con la **Universidad Internacional de Valencia (VIU)** para potenciar la digitalización en las empresas. Fruto del mismo la empresa participa en las siguientes titulaciones:

- **Grado en Ingeniería Informática.** Titulación oficial de alto nivel que permite adquirir las competencias necesarias para abordar un amplio abanico de áreas relacionadas con el ejercicio de la profesión de ingeniería informática. Permite a los estudiantes especializarse en cinco áreas: Ingeniería del software, Computación, Sistemas de información, Ingeniería de computadores y Tecnologías de la información.

- **Máster en Seguridad Informática.** Máster interuniversitario realizado en conjunto con la Universitat Politècnica de Catalunya con el objetivo de impartir las metodologías y técnicas necesarias para gestionar, planificar, diseñar e implementar los procedimientos para optimizar la seguridad informática de los diferentes activos.

- **Máster en Tecnologías de Comunicaciones Móviles para la Nueva Era Digital.** El objetivo de dicho Máster es dotar al alumno de las capacidades específicas para enfrentarse con éxito a las exigencias del mercado laboral y al dinamismo del sector de las comunicaciones móviles.

- **Máster en nuevas Tecnologías TIC para la innovación en la empresa.** Este máster propio interuniversitario UPC-VIU con la presencia de la compañía Nunsys cuyo objetivo es proporcionar una formación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en particular, cloud-computing, internet-of-things y big data para que aquellos profesionales que dispongan de los conocimientos necesarios de las nuevas posibilidades y herramientas existentes.

- **Máster en Big Data y Data Science.** La Universidad Internacional de Valencia en colaboración de la empresa Nunsys implanta este Máster Universitario con el objetivo de dotar al estudiante de un

amplio y completo conjunto de habilidades en tres dimensiones clave: Big Data, Data Science y Business Intelligence.

INYCOM

- **Cátedra Inycom**

La Cátedra Inycom con la Universidad de Zaragoza, se estableció en marzo de 2010 y supone una unión estratégica y duradera que permite que ambas partes se beneficien de los resultados de la investigación, el desarrollo y la innovación tanto desde el punto de vista científico como empresarial. Los progresos que se realizan en el marco de la Cátedra generan a su vez adelantos y beneficios para la sociedad en general.

En octubre de 2023 se inició el **Reto AI Health Inycom**, con el objetivo acercar la Inteligencia Artificial en el sector salud a los jóvenes universitarios de la universidad de Zaragoza.



- **Cátedra USJ**

En julio de 2017 la Universidad San Jorge e Inycom firmaron una Cátedra con el objetivo de realizar conjuntamente actividades académicas y de orientación profesional. En septiembre de 2018 se inauguró el primer **Laboratorio Inycom** en la Universidad San Jorge, fundando un espacio provisto de equipos de realidad virtual y realidad aumentada que permitirá a los alumnos estar en contacto con la última tecnología.



En octubre de 2022 se inauguró un nuevo Laboratorio Inycom, en la Escuela de Arquitectura y Tecnología de la Universidad San Jorge, un espacio destinado a impartir clases y trabajar en equipos de forma autónoma.

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

102-14 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Cada vez es más necesario que, desde el mundo empresarial, adoptemos actitudes encaminadas a comportamientos éticos, con el único objeto de lograr una sociedad sostenible en todo aquello que contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

En el Grupo Nunsys pensamos que las empresas son uno de los peldaños más importantes para conseguirlo, creando empleo de calidad, respetando las normas y a las personas y comprometiéndonos con la sociedad.

Los valores éticos, la honestidad en todas nuestras relaciones, con nuestros clientes, con todos los grupos que intervienen en el desarrollo de nuestras actividades y la integridad organizativa, constituyen la piedra angular de nuestro Código Ético.

Desde grupo Nunsys os animo al cumplimiento de este código y a ponerlo en práctica con todo el rigor necesario, para lograr una sociedad más justa, más ética y sostenible.



Beatriz Calvo. Directora General del Grupo Nunsys.

La **Política de Continuidad de Negocio** de NUNSYS se basa el compromiso de sostener la continuidad de sus operaciones, así como la prestación de sus servicios. El grupo ha desarrollado un plan de reanudación de operaciones que se valida de manera periódica, para garantizar que sus actividades críticas puedan ser recuperadas en los tiempos previstos en caso de la ocurrencia de un evento disruptivo.

Asimismo, la Dirección participa activamente en su cumplimiento y validación, así como en la mejora continua de la misma. Es por ello por lo que todas las áreas tienen responsabilidad de evaluar y gestionar el riesgo, considerando la continuidad de negocio de manera cotidiana.

La Dirección de NUNSYS ha establecido una serie de principios que han sido formulados teniendo en cuenta las necesidades del negocio y el análisis de los riesgos asociados. Dichos principios son:

- Se responsabiliza de la gestión de los riesgos clave para la continuidad de los servicios críticos.
- Velar por que la gestión de continuidad de negocio se desarrolle e implemente de forma adecuada, teniendo en cuenta todas las áreas, proveedores y servicios considerados críticos dentro del alcance.
- Se responsabiliza de que el Sistema de Gestión sea mantenido, actualizado, revisado, probado y mejorado de forma periódica o ante cambios significativos.
- Se responsabiliza de que todo el personal de las áreas incluidas en el alcance esté informado de las responsabilidades que le competen en el marco de la continuidad de negocio, mediante labores periódicas de formación, divulgación y pruebas del sistema.
- Se responsabiliza de poner todos los medios para que los procesos críticos pueden ser recuperados dentro de los márgenes de tiempo requeridos.
- Se responsabiliza de la existencia de planes de comunicación apropiados que son revisados y mantenidos de forma periódica.
- Se asegura de la promoción y divulgación de la capacidad de continuidad de negocio dentro de la cultura interna.

La Política de Continuidad de Negocio, así como los procesos asociados, son revisados periódicamente para alinearlos con las necesidades del negocio. La Dirección conoce su importancia y participa activamente en su revisión.

ESTRATEGIA 2024

Acorde al Código de Ética y de Conducta y a la Política de Continuidad de Negocio de NUNSYS se establece una estrategia empresarial del grupo con actuaciones integradas en las líneas estratégicas y concretadas en los objetivos anuales.

El plan de mejora para el ejercicio 2024 detalla las metas de actuación y las acciones a realizar a lo largo del periodo, abarcando los principales niveles de actuación de las empresas del grupo: Personas, Mejora, Recursos, Mercado, Operación y Resultados.

PLAN DE MEJORA 2024



102-15 PRINCIPIOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

NUNSYS a través de su proceso de Planificación Estratégica anual, identifica, mediante diferentes herramientas (incluida los DAFO) las debilidades y fortalezas internas, así como las amenazas y oportunidades externas de todas las empresas que conforman el grupo.

Este análisis se realiza de mayor a menor nivel, es decir, abarca tanto el nivel corporativo global, analizando el entorno del grupo y el entorno individual de cada empresa en particular, como el nivel de departamento y sector de mercado, contemplando en cada caso los riesgos inherentes a los distintos ámbitos en los que operamos y a las actividades que desarrollamos que pueden impedir lograr los objetivos o ejecutar los planes estratégicos con éxito. Esta información sirve de base para la identificación de riesgos y su posterior gestión en pro de ofrecer garantías en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social para todos los grupos de interés.

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

MISIÓN

Nuestra misión es acompañar a nuestros clientes en su transformación tecnológica comprometiéndonos con sus objetivos de negocio.

VISIÓN

Convertirnos en líderes del sector siendo el **socio tecnológico** de referencia de empresas y organizaciones para lograr juntos la consecución de los fines empresariales, conjugándolos con el desarrollo sostenible económico, ecológico y social.

Así como, facilitar a todas las personas que trabajan y colaboran con NUNSYS, la oportunidad para desarrollarse personal y profesionalmente en una empresa líder y ejemplar, disfrutando de un ambiente de colaboración, creatividad y responsabilidad.

VALORES

En NUNSYS, son muchos los valores que nos identifican, pero todos nacen especialmente de uno, ¡La Felicidad!

Porque ser una organización feliz es nuestro pilar principal y con ello, conseguimos convertirnos en una organización inspirada en los siguientes valores:



- **Colaboración**: Todo el equipo va en la misma dirección alineada con la estrategia.
- **Innovación**: es la base para superar los retos que nos plantean nuestros clientes.
- **Flexibilidad**: nos adaptamos eficazmente a los cambios y su entorno.
- **Pasión**: nos encanta lo que hacemos y así lo reflejamos en nuestro trabajo.
- **Transparencia**: actuamos con honestidad, mostrando como somos y como trabajamos.
- **Integración y Desarrollo**: incorporamos talento y lo hacemos crecer junto a nosotros.

PRINCIPIOS ETICOS

Las empresas del Grupo Nunsys disponen de documentación relacionada con el comportamiento ético y sostenible conforme a sus distintos grupos de interés:

- **Código de Ética y Conducta**, establece los requisitos de comportamiento ético tanto para la empresa como para las personas que la integran. Busca que se realice la actividad empresarial anteponiendo los intereses de los clientes a los propios, ateniéndose en todo caso al interés fundamental de la compañía: la optimización de su valor unido indisolublemente a la honestidad. Todo esto de manera imparcial y con igualdad de trato. Este documento, incorpora y desarrolla los principios incluidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos (Naciones Unidas), proporcionando una guía para el conocimiento de nuestros valores como empresa, y contiene los cimientos para todas las actividades que desarrolla.
- **Código Ético de Proveedores**, cuyo objetivo es difundir y promover la adquisición e integración de una serie de valores responsables por parte de los proveedores de NUNSYS en sus actividades laborales, profesionales y medioambientales, dentro de sus diferentes ámbitos de actuación y donde, se les solicita que el respeto a la Declaración Universal de Derechos Humanos y los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en referencia a Derechos Humanos,

Normas Laborales, Medioambiente y Anticorrupción, así como las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo con respecto a los derechos de los trabajadores en el desempeño de sus actividades.

- **Política de Sostenibilidad**, establece los principios básicos y el marco general de actuación para la gestión de las prácticas de sostenibilidad que asume NUNSYS y sirve de base para la integración de esta en su Modelo de negocio y en su estrategia.

Tiene como objetivo favorecer una cultura sostenible que contribuya a la creación de valor para los distintos grupos de interés con los que NUNSYS desarrolla sus actividades, situando al grupo como referente de las mejores prácticas en sus sectores de actuación. Todo esto alineado con la estrategia de calidad y mejorando así la competitividad de las empresas del grupo mediante la consolidación de su reputación corporativa.

Resulta esencial la comunicación entre NUNSYS y sus socios, personal, colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas para asegurar un desempeño profesional y comercial acorde a los valores, principios éticos y compromisos del grupo, en materia de cumplimiento normativo y prevención de riesgos corporativos.

El Código Ético y de Conducta de NUNSYS se traslada a todas las personas que trabajan en las empresas del grupo, poniéndolo a su disposición en el portal del empleado.

A su vez, este Código Ético y de Conducta también se difunde a todos los grupos de interés de las empresas del grupo (proveedores, aliados, accionistas, etc.). Para conseguir una completa implicación de todos los agentes externos, NUNSYS ha desarrollado mecanismos de vigilancia, respuesta y sanción de posibles actos y conductas no éticas, a la vez que mantiene mecanismos de comunicación y sensibilización que faciliten la concienciación de todos los actores que potencialmente podrían verse implicados, cumpliendo en todo momento con la legislación y normativa vigente.

102-17 MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS

Como se ha analizado en el apartado anterior, NUNSYS cuenta con un **Código Ético y de Conducta** en el cual se establece un compromiso sólido respecto al cumplimiento de la legislación vigente, garantizando el cumplimiento de los derechos humanos y de las prácticas éticas internacionalmente aceptadas.

Todas y cada una de las personas que trabajan en las empresas del Grupo Nunsys asumen la responsabilidad y el compromiso de cumplir con los distintos aspectos establecidos en el Código Ético y de Conducta.

Divulgación del Código Ético y de Conducta

Mecanismos de comunicación y tramitación de incidentes

Todos los socios, personal, colaboradores, clientes, proveedores o cualquier otra parte interesada pueden utilizar la aplicación **Happydonia**, o el **Canal de Denuncias** en el caso de Inycom, para comunicar de forma anónima o confidencial cualquier sospecha o conocimiento de conductas que constituyan una infracción legal, penal o administrativa dentro de las organizaciones del grupo. Así como acciones o actividades en contra de los principios éticos o de las normas internas de NUNSYS.

Las posibles denuncias o sugerencias son recibidas directamente por el área de personas y talento, donde se analizan y resuelven. En el supuesto de que se detectasen acciones en contra de la ética de NUNSYS la dirección actuaría de forma inmediata poniendo en prácticas las medidas adecuadas que se apliquen en función a cada caso.

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

NUNSYS se articula mediante diferentes comités para el diseño, implementación, seguimiento y control tanto de la estrategia como de sus objetivos operativos.

Cada uno de los distintos comités tiene unas funciones y responsabilidades definidas, y todos ellos ayudan a las compañías del grupo a identificar incidencias, desviaciones, puntos débiles y áreas de mejora.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (CA)

Es el órgano ejecutivo de NUNSYS, y, por tanto, es el responsable de la toma de decisiones transversales y corporativas de todas las empresas del grupo.

Entre sus funciones se encuentran:

- Dirigir las compañías del grupo, velando por el cumplimiento de los objetivos marcados por la propiedad, así como del presupuesto económico.
- Dirigir a los responsables de las Áreas Corporativas y Unidades de Negocio, definiendo junto a los mismos la estrategia comercial de las empresas del grupo.
- Hacer seguimiento de los procesos y áreas de las empresas del grupo regularmente, detectando posibles riesgos y oportunidades.
- Representar al Grupo Nunsys en eventos, asociaciones dando visibilidad de negocio.
- Definir, junto con el equipo directivo que corresponda en cada caso, las políticas en base a las cuales se organicen las principales funciones corporativas del grupo. Supervisar el cumplimiento de las políticas y actualizarlas según sea necesario.
- Elaborar, junto con el Comité de Dirección del grupo, el plan estratégico alineado con los intereses de la propiedad.
- Participar y apoyar en la definición de los planes de todos los sectores de mercado de las empresas del grupo. Controlar el despliegue y realizar un seguimiento de los mismos.

- Liderar la elaboración del presupuesto del Grupo Nunsys, junto con los directores de las Unidades y Áreas de Negocio.
- Participar activamente en las decisiones estratégicas del grupo, como por ejemplo las inversiones y el crecimiento inorgánico: integración en el grupo de nuevas empresas (personas, clientes, proyectos/servicios...).

COMITÉ DE DIRECCIÓN (CD)

Es el órgano de representación encargado de determinar las orientaciones estratégicas del grupo, mientras se garantiza el cumplimiento de las normas éticas y de transparencia, conjuntamente con la gestión de riesgos del mismo.

Está compuesto por miembros ejecutivos del Consejo de Administración así como por el consejero delegado del grupo, el director Comercial del grupo, la directora general de Inycom, los directores Financieros y los directores de las principales Unidades y Áreas de Negocio.

Se reúne con periodicidad mensual realizando el seguimiento comercial y de oportunidades relevantes, el control del presupuesto (resultados clave) y análisis del cumplimiento de los objetivos estratégicos del grupo.

El Comité de Dirección es también el foro en el que se comunican las inquietudes detectadas en cada departamento, sector o área que puedan afectar a la consecución de los objetivos establecidos. Así mismo, en él se concretan y aprueban acciones de mejora estableciendo la prioridad de las mismas.

COMITÉ de RSC y Sostenibilidad

Compuesto por distintos directivos del Comité de Dirección de NUNSYS pertenecientes a distintas áreas no financieras.

Tiene como objetivo principal determinar aquellos temas relevantes para los Grupos de Interés de las empresas que conforman el grupo. Así como el análisis de los impactos que ocasiona NUNSYS en materia ambiental, social y de gobierno.

COMITÉ DE IGUALDAD (Cigualdad)

Es el órgano de representación para la elaboración, puesta en marcha y seguimiento del Plan de Igualdad. Una de sus funciones principales es la de impulsar e implementar el Plan de Igualdad de NUNSYS, estableciendo las acciones de información y sensibilización a la plantilla que sean necesarias.

Está integrado por representantes de la organización y de los trabajadores, siendo su composición equilibrada entre hombres y mujeres.

COMITÉ Compliance (CComp)

Comité interno encargado de analizar, en colaboración con un prestigioso despacho jurídico especializado, las obligaciones de Compliance a nivel de todo el grupo y articular los correspondientes planes de actuación y control.

Está compuesto por el departamento legal especializado en Derecho Mercantil y Laboral de la compañía Sothis.

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (CSeg)

Es el órgano encargado del control de la gestión del Sistema de Seguridad de la Información (ISO 270001), del Sistema de Gestión de los Servicios (ISO2000-1) y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD (CSS) de INYCOM

Es el órgano de representación paritaria para el control de la gestión del Sistema de Seguridad y Salud del Trabajo de Inycom.

Está formado por el responsable del Sistema de Seguridad y Salud del Trabajo, por especialistas en seguridad y salud y por personal designado de los trabajadores.

El resto de las empresas del Grupo Nunsys cuentan con un Servicio de Prevención Propio en modalidad de Mancomunado (SPM)

102-19 DELEGACIÓN DE AUTORIDAD

NUNSYS cuenta con el siguiente esquema organizativo para asegurar la adecuada implantación de su estrategia y el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Representante	Funciones y Responsabilidades en RSC
Consejo de Administración	Establece las políticas, código ético, propósito, valores y principios de NUNSYS
Comité de Dirección	Principal órgano de gestión que aprueba los Planes de Actuación y recursos asociados. En concreto de: <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar un Buen Gobierno de la organización • Transparencia en la comunicación • Toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales
Comité de RSC y Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se asegura de que la política de RSC se establezca, implante y mantenga de acuerdo con los requisitos establecidos. • Informa a la alta dirección sobre el desempeño de la RSC para su revisión, incluyendo las recomendaciones para la mejora. • Se asegura que se promueva la toma de conciencia de los requisitos en material de responsabilidad social, así como las expectativas de los grupos de interés en todos los niveles de las empresas del grupo.
Responsables de Sectores y/o Áreas	Se preocupan por comunicar y dar seguimiento de las actuaciones establecidas en la estrategia del grupo al personal a su cargo. Así como de que conozcan la políticas y códigos establecidos.
Red comercial y técnica	Principal valedor de las actuaciones que se establecen con los CLIENTES del grupo.

Personal de las áreas de Personas y Talento	<ul style="list-style-type: none"> • Principal valedor de las actuaciones que se establecen con los EMPLEADOS. • Propietarios de los procesos de Gestión de personas.
Personal del Dpto. de Cultura y Comunicación, Área de Marketing	Principal valedor de que las actuaciones de comunicación interna y externa cumplan con las políticas y códigos establecidos para todo el Grupo Nunsys.
Personal del Dpto. de Compas	Principal valedor de las actuaciones que se establecen con los PROVEEDORES.
Personal del Dpto. de Administración y Finanzas	Principal responsable de llevar a cabo las políticas socialmente responsables que garanticen una sostenibilidad económica y financiera.

102-20 RESPONSABILIDAD A NIVEL EJECUTIVO DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Todo personal de las empresas del Grupo Nunsys que cuente con funciones o responsabilidades en materia de gestión ambiental, social y/o económica deberá informar directa y periódicamente al Comité de Dirección sobre el estado de las actuaciones establecidas para el cumplimiento de los objetivos planteados.

102-21 CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Los procesos de consulta entre los grupos de interés de las empresas del Grupo Nunsys sobre temas económicos, ambientales y sociales se realizan a través del Comité de RSC y Sostenibilidad con la colaboración de las distintas unidades y áreas de negocio, así como de todo el personal implicado.

102-22 COMPOSICION DEL MÁXIMO ORGANO DE GOBIERNO Y SUS COMITÉS

El Consejo de Administración junto con el Comité de Dirección conforman la toma de decisiones en temas económicos, ambientales y sociales de todas las empresas del grupo.

La composición de ambos órganos de gobierno en el año 2023 es la siguiente:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de NUNSYS incluye tanto el equipo fundador: Francisco Gavilán y Amaya Fernández de Uzquiano, como a un integrante de la alta dirección de la compañía, Vicente Ortí (Director Financiero), así como a dos consejeros independientes de prestigio como Jose María Ros (Socio en Capital & Gestión, gestora de Family Offices) y Eva Turazno (Directora del Instituto del Talento y del Instituto de Gobernanza Empresarial, Presidenta de la Comisión de Relaciones de la Universidad Politécnica de Valencia).



COMITÉ DE DIRECCIÓN

El máximo órgano para la gestión operativa de NUNSYS, está integrado por los directores de las principales unidades y áreas de negocio, y es liderado por Francisco Gavilán en calidad de consejero delegado, junto con los siguientes altos directivos del grupo:

- Roberto Milán: director Comercial General.
- Vicente Ortí: director Financiero Corporativo.
- Beatriz Calvo: directora general del grupo de empresas Inycom.
- Jesús Pérez: director UNE Comunicaciones.
- Joaquín Guerra: director UNE ICD.
- Catalina Jiménez: directora UNE CSI.

102-23 PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

Francisco Gavilán Pérez, en su calidad de consejero delegado de la compañía, preside tanto el Consejo de Administración, como el Comité de Dirección.

102-24 NOMINACIÓN Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

El nombramiento de los integrantes del Consejo de Administración es realizado por la Junta General de Accionistas. La selección de los integrantes se basa en disponer personal capaz de aportar información precisa y útil para la toma de decisiones de NUNSYS.

Respecto al personal que forma parte del Comité de Dirección, son promovidos por el consejero delegado y aprobados de común acuerdo por los integrantes actuales en base a su preparación académica, técnica y experiencia personal y profesional, en las áreas de su competencia

Diversidad: el porcentaje de mujeres del consejo de administración y del comité de dirección se sitúa en un 40%.

102-25 CONFLICTOS DE INTERESES

En el orden del día del Consejo de Administración y del Comité de Dirección, se establecen los puntos a tratar, siendo la toma de decisiones adoptada por consenso y absteniéndose de participar en las deliberaciones cualquier miembro con interés directo en el asunto, según lo establecido por los respectivos reglamentos de funcionamiento.

102-26 FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA SELECCIÓN DE OBJETIVOS, VALORES Y ESTRATEGIA

Los diferentes responsables establecen, de forma anual, los planes de actuación de sus áreas de actuación alineados con la estrategia general del Grupo Nunsys. Estos planes de actuación son analizados de forma periódica

por el Comité de Dirección, determinando las acciones a realizar por el mismo método descrito en el apartado 102-25.

En concreto, se establecen los siguientes programas anuales:

- Plan de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud. Existen además programas específicos de Calidad que se establecen, de forma implícita, en todos los planes de las distintas empresas.
- Programas en materia de Gestión de Personas alineados con el plan estratégico del grupo. Se coordinan a través de los departamentos de Personas y Talento, y Gestión Laboral.
- Programas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad establecidos a nivel general desde la dirección.

102-27 CONOCIMIENTOS COLECTIVOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

Contamos con un proceso de formación para adecuar las competencias de todo el personal de las empresas del grupo (ver apartado 404-2).

De forma anual se establecen las actividades formativas programadas a llevar a cabo, alineadas con las necesidades del negocio y la estrategia.

102-28 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SOCIAL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

NUNSYS cuenta con un proceso de evaluación del desempeño (ver apartado 404-3) que tiene como objetivos:

- Trasladar a nivel personal los objetivos estratégicos y de negocio.
- Obtener evidencias objetivas del desempeño de las personas, tanto a nivel de cumplimiento de objetivos, como a nivel competencial.
- Evaluación de la eficacia del plan de desarrollo personal definido (evaluación de la eficacia de la formación y la de otros planes de desarrollo establecidos).

- Establecer las actuaciones asociadas al desarrollo de las personas una vez identificadas las áreas de mejora.

102-29 IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

El Consejo de Administración y el Comité de Dirección, junto con los responsables de las áreas implicadas, identifican y gestionan los temas económicos, ambientales y sociales, así como los impactos, riesgos y oportunidades que estos puedan tener asociados tanto en los grupos de interés como en las propias empresas del grupo.

Este análisis se realiza de forma anual determinando los planes de actuación conforme a cada ámbito. A su vez, mensualmente se realiza el seguimiento de dichos planes de actuación, detectando las posibles desviaciones y aplicando las acciones correctivas necesarias.

102-30 EFICACIA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO

Las principales empresas del grupo: Nunsys, Sothis e Inycom revisan sus distintos Sistemas de Gestión a través de las auditorías externas de certificación para comprobar su eficacia.

- Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión Medioambiental., Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Sistema de Gestión de servicios TIC, Esquema Nacional de Seguridad (ENS) nivel alto en Nunsys, Sothis e Inycom.
- Sistema de Gestión de Continuidad del negocio y Sistema de Destrucción segura del material confidencial en Nunsys.

- Sistema de Gestión de Productos Sanitarios, Sistema de Gestión de la Energía y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Inycom.

102-32 FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

El Consejo de Administración y el Comité de Dirección revisan que el cálculo de los aspectos materiales se haya hecho conforme al procedimiento establecido, así como todos estos aspectos materiales estén reflejados en la memoria de sostenibilidad.

102-33 COMUNICACIÓN DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS

Existen diversos mecanismos para transmitir las preocupaciones importantes y que estas sean tratadas en el Comité de Dirección y/o en los distintos comités implicados:

- Contacto directo entre los diferentes responsables de las organizaciones y Gerencia.
- Asuntos de los representantes de los trabajadores transmitidos a Gerencia.
- Información de auditorías, seguimientos y revisiones de los sistemas a Gerencia.
- Comunicación de los trabajadores a través de la aplicación de Happydonia o a través del buzón de sugerencia en el caso de Inycom.

102-34 NATURALEZA Y NÚMERO TOTAL DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS

Este tema se describe en el apartado Aspectos materiales y Cobertura.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

NUNSYS busca dar respuesta a las expectativas y necesidades de sus Grupos de Interés desde el punto de puesta de la responsabilidad social. Mientras que desde el punto de vista reputacional tiene como objetivo gestionar la percepción que estos grupos tienen de las empresas que del Grupo Nunsys.

Estos grupos de interés son diversos. A efectos prácticos, se han analizado desde el punto de vista de su relevancia para las actividades de las empresas del grupo y se han agrupado de la siguiente manera:

- **Cientes:** empresas privadas, empresas públicas y cliente finales.
- **Empleados/as:** trabajadores, personal en prácticas y profesionales que trabajan con NUNSYS.
- **Propiedad:** accionistas.
- **Organismos reguladores:** Estado, Comunidades Autónomas, etc.
- **Aliados y Proveedores:** proveedores y otros tipos de alianzas (distribución, tecnológicas, RRHH, sociales, etc.)
- **Sociedad:** comunidades locales donde operamos y entidades relacionadas.



102-41 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Se incluyen a continuación el porcentaje de trabajadores con acuerdos de negociación colectiva y el número de personas en cada uno de los convenios.

Convenios	Unid	2022	2023
Empleados cubiertos por convenios colectivos	%	100	100

Convenios y personal suscrito a 31 Diciembre 2023	Unid	Centros	Personal
Convenio colectivo del comercio del metal de Zaragoza	N.º	PLAZA, WALQA	436
Convenio colectivo del comercio del metal de Navarra	N.º	PAMPLONA	37
Convenio colectivo del comercio del metal de Vizcaya	N.º	ZAMUDIO	83
Convenio colectivo del comercio del metal de Madrid	N.º	MADRID	81
Convenio colectivo del comercio vario de Coruña	N.º	LA CORUÑA	67

Convenio colectivo del comercio del metal de la Rioja	N.º	LOGROÑO	15
Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (TIC)	N.º	BARCELONA, VITORIA, ALICANTE, GUIPÚZCOA, REUS, SALAMANCA, MURCIA, MALLORCA, VIGO, MÁLAGA, ALBACETE, ARANDA, ASTURIAS, CARTAGENA, CASTELLÓN, MUSEROS, PATERNA, SEVILLA, TARRAGONA, VALENCIA, VALLADOLID, VILLAREAL	1.918
Convenio de la siderometalurgia de León	N.º	LEÓN	2
Convenio colectivo del comercio del metal de Asturias	N.º	OVIEDO	5
Convenio colectivo del comercio del metal de Cáceres	N.º	CÁCERES	3
Convenio específico de Colombia	N.º	COLOMBIA	8
Convenio específico de Portugal	N.º	PORTUGAL	2

102-42 PROCESO DE DEFINICIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La identificación y selección de los grupos de interés se lleva a cabo mediante procesos de reflexión interna durante la planificación estratégica y tras el análisis de sus necesidades y expectativas.

NUNSYS identifica grupos de interés internos (trabajadores y propiedad) y grupos de interés externos (clientes, proveedores, organismos reguladores, comunidad local, etc.). Tras este primer análisis, se determinan los grupos de interés en función de su importancia y posible impacto en los objetivos del grupo. Una vez determinados los grupos de interés se habilitan diferentes canales de comunicación (**ver apartado 102-43**).

Todos los años este proceso se revisa y ajusta acorde a los cambios del entorno y los resultados obtenidos en el ejercicio anterior.

102-43 ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

NUNSYS fomenta canales de comunicación activos con sus grupos de interés, para fomentar la participación. Periódicamente se revisan los canales y su eficacia, procediendo a establecer ajustes o nuevos canales de comunicación que mejoren la participación.

Las principales vías de diálogo con los distintos grupos de interés se resumen en el siguiente cuadro:

Grupo Interés	Interlocutores NUNSYS	Canales de Comunicación
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Red Comercial Responsables técnicos Directores de Unidades y Áreas de negocio 	<ul style="list-style-type: none"> Red comercial, formada por responsables de producto. Están en contacto continuo con el cliente. Herramienta Custom Relationship Management (CRM) que nos permite un mayor seguimiento de todas las actuaciones con el cliente. Trazabilidad desde las actividades de promoción hasta la venta. Sistema de atención al cliente especializado.

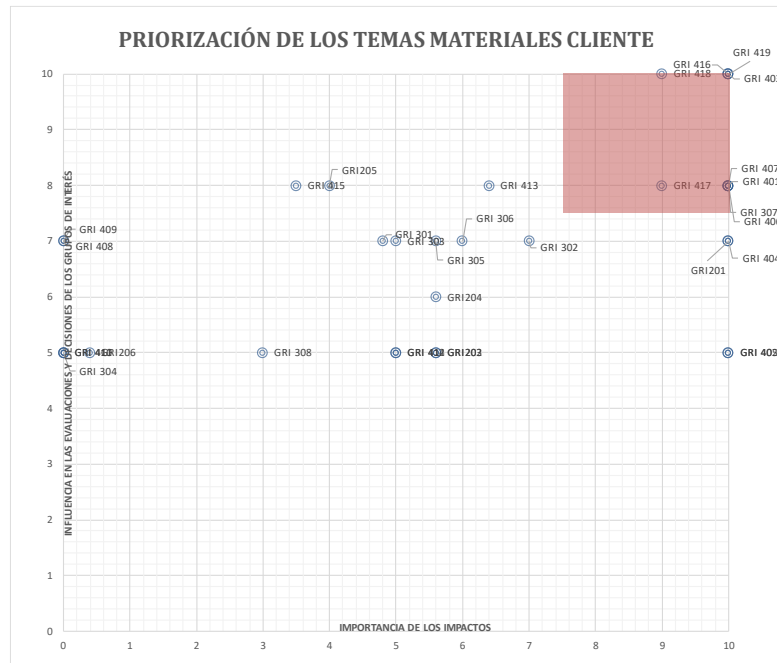
		<ul style="list-style-type: none"> • Web corporativa con diversos apartados de comunicación de noticias, eventos, promociones, etc. Permite la recepción de sugerencias, quejas y reclamaciones • Eventos y participación en foros tecnológicos. • Encuestas a clientes para comprobar la calidad de proyectos y servicios. • Reuniones y convenciones de clientes. • Contacto directo entre los principales directores Unidades y Áreas de Negocio y el cliente.
Organismos oficiales	Directores de Unidades y Áreas de Negocio	Contacto directo de los directores de Unidades y Áreas de Negocio con los diferentes responsables de los organismos oficiales.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Directores de Unidades y Áreas de Negocio • Departamento Cultura • Departamento de Personas y Talento • Departamento Gestión Laboral • Departamento Seguridad y Salud • Departamento Imagen y Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo entre los directores Unidades y Áreas de Negocio y el personal de los Departamentos de Servicios Generales (Gestión de Personas, Laboral y Seguridad y Salud), para la recogida de necesidades y expectativas en los diferentes ámbitos del grupo. • Reuniones con los representantes de los trabajadores y Comités sindicales. • Plataforma de comunicación corporativa (Happydonia) que incluye comunicados internos frecuentes. • Encuesta Psicosocial en la empresa Inycom. • Otros tipos de encuestas complementarias para la recogida de expectativas en temáticas puntuales y/o actividades de los Departamentos de Servicios Generales. • Informes de Evaluación del desempeño para, entre otros aspectos, confirmar las necesidades del desarrollo personal. • Programas de Tutorización en los procesos de incorporación y entrevista de salida. • Nuestras diversas convenciones de empleados por grupos empresariales y dentro de estos, grandes departamentos.
Aliados/ Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Directores de Unidades y Áreas de Negocio • Personal Compras 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto directo entre los directores Unidades y Áreas de Negocio con los diferentes responsables para la formalización y el seguimiento de los Acuerdos suscritos. • Procesos de evaluación de proveedores.
Sociedad y comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Directores de Unidades y Áreas de Negocio • Departamento Personas y Talento • Departamento Imagen y Comunicación 	<p>Contacto directo entre los directores Unidades y Áreas de Negocio, así como de los Departamentos de Personas y Talento e Imagen y Comunicación para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la formalización y el seguimiento de los Acuerdos suscritos. • el fomento de actividades socialmente responsables (Voluntariado y Fomento de las vocaciones STEM, etc.)

102-44 TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS

Las principales preocupaciones clave de los distintos grupos de interés se recogen a continuación:

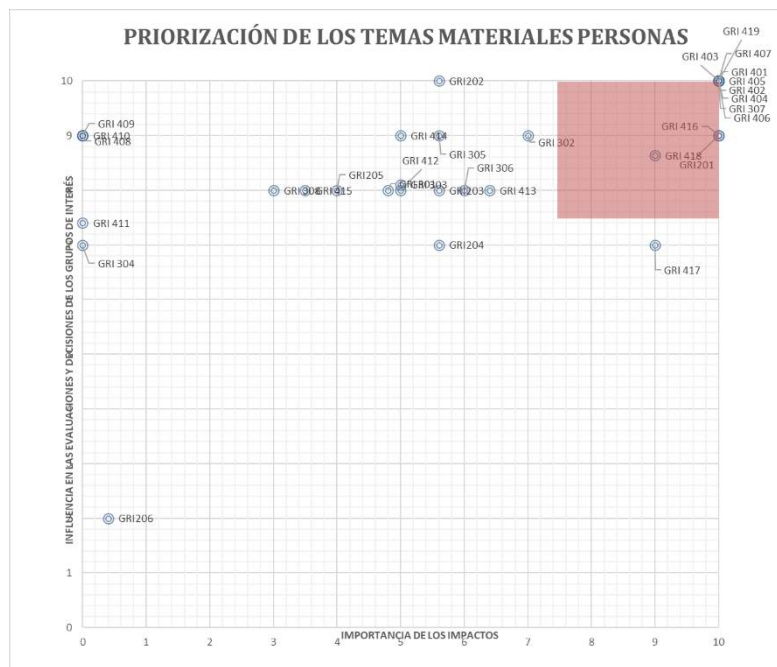
CLIENTES:

- 419- Cumplimiento regulatorio de productos y servicios.
- 416- Seguridad y salud de los clientes
- 418- Privacidad de los clientes
- 403- Seguridad y Salud en el trabajo
- 417- Marketing y Etiquetado de los productos
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva
- 401- Empleo
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 406- No discriminación



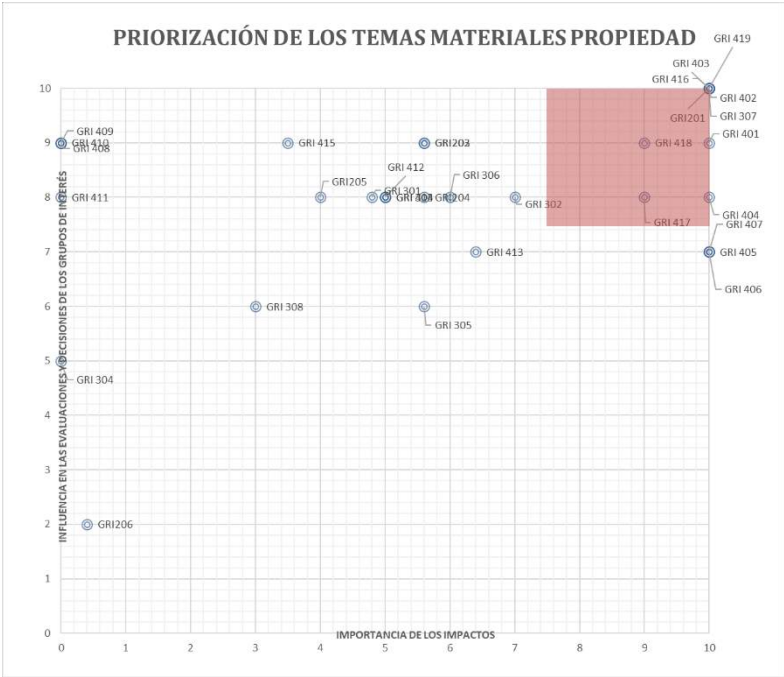
PERSONAL:

- 419- Cumplimiento regulatorio
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva
- 401- Empleo
- 405- Diversidad e igualdad de oportunidades
- 402- Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- 404- Formación y Enseñanza
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 406- No discriminación
- 416- Salud y seguridad de los clientes
- 418- Privacidad de los clientes
- 201- Desempeño económico



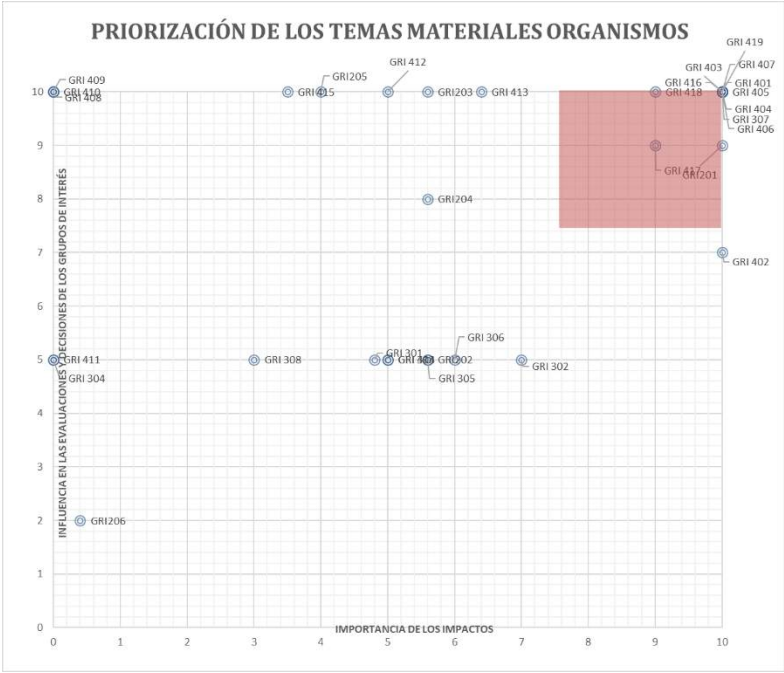
PROPIEDAD:

- 419- Cumplimiento regulatorio
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 402- Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- 201- Desempeño económico
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 401- Empleo
- 418- Privacidad de los clientes
- 417- Marketing y etiquetado
- 404- Formación y Enseñanza



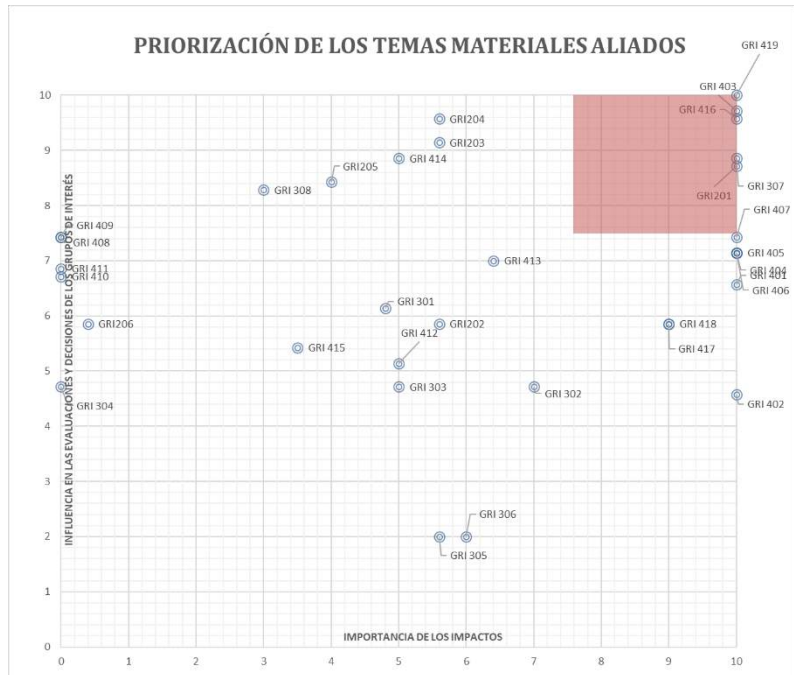
ORGANISMOS OFICIALES:

- 419- Cumplimiento regulatorio
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 401- Empleo
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 418- Privacidad de los clientes
- 405- Diversidad e igualdad de oportunidades
- 404- Formación y Enseñanza
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 406- No discriminación
- 417- Marketing y etiquetado
- 201- Desempeño económico



ALIADOS Y PROVEEDORES:

- 419- Cumplimiento regulatorio
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 201- Desempeño económico



SOCIEDAD:

- 419- Cumplimiento regulatorio
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 418- Privacidad de los clientes
- 404- Formación y Enseñanza
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 417- Marketing y etiquetado
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva
- 401- Empleo
- 405- Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406- No discriminación
- 201- Desempeño económico



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

102-45 ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A efectos de esta memoria, se incluyen datos de la empresa BEADE Capital Management, S.L. y sociedades dependientes, que conforman el Grupo Nunsys.

Se analizan los datos del último ejercicio cerrado y del ejercicio fiscal anterior (año 2022). Los ejercicios fiscales de NUNSYS son similares al año natural, es decir, contemplan los meses entre enero a diciembre. En algunas ocasiones se aporta la información a fecha de fin del ejercicio fiscal motivo de la memoria (31 de diciembre de 2023).

Las posibles correcciones de datos de ejercicios anteriores se detallan en el apartado correspondiente.

Información económico-financiera: se proporciona en base a los informes oficiales de Cuentas Anuales auditados.

Información ambiental: se proporciona en base a los impactos significativos de las principales empresas del grupo. Esta información está verificada anualmente en las auditorías externas de gestión ambiental (ISO14001) alcance Nunsys, Sothis e Inycom y de gestión de la energía (ISO50001) alcance Inycom.

Información social: se proporcionan en base a las actividades de las principales empresas del grupo. Parte de esta información se certifica anualmente en las auditorías externas de las empresas Nunsys, Sothis e Inycom: gestión de calidad (ISO9001), gestión de servicios (ISO2000-1), seguridad de la información (ISO27001) y Declaración de Conformidad ENS.

A su vez, Nunsys certifica su gestión de continuidad de negocio (ISO22301) y su gestión de destrucción segura de material confidencial (ISO15713). Mientras que Inycom certifica su gestión de productos sanitarios (ISO13485) y su gestión de la seguridad y salud en el trabajo (45001).

102-46 DEFINICION DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

Para garantizar los principios y determinar el contenido de la Memoria en el contexto de Sostenibilidad, Materialidad, Exhaustividad y Participación de los grupos de interés, se han seguido unos pasos, que se han establecido acorde a los criterios descritos en el documento GRI 102: CONTENIDOS GENERALES.



Se ha tomado como base el conjunto de Aspectos básicos identificados en la guía GRI y el procedimiento Interno de Identificación de Aspectos Materiales:

- **Identificación:** acorde del primer principio de contexto de Sostenibilidad, se estableció un primer análisis de lo que internamente llamamos "**Impacto/Gravedad**" de cada aspecto en cuanto a sus repercusiones en las actividades productos o servicios de las empresas del grupo, ya fueran Internos o externos, y la **probabilidad** de que este Impacto se produjera.

A raíz de estos dos parámetros calculamos la "**IMPORTANCIA**" del aspecto.

$$\text{IMPORTANCIA} = \text{Impacto/Gravedad} \times \text{Probabilidad}$$

- **Priorización:** Por otra parte, realizamos un análisis del "**INTERÉS**" de ese Aspecto para los diferentes Grupos de Interés con el objeto de poder cumplir con el **principio de participación de los grupos de interés**. Este

valor se pondera de acuerdo con la relevancia del grupo de interés según los siguientes parámetros:

Grupo Interés	Valor para la ponderación
Clientes	25
Empleados	25
Propiedad	20
Organismos	10
Aliados	10
Sociedad	10

- **Validación:** acorde al principio de exhaustividad y, en base a los valores de IMPORTANCIA e INTERÉS, se calcula el valor por el cual decimos que el aspecto es o no material según la siguiente fórmula:

$$\text{Materialidad} = \text{IMPORTANCIA} \times \text{INTERÉS}$$

Acorde al valor obtenido se fija la siguiente política para decidir el Alcance y Cobertura de la memoria:

Valor de la Materialidad	Enfoque para la Materialidad
<25	Aspecto No Material de escasa aportación en la Memoria, no son necesarios.
25 – 50	Aspecto No Material que ha de incluirse en la Memoria si el proceso de recopilación de datos lo permite.
50 – 75	Aspecto No Material que aconsejablemente ha de incluirse en la Memoria. En especial se deben aportar datos si el aspecto tiene valor de importancia alto en algún Grupo de Interés, incluyendo información acorde a la cobertura donde se produce.
>75	Aspecto Material que ha de incluirse obligatoriamente en la Memoria, detallando, si

es viable, los datos del ejercicio anterior. Se ha de presentar información en todo el ámbito de cobertura donde se produce.

- **Revisión:** Tras la publicación de la memoria se realizará, de forma anual, una revisión de esta.
De la misma forma, NUNSYS se compromete a ir aportando y mejorando la información proporcionada conforme a la disponibilidad de más datos fiables y validados.

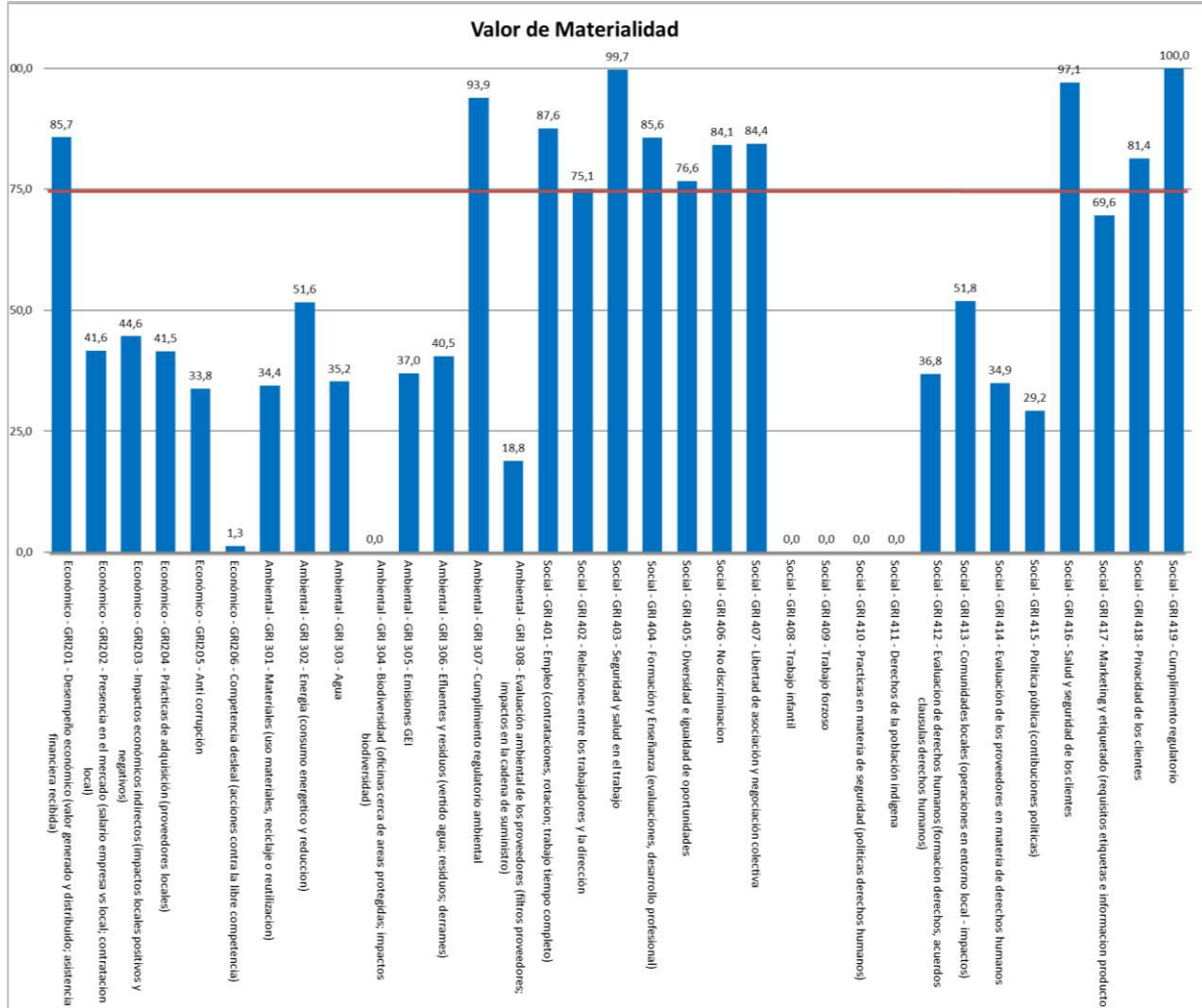
Igualmente se han tenido en cuenta otros principios para determinar la **calidad de la memoria:**

- Equilibrio, ofreciendo información imparcial del desempeño de las actividades de las empresas del grupo.
- Comparabilidad, en la manera de lo posible, ofreciendo la tendencia de los indicadores en los últimos ejercicios.
- Fiabilidad y precisión de los datos aportados y descritos, incorporando solo datos de registros validados de procesos internos.
- Puntualidad, estableciendo una revisión de la Memoria de forma anual tras el cierre del ejercicio y de las auditorías externas correspondientes.
- Claridad, esforzándonos en aportar las descripciones y detalles necesarios para entender correctamente la información ofrecida.

El detalle del resultado del análisis de Aspectos Materiales para determinar el Alcance y Cobertura de la presente memoria se incluye en cada uno de los Aspectos específicos de la Memoria.

102-47 LISTA DE TEMAS MATERIALES

El valor de Materialidad de distintos aspectos contemplados que han marcado la definición del contenido de la presente memoria ha sido:



Los aspectos con valor superior a 75 son los considerados **Aspectos Materiales** para la presente memoria. El detalle de la relación de aspectos contenidos en la memoria, y en enlace a la página donde se desarrollan se encuentra en el apartado **Perfil de la Memoria**.

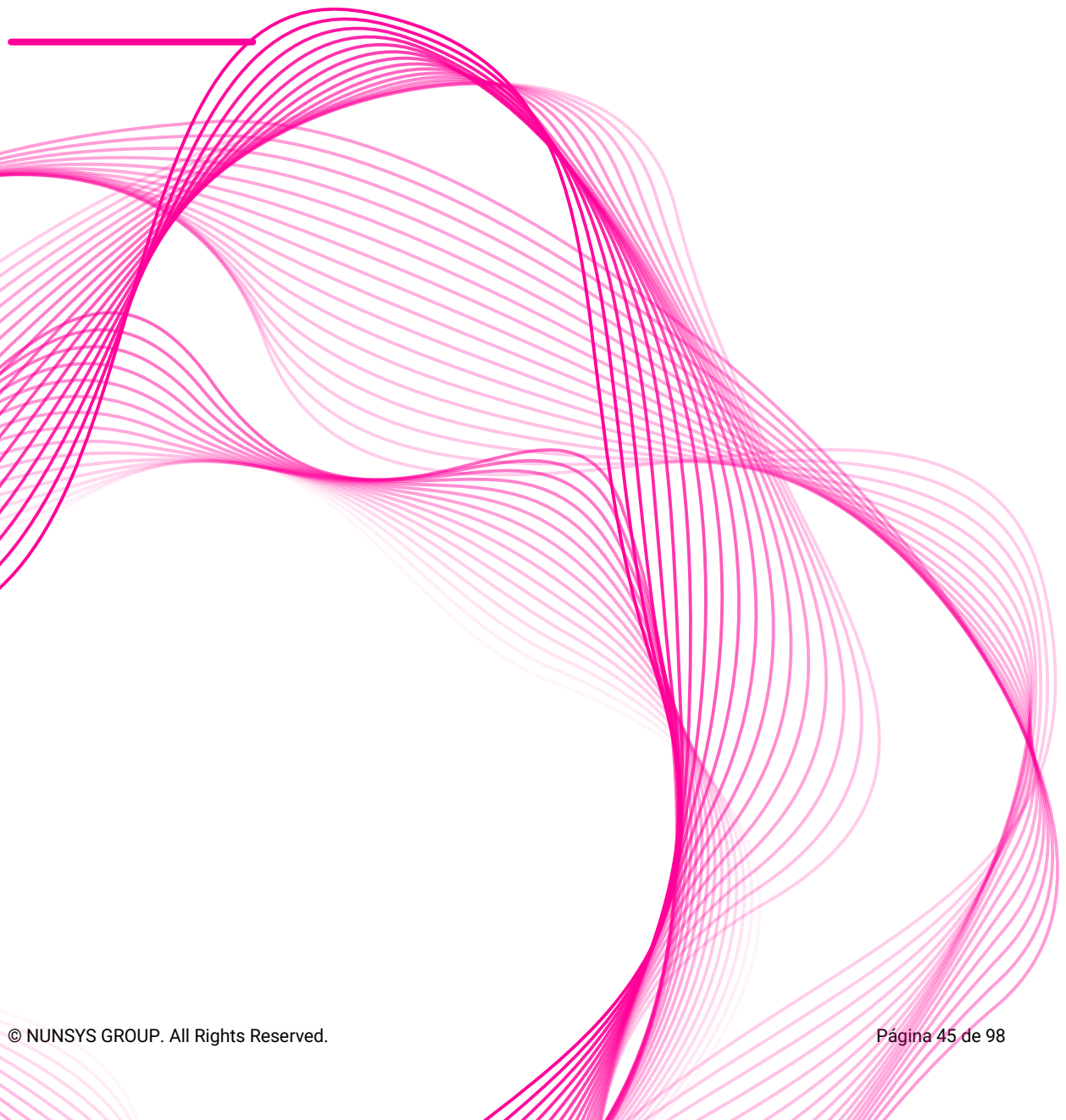
102-48 REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si se han producido cambios en los procesos de medición, se detallan el nuevo proceso de obtención de datos en los apartados específicos correspondientes.

102-49 CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES

En cuanto a las Coberturas de los temas, estos se indican en los apartados específicos correspondiente.

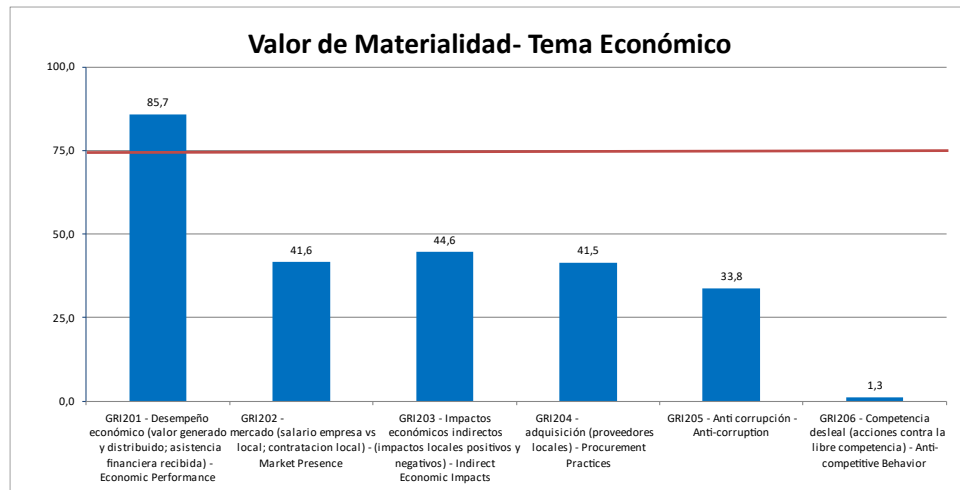
DESEMPEÑO ECONÓMICO



ECONOMÍA

103-1 EXPLICACION DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Como resultado del último análisis de Aspectos Materiales realizado, acorde a lo definido en el apartado **Práctica para la elaboración de la Memoria** (ver 102-45 a 102-49), los valores obtenidos en los aspectos Económicos se incluyen en el siguiente grafico:



Por tanto, y en base al proceso de identificación de aspectos materiales detallado en el apartado 102-46, los aspectos Materiales identificados son:

- GRI 201 - Desempeño económico

Se incluyen otros datos de aspectos considerados No Materiales pero relevantes para el análisis del desempeño económico de NUNSYS.

- GRI 202 Presencia en el mercado
- GRI 204 Prácticas de adquisición
- GRI 205 Anticorrupción

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

La condición esencial para todo negocio es ser rentable económicamente, de forma que, la obtención de resultados económicos y financieros sólidos, evidenciados en distintos indicadores de rentabilidad, liquidez y actividad positivas y crecientes, sean elementos críticos para la sostenibilidad.

Desempeño económico

- Política total de reinversión de beneficios.
- Endeudamiento externo controlado, respetando la relación financiación interna/externa, fomentando las cuidadas relaciones con entidades financieras.
- Identificación de riesgos en todas las operaciones con clientes. Se establecen políticas concretas de autorización que minimizan los costes de impagados.
- Uso de subvenciones en pro de una política de innovación.

Presencia en el mercado

- Política anticorrupción definida y vigilada por gerencia, enmarcada dentro del Código ético y de Conducta de NUNSYS.
- Control de los impactos asociados a desigualdades entre salarios máximos de directivos y promedio de la plantilla.

Consecuencias económicas indirectas

- Inversiones responsables alineadas con las necesidades de la estrategia, el negocio y la I+D, con el objetivo de desarrollar producto novedoso útil para la sociedad, herramientas de IA, asociado a los mercados y servicios en los que se trabaja.
- Políticas de inversión que tienen consecuencias indirectas en la comunidad donde operamos como Donaciones a asociaciones y/o ONG, participaciones en Cátedras de las Universidades para impulsar el conocimiento y la capacitación en la sociedad.

Prácticas de adquisición

- Proceso de homologación de proveedores que incluye una evaluación inicial y una evaluación continua con análisis de aspectos sociales, medioambientales y económicos.

- Análisis de riesgo financiero en las subcontratas, CAES y certificados, exigiendo un nivel de calidad mínimo para su contratación.
- Riguroso pago de impuestos, con el estado y con todas las comunidades autonómicas donde operan las empresas del grupo.

Anticorrupción

NUNSYS ha establecido en su **Código Ético y de Conducta** un compromiso sólido respecto a principios éticos que pretenden prevenir las posibles acciones relacionadas con la corrupción, del soborno y el blanqueo de capitales.

Este código podremos encontrarlo ubicado dentro del portal del empleado y accesible para cualquier persona trabajadora del grupo.

Despliegue del enfoque

- Alineación de los presupuestos de las distintas empresas, sectores comerciales y áreas transversales con la Planificación estratégica anual del grupo.
- Reuniones mensuales de seguimiento de los presupuestos y la actividad comercial en el Comité de Dirección.
- Revisiones mensuales de las principales ratios económico-financieras con la gerencia del grupo.
- Formación especializada interna y externa continua para las personas implicadas.
- Aplicativos de gestión en revisión, y plan de mejora para los ejercicios 2025-2026.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

El exhaustivo control económico y financiero, con revisiones mensuales de resultados y de los principales indicadores económico-financieros, ofrece una correcta información para la toma de decisiones y para actuar ante desviaciones de forma adecuada.

Además, de forma anual, se establecen las Auditorías de cuentas que se inscriben en el registro mercantil de acceso público.

Enlaces de Interés: Cuentas anuales inscritas en el registro mercantil de acceso público. Incluida la valoración de la solvencia financiera de la empresa.

INDICADORES

201-1 VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Se adjuntan a continuación los principales datos relacionados con el desempeño económicos de los dos últimos ejercicios fiscales cerrados.

Indicadores Desempeño Económico	Unid	2022	2023
VEG – Facturación bruta	€	123.265.133	189.845.876
VED – Coste de explotación (Total)	€	127.393.916	193.932.418
Costes de explotación (Salarios)	€	42.852.615	66.707.638
Costes de explotación (Impuestos)	€	114.516	230.765
Costes de explotación (resto)	€	84.426.785	126.994.015
VER – Beneficio antes de impuestos	€	2.813.775	2.295.780
Impuesto Sobre sociedades	€	292.034	584.523
Gastos financieros o intereses	€	929.405	3.606.671

Además de aportar los principales datos relacionados con el desempeño económico, aportamos datos que avalan la política definida en el Grupo Nunsys:

- Reinversión de beneficios.
- Relación entre fondos propios/ajenos.
- Porcentaje de impagados frente a facturación.

Descripción	Unid	2022	2023
Reinversión de beneficios	%	100	100
Relación entre Fondos propios/ Fondos ajenos a largo plazo	%	34,74	9,12
Patrimonio neto / Total pasivo	%	11,48	6,02
Porcentaje de impagos / Total de facturación	%	0,69	0,73

201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

NUNSYS no ha identificado riesgos negativos ni oportunidades asociados al cambio climático.

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

No se han establecido planes de prestaciones a cargo de la empresa.

201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Se adjuntas los importes de las subvenciones recibidas en los dos últimos ejercicios fiscales.

Clasificamos las ayudas financieras del gobierno en base a uso final:

- Asociadas a políticas de empleo
- Para proyectos de I+D
- Bonificaciones de Fundae para la formación de los trabajadores.

Descripción subvención	Unid	2022	2023
Asociadas a políticas de empleo	€	145.116	129.394
Subvenciones Proyectos I+D	€	137.221	891.779
Subvenciones	€	282.337	1.018.173

La dirección de la innovación de todo el grupo recae el Área de Producto de Nunsys, trabajando en estrecha colaboración con las Unidades de Negocio y las diferentes Áreas Técnicas para proporcionar soluciones de alta calidad y satisfacer las necesidades de los clientes. Durante 2023 se han desarrollado los siguientes proyectos de I+D financiados por convocatorias públicas competitivas:

Acrónimo	Proyecto	Organismo Financiador	Programa de ayuda
TRANSACT2	Transform safety-critical Cyber Physical Systems into distributed solutions for end-users and partners (Coord Philips, via ITI)	EU	H2020-ECSEL-2020
SIRENA PUERTOS	Monitorización y análisis de riesgos dinámico para la seguridad de activos y operación en las infraestructuras portuarias	MFOM, AVI	PORTS 4.0 y Cadena de Valor
ECSOLUTION	Plataforma distribuida de extracción y procesamiento de datos basado en nodos "Edge Computing" con técnicas de clusterización de procesos	MFOM, AVI	PORTS 4.0 y Cadena de Valor
eCiM	Investigación industrial para la generación de un entorno global y conectado de gestión eficiente de vehículos eléctricos y sus sistemas energéticos asociados mediante soluciones inteligentes	CDTI	PTA
ECOMOVIL 23	Investigación de nuevas estaciones de recarga modulares e inteligentes para la carga ultrarrápida SOTHIS	MINCOTUR	PERTE VEC
VIRTUALIZA	Plataforma software e infraestructura de medición para la mejora de procesos utilizando sensores virtuales	AVI	Cadena de Valor
RECICLAI360	Reciclaje Inteligente y Cooperativo en toda la cadena de valor orientada a la sociedad sostenible	MINCOTUR	Estratégicos en Cooperación
RODAT	Plataforma para la adquisición y explotación de datos de robots en sistemas de fabricación dirigidos por los datos (Data Driven Manufacturing)	AVI, MICIN, EU	Cadena de Valor
CLEANENERGY	Investigación y desarrollo de tecnologías inteligentes para recarga e n movilidad sostenible	AVI, MICIN, EU	Estratégicos en Cooperación, AEI, Misiones
AUTOMAPIA	Identificación de tecnologías RPIA y de IA idóneas para la automatización de procesos de producción en la cadena de valor de las pymes	AVI, MICIN, EU	Estratégicos en Cooperación, AEI, Misiones
COMIC	Nuevas tecnologías habilitadoras para la fabricación flexible y automatizada de componentes multimaterial	AVI, MICIN, EU	Estratégicos en Cooperación, AEI, Misiones
CITCOM-AI	European AI Testing and Experimentation Facility for Smart and Sustainable Cities and Communities	AVI, MICIN, EU	DIGITAL-2022-CLOUD-AI-02-TEF-SMART
CARNITY	Innovación para la transición ecológica y digital de la industria cárnica estatal y su cadena de valor asociada (Carniota y Flexca)	MINCOTUR	PERTE
ECOFood	Adaptación científico-tecnológica de las cadenas de valor del sector agroalimentario para una transición sostenible, ecológica y digital	MINCOTUR	PERTE
ALMONIA	Reducción del impacto medioambiental de las explotaciones ganaderas gracias al uso de IA y al análisis de datos mediante redes neuronales	MINCOTUR	Apoyo a agrupaciones empresariales innovadores
KSEI	Renewable energy origin traceable and practical blockchain – based RE100 aggregator system development and demonstration	CDTI	Fondo de Provisiones Técnicas Red Cervera
SINNOGENES	Integración de sistemas innovadores de almacenamiento de energía y cadenas de valor en la interfaz de energía renovables y sectores de demanda específicos.	CINEA	HORIZON-CL5-2022-D3-01
ASIYM4MED	Synthetic and scalable data platform for medical empowered AI	HADEA	HORIZON 2022

202-1 Salario personal

Se adjunta el resumen de las remuneraciones distinguiendo por categoría profesional.

La política retributiva aplicada por NUNSYS carece de sesgos por cuestiones de género y las diferencias se deben a causas objetivas. Nuestro sistema de remuneración está basado en las distintas categorías y grupos profesionales de los convenios de aplicación además de un plus que varía en función de la experiencia y nivel de responsabilidad en el puesto, hasta alcanzar el salario establecido para los distintos puestos de la compañía.

Salario personal	Unid	2022	2023
Directivos	€	51.419,46	40.789,91
Mandos intermedios	€	38.619,15	34.597,69
Resto de Categorías	€	28.948,79	25.102,85

En el Grupo Nunsys no existe sistema de primas e incentivos, ya que nuestro objetivo es fomentar el trabajo en equipo y la cooperación.

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

Se adjunta el porcentaje de compra a proveedores locales y el periodo medio de días pago y de días de cobro.

Descripción	Unid	2022	2023
Porcentaje compra proveedores nacionales	%	89,79	98,93
Periodo medio de pago	N.º	51	41
Periodo medio de cobro	N.º	102	96

205-1 OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

NUNSYS ha establecido en su **Código Ético y de Conducta** un compromiso sólido respecto a principios éticos que pretenden prevenir las posibles acciones relacionadas con la corrupción, del soborno y el blanqueo de capitales.

Su objetivo prioritario es el cumplimiento de la normativa reguladora vigente contra las prácticas ilícitas que pueden plantearse en el desarrollo de las actividades de las empresas del grupo, y fundamentalmente pretendemos con la misma minimizar los riesgos y mejorar la capacidad de NUNSYS en lo referente a la prevención, detección y actuación ante los posibles casos de esta índole.

Este código podremos encontrarlo ubicado dentro del portal del empleado y accesible para cualquier persona trabajadora del grupo.

205-2 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

Nuestra apuesta contra la corrupción y el fraude se manifiesta trasladando a todas las personas que trabajan las empresas del Grupo Nunsys, así como a todos los grupos de interés externos (proveedores, sociedad, organismos reguladores, etc.), nuestro enfoque al respecto, así como el rechazo a los mismos. Para conseguir esto último, NUNSYS a través del compromiso que adquirimos en dicho código ha desarrollado mecanismos de vigilancia, respuesta y sanción de posibles actos y conductas fraudulentas, a la vez que mantiene mecanismos de comunicación y sensibilización que faciliten la concienciación de todos los actores que potencialmente podrían verse implicados, cumpliendo en todo momento con la legislación y normativa vigente.

Como hemos mencionado anteriormente, NUNSYS dispone de un canal de comunicación mediante de la aplicación Happydonia a través

del cual las personas trabajadoras pueden realizar cualquier tipo de denuncia o sugerencia relativa a la existencia de este tipo de comportamientos. En el caso de Inycom se establece además el buzón de sugerencias en la intranet corporativa.

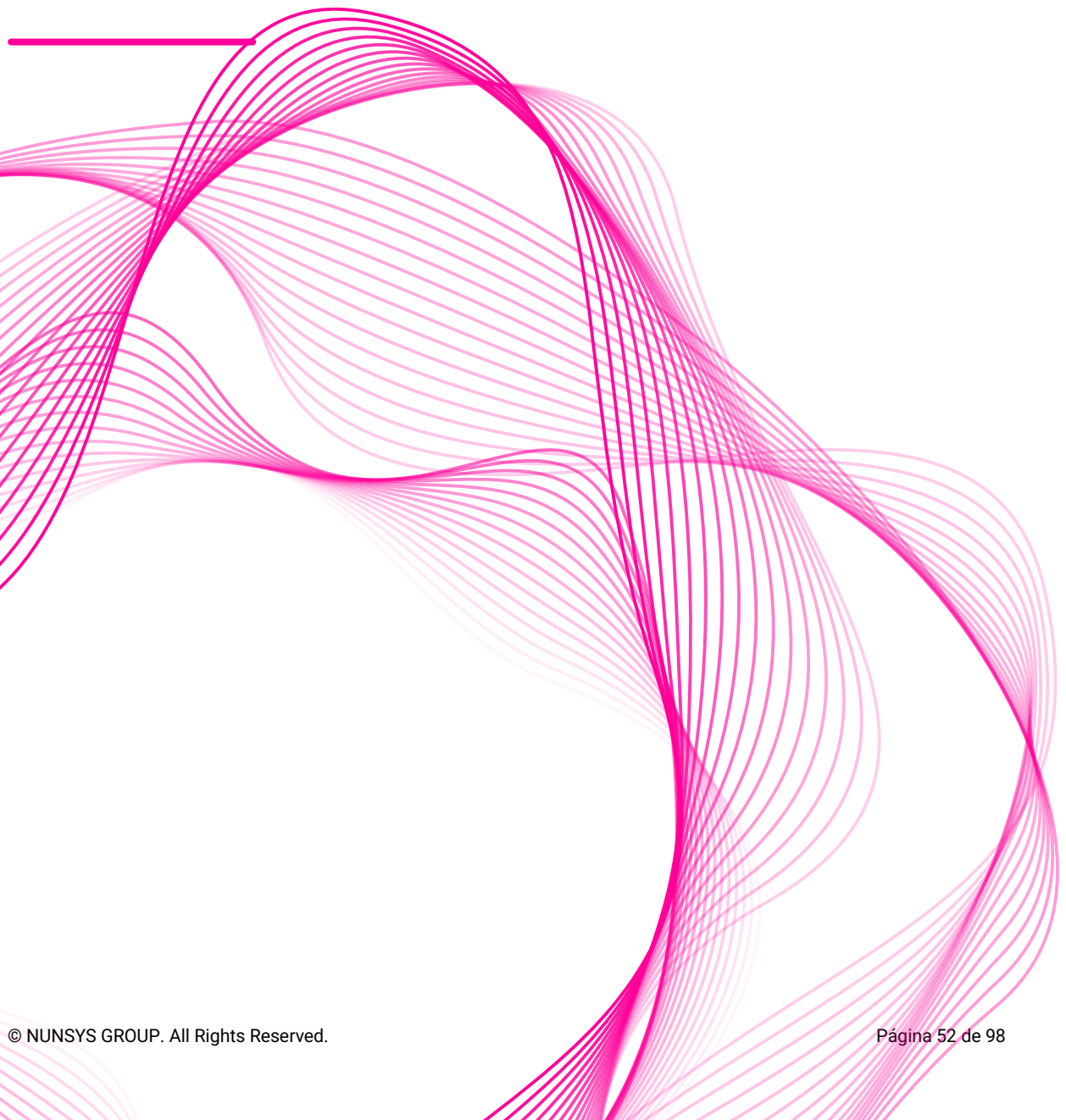
Las posibles denuncias o sugerencias que hicieran las personas trabajadoras al respecto llegarían directamente al área de Personas y Talento donde se estudiarían y, en el supuesto de que se detectasen acciones relacionadas con la corrupción, el blanqueo de dinero o el soborno, la dirección del Grupo actuaría de forma inmediata poniendo en práctica las medidas adecuadas que se apliquen en función del caso. El Grupo no ha registrado ninguna denuncia relacionada con este ámbito en el ejercicio 2023.

Compliance

NUNSYS ha establecido un **sistema de cumplimiento normativo (Compliance)** que determina las políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que todas las organizaciones del grupo, y todo su engranaje (directivos, empleados, proveedores, etc.) sean capaces de cumplir con el marco normativo aplicable.

Tras la integración del Grupo Sothis, con su departamento de legal especializado en Derecho Mercantil y Laboral, se decidió constituir un **Comité interno** liderado desde dicho departamento que se encargase, en colaboración con un prestigioso despacho jurídico especializado, de analizar exhaustivamente las obligaciones de Compliance a nivel de todo el Grupo y articular los correspondientes planes de actuación y control.

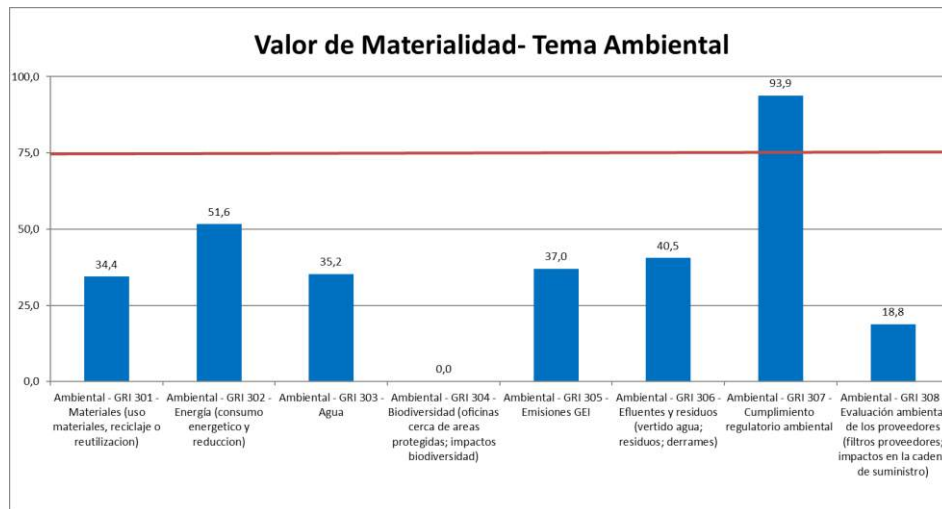
DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL



MEDIO AMBIENTE

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Como resultado del último análisis de Aspectos materiales realizado, acorde a lo definido en el apartado **Practica para la elaboración de la Memoria** (ver 102-45 a 102-49), los valores obtenidos en los aspectos Medioambientales se incluyen en el siguiente grafico



Por tanto, y en base al proceso de identificación de aspectos materiales detallado en el apartado 102-46, los aspectos Materiales identificados son:

- **GRI 307 Cumplimiento regulatorio** en todas las oficinas del grupo Nunsys en España y sucursales de Portugal, Ecuador y Colombia. No se han identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente. Las auditorías externas de certificación ISO14001 en las instalaciones de Inycom Plaza y de Nunsys y Sothis en las oficinas de Darwin e Eiffel en Paterna, nos ayudan a asegurar que no contamos con incumplimientos legislativos.

Se incluyen otros datos de aspectos considerados No Materiales pero con impactos ambientales sobre los que podemos establecer medidas de control y reducción gracias a la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en las principales sedes del grupo (ver alcances en apartado 103-2):

- GRI 301 Materiales
- GRI 302 Energía
- GRI 303 Agua y efluentes
- GRI 305 Emisiones
- GRI 306 Efluentes y residuos

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Principio de Precaución

Conscientes de la problemática existente en materia medioambiental, pero convencidos de que es posible lograr y mantener una situación de desarrollo sostenible, en todas las empresas del Grupo Nunsys la protección del medioambiente es un aspecto clave de su estrategia y gestión. No únicamente por ser más demandada en nuestro contexto empresarial y social, sino porque también forma parte de nuestro ADN corporativo. Este enfoque se incluye en la planificación de operaciones o el desarrollo y lanzamiento de nuevos productos y servicios, para ayudar a reducir o evitar los impactos negativos para el medio ambiente.

Todas las sociedades pertenecientes al grupo aplican nuestras políticas de gestión, entre las que está incluida la **Política Medioambiental**, por lo que todas las sociedades del Grupo Nunsys asumen un claro compromiso dirigido a la protección del medio ambiente, la integración del respeto medioambiental en la gestión de la actividad, la reducción de los impactos ambientales y la mejora continua medioambiental.

Se han establecido los siguientes compromisos de prevención de la contaminación como fundamento de la Política Medioambiental:

- Procedimientos de evaluación o certificación ambiental: diseñar, implantar y mejorar los sistemas de gestión medioambiental en las principales empresas del grupo. Estos sistemas, estructurados y documentados, nos permiten desarrollar las políticas definidas y alcanzar los objetivos fijados.
- Inycom certifica anualmente por AENOR acorde a las normas ISO14001 (desde 2009) e ISO50001 (desde 2022) en las instalaciones de Plaza. Con el siguiente alcance: El diseño, desarrollo y comercialización de soluciones y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones TIC (soporte al puesto de trabajo, infraestructura Cloud e híbridas, sistemas y comunicaciones, ciberseguridad, desarrollo de software, soluciones de negocio, análisis e inteligencia de datos, integración de

sistemas, automatización, robotización, consultoría TIC, identidad digital y soluciones de eficiencia energética).

El diseño, desarrollo y comercialización de soluciones y servicios de Laboratorio (medioambiente, alimentación, industria, investigación), Diagnóstico (Servicios de electromedicina e integrales) y Ensayos (calibración, metrología, dimensional).

- Nunsys certifica anualmente por ABS Quality Evaluation desde 2021 la norma ISO14001, en sus instalaciones de Paterna, Con el siguiente alcance: Formación en materia para el empleo. Formación y consultoría tecnológica (implantación de sistemas de información y asistencia técnica/mantenimiento de sistemas) y centro de procesamiento de datos.
- Sothis se certifica acorde a la norma ISO14001 desde 2020 por SGS Spain en sus instalaciones de Paterna. Con el siguiente alcance: Servicios gestionados y proyectos de Integración y SOC (servicios de ciberseguridad). Automatización y control de procesos industriales.
- Establecer los **programas medioambientales** en base a la evaluación y priorización de los aspectos medioambientales ocasionados por el grupo, con el objetivo de minimizar el impacto que pudieran ocasionar al entorno.
- Implantar y divulgar los **programas de gestión energética** en las empresas del grupo para asegurar el compromiso con el desempeño energético.
- Difundir la **Política Medioambiental y Energética** a todas las empresas del grupo, proveedores, subcontratistas, clientes y otras partes interesadas.
- Promover entre nuestros empleados y entre todas aquellas personas que se encuentren dentro de nuestras instalaciones, las **buenas prácticas ambientales**.
- Establecer procedimientos para la **revisión periódica** del cumplimiento de la Política Medioambiental y Energética, así como para la aplicación de medidas correctivas ante los posibles incumplimientos detectados.

- Cumplir con la legislación, normativa y otros requisitos suscritos aplicables a NUNSYS.

Políticas relacionadas con los diferentes aspectos ambientales:

- **Materiales.** Uso racional de los materiales, fomentando el reciclado y la economía circular.
- **Energía.** Consumo energético racional y eficiente con actuaciones constantes de reducción del consumo mediante la renovación tecnológica de infraestructuras por componentes de menor consumo, e instalación de placas solares fotovoltaicas para autoconsumo en la instalación de Inycom Plaza y de Nunsys Paterna. Así como la monitorización en continuo del consumo para controlar los gastos significativos en la instalación de Inycom Plaza.
- **Agua.** Consumo racional de agua, con sensibilización y buenas prácticas de uso al personal.
- **Emisiones de CO₂.** NUNSYS identifica y establece medidas de reducción de las emisiones de CO₂ tanto directas asociadas al combustible de su flota de vehículos, como indirectas relacionadas con el consumo energético.
 - Medidas para las emisiones directas: consumo racional de combustibles, renovación de la flota de vehículos e instalación de punto de carga de vehículos eléctricos en el aparcamiento de Inycom Plaza.
 - Disminución de las emisiones indirectas gracias a la producción de energía eléctrica de autoconsumo en las instalaciones de Inycom Plaza y Nunsys Paterna.
- **Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.** Gestión y mantenimiento preventivo adecuado de las instalaciones de climatización y refrigeración. Control de incidentes ante fugas.
- **Efluentes y residuos.** Gestión adecuada de residuos a través de gestores autorizados.
- **Cumplimiento Regulatorio.** Velar por el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable a la actividad de

todas las empresas del grupo, identificando y evaluando el cumplimiento periódicamente.

Mecanismos de reclamación

Fruto de la política de velar por el cumplimiento de la normativa, así como de los requisitos ambientales suscritos por NUNSYS, hemos conseguido no tener reclamaciones ni sanciones al respecto.

Cambio climático y Protección de la diversidad

La lucha contra el cambio climático, así como contra otras formas de degradación ambiental, debe contemplarse como una oportunidad para la modernización de la sociedad, de tal manera que se generen economías más competitivas y se fomente la innovación tecnológica bajo un enfoque de desarrollo sostenible.

Como compromiso de NUNSYS en su lucha contra el cambio climático, desde el año 2019 se encuentra inscrita en el registro de la Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), verificando el informe presentado, por SGS como verificador ambiental, y compensando la totalidad de Toneladas de CO₂ registradas en el informe.

Tras la incorporación de la empresa Inycom al grupo (cuyo registro de la Huella de Carbono se presentó en 2022), se realizará un reporte conjunto de los datos del año 2023.

Empresa	CCAA	Alcance Huella Carbono	2022
Nunsys	Valencia	1+2	Calculo y reducción
Inycom	Aragón	1+2	Calculo

Despliegue del enfoque

Para el correcto despliegue del enfoque de gestión se precisa de:

- **Recursos personales** dedicados a la prevención de aspectos ambientales. En Nunsys y Sothis es el personal del departamento de Personas y Talento y en Inycom personal del departamento de Calidad, Medioambiente y Energía.
- **Recursos económicos** que avalan las actividades identificadas en los programas de medioambiente y de gestión energética y la compensación de la Huella de Carbono en el caso de Nunsys y Sothis.

- Establecer anualmente una **evaluación de aspectos ambientales** y seguimiento de la línea base energética para control del consumo, que son el origen para la elaboración de los programas Ambiental y de Gestión Energética.
- Formar y concienciar al personal, mediante **programas educativos y de sensibilización**, acerca de los aspectos medioambientales y de eficiencia energética que se pueden generar en las empresas del grupo, haciéndoles partícipes.
- Crear un **sistema de comunicación** que permita recoger sugerencias de mejora ambiental, que ayuden al logro de los objetivos marcados por el grupo.
- **Provisiones y garantías para riesgos ambientales:** el seguro de responsabilidad civil incluye una cláusula por contaminación accidental.

103-3 EVALUACION DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

De forma anual, los Sistemas de Gestión Medio Ambiental son revisados y auditados externamente para evaluar la eficacia del enfoque de gestión, bajo la norma ISO14001 por ABS Quality Evaluations, en el caso de Nunsys, por SGS Spain en Sothis y a través de AENOR bajo las normas ISO14001 e ISO5001 en el caso de Inycom. Tras estas actuaciones, se establecen los programas para la mejora continua de los sistemas.

Enlaces de interés

- [Política Sostenibilidad](#) de Inycom.
- [Política de Calidad y Medioambiente](#) de Nunsys

EFFECTOS ACTUALES Y PREVISTOS DE LA ACTIVIDAD EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

La evaluación de aspectos ambientales y energéticos se realiza acorde a los procedimientos establecidos:

- los aspectos ambientales y energéticos, y establecer un sistema de valoración de sus impactos.
- factores de contexto interno y externo relevantes para el grupo.
- los riesgos y oportunidades, relacionados con los aspectos ambientales, requisitos legales y otros, cuestiones internas y externas relativas al contexto del grupo y los requisitos identificados de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Los resultados obtenidos sirven de base a nuestro enfoque de mejora continua en el área de gestión medioambiental, para revisar y ajustar:

- El desempeño del Control Operacional.
- La elaboración de un Plan de Emergencias Medioambiental.
- Las actuaciones necesarias para gestionar los aspectos ambientales y energéticos teniendo en cuenta riesgos y oportunidades, con el objetivo de aumentar su impacto positivo y de eliminar o reducir su impacto negativo

Y establecer y aprobar:

- Los programas con los objetivos y metas medioambientales y de Gestión Energética en base a los aspectos considerados significativos.

PROGRAMAS DE MEDIOAMBIENTE

NUNSYS cuenta con acciones de sensibilización medioambiental a sus trabajadores a través de sesiones y acciones informativas, como por ejemplo la incluida dentro de la formación de bienvenida. Las empresas que se han integrado en el grupo a lo largo del 2023 han aplicado

estas acciones manteniendo las suyas propias, como es el caso de Inycom.

Algunas de las medidas a destacar en la mejora de nuestra gestión medioambientales son:

- Cálculo de la **Huella de Carbono** de los ejercicios 2021 y 2022 con certificación

acreditada independiente y compensación de las emisiones generadas.

- Se continúa apostando por la **política de teletrabajo**, contribuyendo a disminuir las emisiones de carbono producidas por los desplazamientos en vehículos, tanto de nuestro personal como de la flota de vehículos del grupo.
- **Renovación constante de la flota vehículos** y sustitución progresiva de vehículos de combustibles fósiles por vehículos híbridos, con el objetivo de reducir el consumo (principalmente de gasoil) y las correspondientes emisiones de carbono.
- Instalación **paneles fotovoltaicos** para sustituir parte de su consumo energético por energías renovables en la delegación central

y centro de proceso de datos (CPD) de Nunsys en Paterna y en la delegación central de Inycom en Zaragoza Plaza.

- Sustituir elementos auxiliares de un solo uso, como vasos y botellas de plástico, por otros **reutilizables**, como tazas cerámicas, botellas de cristal o metal.
- Gestión adecuada y minimización de los **residuos generados**.
 - Residuos no peligrosos, segregando en origen según su naturaleza para facilitar su recogida, cartón, madera, plásticos, papel, recortes de cable, etc.
 - Residuos peligrosos, como pilas, tóner o partes de los equipos eléctricos o electrónicos, adecuadamente identificados y almacenados, realizando su gestión con gestores autorizados.

RESULTADO DE LOS PROGRAMAS 2023 NUNSYS 2023

Los datos del análisis de diciembre de 2022 para el programa de 2023 en Nunsys, reflejan los siguientes aspectos significativos

- Consumo de energía eléctrica y combustibles fósiles y su impacto en términos de generación de emisiones de CO₂.
- Generación de residuos de envases plástico/limpieza.
- Consumo de agua.
- Consumo de papel/cartón.

Nunsys cuenta con un plan de reducción de emisiones de efecto invernadero para 2023, entre cuyas medidas destacamos las siguientes:

Objetivos	Detalle
OBJ- Nunsys 23/MA1	Mejorar el rendimiento energético de su Centro de Proceso de Datos. Se aprovechará un estudio de ampliación del CPD ubicado en Paterna para acometer un rediseño de su sistema de refrigeración, elemento que supone el mayor porcentaje de consumo eléctrico en la instalación. CONSEGUIDO
OBJ- Nunsys 23/MA2	Profundizar en la política de sustitución de vehículos propios con motorización diésel por nuevos vehículos híbridos mediante acuerdos con las filiales de renting de grandes marcas de automoción con calidad contrastada en este tipo de propulsión. CONSEGUIDO
OBJ- Nunsys 23/MA3	Continuar mejorando la segregación de residuos del día a día. CONSEGUIDO

SOTHIS 2023

Los datos del análisis de diciembre de 2022 para el programa de 2023 en Sothis, reflejan los siguientes aspectos significativos.

- Consumo de energía.

Los objetivos medioambientales del año 2023 de Sothis son:

Objetivos	Detalle
OBJ- Sothis 23/MA1	Reducir el consumo de energía un 5%. CONSEGUIDO <ul style="list-style-type: none"> - Meta 1 Disminuir la significancia. - Meta 2 Optimización organización interna de los equipos para teletrabajar.
OBJ- Sothis 23/MA2	Formación en materia de medio ambiente a personas claves de la organización (recepción, mantenimiento, limpieza, almacén). CONSEGUIDO <ul style="list-style-type: none"> - Meta 1: Incorporar la formación a la plataforma IDESE - Meta 2 Programar la formación de las personas implicadas
OBJ- Sothis 23/MA3	Formación a los miembros del equipo de emergencia del edificio en materia medioambiental. CONSEGUIDO <ul style="list-style-type: none"> - Meta 1. Formación presencial de los miembros del equipo de emergencias.

INYCOM 2023

Los datos del análisis de octubre de 2022 para el programa 2022-2023 y Q5 2023 reflejan los siguientes aspectos significativos:

- Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños con componentes peligrosos.
- Baterías plomo.
- Residuos de productos químicos.
- Energía eléctrica (derivado de la iluminación, climatización y consumo de equipos).

Y los siguientes, que sin ser significativos, sí resultan relevantes al encontrarse por encima del percentil 75: Monitores y pantallas CRT, Residuos Inerte (Basura industrial), Pilas alcalinas y de litio, Cartón y Combustible Flota vehículos.

Consideramos el programa de Medio Ambiente 2022-2023, y el programa Energético 2022-2023 se han alcanzado los objetivos planteados de manera total o parcial. El trimestre del ejercicio extraordinario Q5 se engloba como continuación del ejercicio anterior.

Objetivos	Detalle
OBJ-Inycom 23/MA1	Potenciar la economía circular en Inycom. Disminuir la producción de residuos de equipos informáticos. <ul style="list-style-type: none"> - Meta 1: Evitar que un 2% del dato en peso actual de residuos de aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños o que incluyen componentes peligrosos (por ej. Portátiles ...) (media de 2 kg). CONSEGUIDO <i>Producción actual 1018 kg *2% =20,36 kg evitados.</i> - Meta 2. Evitar que un 2% del dato en peso actual de residuos de monitores y pantallas CRT (media 4 kg). CONSEGUIDO <i>Producción actual 554kg *2%= 11,08 kg recuperados.</i>
OBJ-Inycom 23/MA2	Disminuir el impacto ambiental debido al consumo de combustibles líquidos de la flota de vehículos. <ul style="list-style-type: none"> - Meta 1: Consumo medio por vehículo menor o igual a: 1.084,05l/ año. CONSEGUIDO <i>En el ejercicio 2023 se obtiene un consumo de 1.066,33 litros.</i> - Meta 2: Emisiones anuales menores o iguales a 2,93 Tn CO2/vh. CONSEGUIDO <i>Se alcanzan un total de 2,85Tn CO2/vh.</i>
OBJ-Inycom 23/MA3	Cálculo de la huella de carbono de nuestra sede de Zaragoza (PLA-ZA) del año 2022 y presentarlo en MITECO. <ul style="list-style-type: none"> - Meta: Disponer del registro de huella de carbono antes del 31/12/2023. CONSEGUIDO

OBJ-Inycom 23/SGENE1	Mejora de la tecnología de los equipos de iluminación mediante la sustitución paulatina de todas las luminarias tradicionales por LED. Potencia total para sustituir 14,12kW. Objetivo a 3 años: Año 1: 28% (3,95kW) CONSEGUIDO Año 2: 41% (5,8kW) Año 3: 31% (4,37kW)
OBJ-Inycom 23/SGENE2	Realizar estudio de optimización de la ocupación de las instalaciones. - Meta: Puestos de trabajo sin utilizar <10% por zona. CONSEGUIDO PARCIAL: 50%.
OBJ-Inycom23/SGENE3	Optimizar la potencia contratada con el proveedor de energía eléctrica. - Meta: Tener optimizada la potencia en 4/6 periodos establecidos en la factura de la electricidad. CONSEGUIDO
OBJ-Inycom23/SGENE4	Mejorar la calidad del dato de consumo eléctrico en los usos significativos. - Meta: Instalar monitorización continua en los circuitos: general, CPD y climatización. CONSEGUIDO

PLANIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS 2024

NUNSYS 2024

Para el nuevo ejercicio, se realizó en noviembre de 2023 el análisis de aspectos significativos con el siguiente resultado:

- Basura doméstica
- Consumo de electricidad
- Consumo combustible vehículos
- Emisiones gases combustión vehículos

Objetivos	Detalle
OBJ- Nunsys 24/MA1	Continuar mejorando la segregación de residuos del día a día.
OBJ- Nunsys 24/MA2	Continuar con la política de sustitución de vehículos propios con motorización diésel por nuevos vehículos híbridos mediante acuerdos con las filiales de renting de grandes marcas de automoción con calidad contrastada en este tipo de propulsión

SOTHIS 2024

Para el nuevo ejercicio, se realizó en febrero de 2024 el análisis de aspectos significativos con el siguiente resultado:

- Consumo de agua

Objetivos	Detalle
OBJ- Sothis 24/MA1	Reducir el consumo de papel en un 5% (número de impresiones/persona) - Meta 1 reducir el nº copias impresas/persona. Dato actual 1142,32 *5%= disminuir 57,12 unidades - Meta 2 Trasladar a Happydonia los procesos de Onboarding para no consumir papel
OBJ- Sothis 24/MA2	Reducir el consumo de agua en un 5%. - Meta 1. Disminuir la significancia - Meta 2. Mejorar proceso actuación ante fuga agua. Consumo actual 27*5%= Disminución 0,11 m3

<p>OBJ- Sothis 24/MA3</p>	<p>Incluir buenas prácticas en consumo de agua y fugas a todo el personal a través del canal Happydonia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta Publicar guía de buenas prácticas de consumo de agua y fugas en el canal de Happydonia
----------------------------------	--

INYCOM 2024

Para el nuevo ejercicio, se realizó en octubre de 2023 el análisis de aspectos significativos con el siguiente resultado:

- Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños con componentes peligrosos
- Monitores y pantallas CRT

Y los siguientes que sin ser significativos sí resultan relevantes al encontrarse por encima del percentil 75: Equipos eléctricos y electrónicos (AEEs) puestos en mercado por importación, Papel, Cartón, Combustible de la flota de vehículos y Combustible de la flota de vehículos Plaza.

En Inycom trabajamos para que nuestro impacto con el entorno sea lo más positivo posible, por lo que intentamos minimizar los aspectos negativos y maximizar los que suponen una mejora. Con la implementación del sistema de Gestión de la Energía, integramos en el programa #InycomSostenible para mejorar nuestro desempeño energético y Medioambiental.

Objetivos	Detalle
<p>OBJ-Inycom 24/MA1</p>	<p>Continuar potenciando la economía circular, y disminuir la producción de Residuos de equipos informáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños, con componentes peligrosos (por ej. Portátiles ...) (media de 2 kg), Producción actual 1308,9 kg *2% = 26 kg evitados. META 1. Evitar que un 2% del dato en peso actual del residuo. 26 kg - Monitores y pantallas CRT (media 4 kg) Producción actual 1144,9kg *2%= 23 kg recuperados, META 2. Evitar que un 2% del dato en peso actual del residuo. 23 kg
<p>OBJ-Inycom 24/MA2</p>	<p>Continuar disminuyendo el impacto ambiental debido al consumo de combustibles líquidos de la flota de vehículos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disminuir consumo 1%. META 1: Consumo medio por vehículo menor a: 1055 l/año. - Disminuir emisiones 1%. META 2: Emisiones al año menor a: 2,82 Tn CO2/vh
<p>OBJ-Inycom 23/MA3</p>	<p>Disminuir el consumo de papel. META 1 disminuir un 10% consumo papel. Consumo actual papel: 898Kg</p>
<p>OBJ-Inycom 24/SGENE1</p>	<p>Mejora de la tecnología de los equipos de iluminación mediante la sustitución paulatina de todas las luminarias tradicionales por LED. Potencia total a sustituir 14,12 kW. Objetivo a 3 años</p> <ul style="list-style-type: none"> Año 1: 28% (3,95 kW) CONSEGUIDO Año 2: 41% (5,8kW) Año 3: 31 % (4,37 kW)
<p>OBJ-Inycom24/SGENE2</p>	<p>Optimización de la ocupación de las instalaciones en época vacacional. Disminuir el consumo (11.300 kW/año) por reducción de ocupación de espacios completos.</p>

Como parte de esta gestión ambiental, en el Grupo Nunsys se identifica, evalúa y prioriza los aspectos ambientales más significativos, a partir de los cuáles establece objetivos, metas e iniciativas que nos permiten actuar de forma concreta sobre dichos aspectos durante todo el ciclo de vida de nuestros

productos y servicios. Además, los sistemas de gestión ambiental están sometidos a auditorías internas y externas de periodicidad anual, avalando con ello nuestros procesos y compromisos de mejora continua, de minimización de impactos ambientales, y de cumplimiento de la normativa aplicable definidos en nuestra política medioambiental.

Debido al cada vez mayor peso de la gestión medioambiental, para el próximo ejercicio 2024 tanto Nunsys como Sothis van a contar con un responsable de medio ambiente diferenciado del área de calidad, para la mejora de la implementación y seguimiento de los programas ambientales definidos dentro de contexto general de los procesos establecidos.

En Inycom se cuenta con un sistema de gestión integrado para Calidad, Medioambiente, Energía y Prevención desde donde se impulsan e implementan los programas establecidos.

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

En 2023 el grupo Nunsys, a través de Inycom participa en varios proyectos europeos de innovación, relacionados con energías renovables:

- **Sinnogenes**, proyecto iniciado por Inycom en 2023 de tres años de duración centrado en el desarrollo de metodologías, herramientas y tecnologías que ayudará a la transición hacia la energía limpia proporcionando soluciones innovadoras de almacenamiento de energía y generación de energía flexible.
- **Proyecto Remote** (desde el año 2018 a 2023), demostración práctica de una instalación de almacenamiento de energía basada en hidrógeno y pila de combustible con conexión directa a recursos renovables en un emplazamiento aislado de la red eléctrica.

Inycom históricamente ha establecido iniciativas medioambientales a lo largo de su trayectoria, recibiendo en 2022 el primer premio de la Energía promocionado por el Clúster de la Energía de Aragón por su participación en el proyecto europeo E-LAND para el análisis de datos energéticos.



Otras iniciativas medioambientales:

- Desde enero de 2020 se colabora con la fundación SEUR para la recogida de tapones.
- Estamos participación en el día del Árbol organizado por la Administración del Polígono de Plaza desde 2022, colaborando los trabajadores y sus niños, en la plantación de árboles de especies autóctonas en una parcela destinada a zona verde.



INDICADORES

Para mayor visualización del impacto de la incorporación de Inycom al Grupo Nunsys en junio de 2023 se diferencian sus datos frente al total, indicando "N/A" en los datos de Inycom 2022 al no pertenecer al grupo y tener una Memoria EINF independiente.

Los valores promedio de plantilla del grupo han sido recalculados de forma normalizada con otro método desde Gestión Laboral.

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Los principales consumos de materiales utilizados en los procesos productivos de NUNSYS incluyen:

- Papel que en su totalidad es certificado FSC y con la etiqueta ECO LABEL.
- Tóner.
- Materiales para las instalaciones de cableado de Nunsys.

Como buenas prácticas para minimización consumo de tóner, el proceso de impresión se centraliza en impresoras profesionales ubicadas por zonas, para disminuir el consumo de tóner y de energía.

Consumo de materiales de embalaje en la parte del proceso logístico centralizado en la sede Central de Inycom en Zaragoza para la distribución de material de su red de oficinas y empleados:

- Cartón de embalaje en el proceso logístico en la central de Inycom.
- Plástico de embalaje en el proceso logístico en la central de Inycom.

Descripción	Unid	2022	2023	Variación
Consumo papel INYCOM	Kg	N/A	998	-
Consumo papel resto Grupo	Kg	2.250	2.850*	+26,67%
Total consumo papel	Kg	2.250	3.848	+71,02%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Consumo medio por persona	N.º	1,50	1,46	-2,43%

*Valor estimado con datos reales de Sothis e Inycom

El consumo de papel se ha incrementado en relación directa con el aumento de actividad, aunque cabe destacar la mejora de la ratio de consumo de un 2,67%.

Se mantienen las medidas adoptadas de establecer los procesos de incorporación, sensibilización e información con herramientas digitales propias como es Happydonia y la posibilidad de Teletrabajo parcial. Para futuros ejercicios se seguirá trabajando en mejorar la calidad del dato y se ampliará en Happydonia la inclusión documentos disponibles en formato digital de todos los sistemas de gestión existentes, en campañas con acciones de sensibilización y buenas prácticas.

Descripción	Unid	2022	2023
Consumo Cartón INYCOM	Kg	N/A	1.340,14
Consumo Plástico INYCOM	Kg	N/A	88,73

Se considera un aumento del 100% al no estar identificado antes de la incorporación de Inycom al Grupo Nunsys.

Los impactos de consumo de cartón se minimizan gracias a la reutilización del embalaje original de los productos y el incentivo de los envíos directos a cliente siempre y cuando sea posible. En cuanto al plástico, se utiliza con un porcentaje de origen reutilizado mínimo del 30%.

El principal consumo se debe a los envíos debidos a la propia actividad y a la realización de pedidos de cajas para stock.

301-2 Insumos reciclados

Fomentar la economía circular reparando equipos para que puedan seguir funcionando, es uno de los aspectos en los que se está trabajando dentro del Grupo.

Inycom, en su constante búsqueda de ofrecer el mejor servicio a los clientes, ha diseñado un conjunto de actividades para ofrecer piezas de reciclaje necesarias en parques tecnológicos obsoletos donde se hace imposible encontrar piezas y materiales de repuesto puesto que ya han sido descatalogados.

Puesto que no se cuenta con datos del resto de las empresas del grupo, se van a recopilar datos para potenciar la economía circular en todo el grupo, dando un paso más allá en la economía circular y la sensibilización de toda la plantilla.

302-1 Consumo energético dentro de la organización

El principal consumo energético de NUNSYS proviene de la energía eléctrica, al cual se le suma el de las placas solares fotovoltaicas instaladas en las sedes de Paterna Y de Zaragoza Plaza.

Los usos energéticos identificados son los siguientes: iluminación, climatización de las oficinas y el CPD, ascensores, y equipos de oficinas.

Los datos que presentamos a continuación corresponden a los años 2022 y 2023, habiendo sido ambas anualidades verificadas por Bureau Veritas, nuestra entidad certificadora para el cálculo de huella de carbono.

Las emisiones son compensadas mediante procesos certificados de compra de emisiones articulados mediante financiación de proyectos medioambientales.

Insumos reciclados INYCOM	Unid	2022	2023
Número de piezas	N.º	N/A	291
Ahorro	€	N/A	26.780

Con esta política, además de apoyar al cliente en su problemática, minoramos el impacto de medioambiente favoreciendo el reciclaje.

Para ejercicio 2024 NUNSYS sigue apostando por la concienciación de sus empleados mediante iniciativas como:

- Plataforma WellWo de fomento de hábitos saludables, entre los que se incluyen múltiples consejos sobre reciclaje.
- Recomendaciones mediante campañas de sensibilización de la mano del grupo de trabajo de Salud y Bienestar, compuesto por los equipos de Cultura y Comunicación, Prevención y Medioambiente.

Centros con el consumo más significativo:

Consumo energía	Unid	2022	2023
Zaragoza INYCOM	kWh	N/A	252.069
Valencia CPD NUNSYS	kWh	1.117.128	849.104
Valencia Darwin NUNSYS	kWh	329.681	354.300
Autoconsumo Placas solares Zaragoza INYCOM	kWh	-	33.907
Autoconsumo Placas solares Valencia CPD NUNSYS	kWh	-	198.960
Total consumo CPD	kWh	1.117.128	1.048.064

Datos globales del grupo:

Consumo energía	Unid	2022	2023	Variación
Autoconsumo Placas solares	kWh	N/A	232.867	-
Total consumo energía de red	kWh	1.848.064	2.067.898	+11,90%
Total consumo electricidad	kWh	1.848.064	2.300.765	+24,50%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Ratio consumo	N.º	1.230,89	874,25	-28,97%

El mayor consumo energético está asociado al CPD de Paterna y de Plaza Zaragoza, que ofrecen servicio 24x7 con todas las garantías certificadas bajo la norma ISO270001 de Seguridad de la Información.

Se puede observar un aumento del consumo de energía eléctrica debido principalmente al aumento de empresas del Grupo. Analizando los datos frente a la plantilla media se aprecia un descenso de consumo por trabajador de casi el 29%.

Destacar que el consumo de las placas solares supone más de un 10% del total de la energía consumida, lo que supone un ratio de consumo de energía renovable muy favorable.

302-4 Reducción del consumo energético

La reducción del consumo energético está considerada uno de los impactos directos en los que podemos actuar.

Se sigue apreciando un aumento en el consumo tras la incorporación de Inycom, pero mucho menos significativo que el producido en 2022 con la incorporación de Sothis.

Es de esperar que con políticas y planes de reducción implementados desde 2021, que se van consolidando y mejorando de forma anual, la tendencia continúe a la baja en próximos ejercicios.

Descripción	Unid	2022	2023	Variación
Variación consumo energía del GRUPO	%	+162,42%	+24,50%	-137,92%

Tanto en el año 2022 como en el 2023 se ha continuado con el plan de buenas prácticas del año 2021 basado en:

- Formación y sensibilización al personal.
- Seleccionar a proveedores para la progresiva sustitución de nuestros vehículos para acción comercial, mayoritariamente diésel, por vehículos híbridos de eficiencia contrastada.
- Realización del estudio de ampliación y mejora del CPD, incidiendo en la optimización y reducción del consumo energético necesario para su operación, especialmente el destinado a refrigeración.
- Cierre de delegaciones redundantes por las nuevas integraciones de grupos empresariales con presencia en diversas ciudades de España y optimización de espacios y puestos de trabajo.

En cuanto a los retos planteados para el ejercicio 2024 en esta línea de buenas prácticas destacan los siguientes:

- Continuar con la política de sustitución de vehículos propios con motorización diésel por nuevos vehículos híbridos mediante acuerdos con las filiales de renting de grandes marcas de automoción con calidad contrastada en este tipo de propulsión.
- Continuar la mejora de la tecnología de los equipos de infraestructura fijos: iluminación, climatización, etc.
- Continuar con la optimización de ocupación instalaciones.

303-5 Consumo de agua

Se dispone de las correspondientes autorizaciones administrativas, con abastecimiento desde la red pública.

Los centros físicos de NUNSYS no se localizan en zonas de estrés hídrico, aunque es un aspecto directo que se

Centros con el consumo más significativo:

Consumo agua	Unid	2022	2023
INYCOM Plaza	m ³	N/A	308,80
SOTHIS Valencia -Darwin	m ³	2.825,00	5.480,00
NUNSYS Valencia - Fleming	m ³	-	355,00

controla para minimizar su impacto en la manera de lo posible.

El principal uso del consumo de agua es para limpieza y servicios sanitarios, y no resulta un aspecto o impacto significativo de las actividades de las empresas del grupo, aunque en 2023 se ha producido una fuga en la sede de Paterna, lo que ha hecho que resultase un aspecto significativo en este centro, habiéndose tomado medidas y objetivos específicos para su resolución, control y mejora.

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Los usos energéticos de las empresas del grupo Nunsys como productores de emisiones directas son:

- Consumo de Gasoil/Gasolina de la flota de vehículos utilizados para la realización de los trabajos, así como para la actividad comercial.

Los datos son verificados por Bureau Veritas, nuestra entidad certificadora para el cálculo de huella de carbono.

Datos globales del grupo:

Consumo energía	Unid	2022	2023	Variación
Total GRUPO	m ³	3.772,00	6.595,88	74,86%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Ratio consumo	N.º	2,51	2,51	-0,24%

A pesar del incremento significativo de consumo de agua en el centro de Darwin, la media por persona se ha reducido levemente, un 0,24%. Esto puede ser consecuencia directa de la menor presencialidad en las instalaciones.

En lo que respecta los vertidos de agua de NUNSYS, estos proceden únicamente de aguas sanitarias que son vertidas a la red de saneamiento municipal por lo que no son objeto de control ya que se asimila al consumo.

Empresas con las emisiones directas más significativas:

Emisiones directas	Unid	2022	2023
INYSOM	tCO ₂	N/A	435,40
NUNSYS	tCO ₂	393,50	518,10
SOTHIS	tCO ₂	545,60	29,40

Nota: datos medidos en toneladas de CO₂.

Datos globales del grupo:

Descripción	Unid	2022	2023	Variación
Consumo diésel	litros	369.848	409.341	+10,57
Consumo gasolina	litros	16.392	16.776	+2,34%
Consumo adblu	litros	-	965,33	-
Total combustibles	litros	386.241	427.082	+10,57%
Total emisiones directas CO ₂	tCO ₂	967	1.068	+10,44%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Ratio consumo (litros)	N.º	257,25	162,28	-36,92%
Ratio consumo (tCO ₂)	N.º	0,64	0,41	-36,99%

Se ha producido una disminución de las emisiones de CO₂ de la flota de vehículos del grupo, debido principalmente a la utilización de combustibles menos contaminantes dentro de los existentes. Los ratios por persona tanto en litros como en toneladas de CO₂, también han disminuido considerablemente, alcanzando casi el 37% en ambos casos.

305-2 Emisiones indirectas de GEI al consumir energía (alcance 2)

Las principales emisiones de CO₂ indirectas de NUNSYS son aquellas derivadas del consumo de electricidad.

Para más detalle ver indicador 302-1.

Empresas con las emisiones indirectas más significativas:

Emisiones electricidad	Unid	2022	2023
INYSOM	tCO ₂	N/A	109,60
NUNSYS	tCO ₂	358,70	256,90
SOTHIS	tCO ₂	132,80	136,80

Nota: datos medidos en toneladas de CO₂.

Datos globales del grupo:

Descripción	Unid	2022	2023	Variación
Emisiones indirectas por consumo electricidad	tCO ₂	491,50	518,35	+5,46%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Ratio consumo (litros)	N.º	0,33	0,20	-39,83%

La disminución de emisiones indirectas de CO₂ va ligada a la reducción de consumo eléctrico de red gracias a la instalación de placas solares fotovoltaicas.

305-4. Intensidad de las emisiones de GEI

La ratio de intensidad de las emisiones GEI se establece en el informe anual realizado bajo protocolo GHG para los alcances 1 y 2, se calcula respecto a dos ratios:

- Emisiones relativas respecto a facturación (tCO₂eq / Mill€)
- Emisiones relativas respecto a plantilla (tCO₂eq / personas)

Los datos reflejados han sido auditados mediante verificación de acuerdo con ISO 14604-1 por Bureau Veritas, nuestra entidad certificadora para el cálculo de huella de carbono.

Descripción	Unid	2022	2023	Variación
Emisiones alcance 1 y 2	tCO ₂	1.458,50	1.586,35	8,77%
Ratio consumo facturación	tCO ₂ /Mill€	11,83	8,36	-29,33%
Ratio consumo plantilla	tCO ₂ /plantilla	0,97	0,60	-37,95%

Se puede observar que la variación de la intensidad de las emisiones es a la baja, habiendo conseguido alcanzar y superar el objetivo de reducción del 10% marcado para 2023 a pesar de la inclusión de Inycom en el Grupo Nunsys, reconduciendo el gran incremento producido en 2022 con la incorporación de Sothis.

Para próximos ejercicios se han fijado unos valores de mejora más ajustados, ya que las actuaciones más significativas ya se han llevado a cabo, aunque con la misma filosofía de mejora continua en nuestra relación con el entorno.

305-5 Reducción de las emisiones de GEI

Reducción de las emisiones de CO₂ tanto directas como indirectas. Es decir, la empresa busca reducir tanto las emisiones directas de su flota de vehículos, como las indirectas evitadas por la instalación fotovoltaica de autoconsumo.

Descripción	Unid	2022	2023	Variación
Emisiones	tCO ₂	1.458,50	1.586,35	+8,77%
Emisiones evitadas por la instalación fotovoltaica	tCO ₂	-	56,10	-

Los datos que presentados corresponden a los años 2022 y 2023, habiendo sido ambas anualidades verificadas por Bureau Veritas, nuestra entidad certificadora para el cálculo de huella de carbono.

El objeto de esta verificación externa es llevar a cabo un proceso que asegure a los usuarios que la declaración sobre el cálculo de la huella de carbono realizada por la organización es completa, exacta, coherente, transparente y sin discrepancias notables.

El nivel de aseguramiento adoptado a fecha del informe es limitado puesto que no se han identificaron omisiones o errores que representen una cantidad superior al umbral estipulado y por lo tanto que se puedan predeterminar como discrepancia material o no-conformidad.

305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

Se analizan las emisiones de gases fluorados por fuga en instalaciones de climatización y de refrigeración que puedan afectar al efecto invernadero del entorno del grupo.

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

El impacto de NUNSYS a nivel de producción de residuos no es muy significativo, puesto que su actividad está centrada en los servicios.

Se incluyen a continuación los distintos residuos generados por NUNSYS, todos ellos gestionados a través de gestores autorizados.

- Residuos No Peligrosos.
- Residuos Peligrosos.

Los **residuos no peligrosos** provienen principalmente de la actividad humana, siendo los principales: residuos sólidos urbanos (orgánico), papel y cartón y envases, los cuales son gestionados adecuadamente

Aunque los valores absolutos de emisiones han aumentado un 8,77%, es debido principalmente al aumento de la actividad y de la plantilla, se considera un incremento muy contenido, ya que los datos de actividad han crecido de una manera muy significativa, sobre todo en plantilla y facturación (de 123,26 a 189,85 millones de euros).

La política de utilización de vehículos de renting nos permite optar por vehículos con menores emisiones de CO₂ y en constante renovación. A su vez, la instalación de placas solares fotovoltaicas nos permite reducir las emisiones indirectas de CO₂.

Fruto del compromiso de NUNSYS con la reducción de las emisiones de carbono, desde el año 2019, venimos realizando un inventario o mediciones anuales de la huella de carbono conforme a los requisitos establecidos en el protocolo GHG Protocol Corporate Standard Revised (2015), mediciones que verificamos externamente por tercera parte independiente.

A su vez, anualmente hemos continuado con la inscripción en el registro del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico, compensando nuestra Huella de Carbono de cada ejercicio contribuyendo a la realización de proyectos medioambientales.

Descripción	Unid	2022	2023
Emisiones INYCOM	Kg	0	0
Emisiones GRUPO NUNSYS	Kg	0	0

No se han registrado fugas ni derrames de gases fluorados.

La información que se presenta a continuación hace referencia a las empresas del grupo ubicadas en:

- Sedes de Eiffel, Fleming y Darwin relativo a las empresas: Beade, CPS, Sothis, Nunsys, Esfera y Happydonia.
- Plaza de Zaragoza de la compañía Inycom.

Residuos NO PELIGROSOS

Residuos NO peligrosos	Unid	2022	2023	Variación
Papel y cartón	Kg	315,00	10.800 ,00*	+3.328%

mediante puntos limpios para su correcta segregación en las instalaciones, y luego a través de los contenedores de las entidades gestoras de los Polígonos.

El resto de los residuos como tóner, otras pilas, acumuladores no peligrosos y RAEEs no peligrosos son gestionados mediante empresas de gestión de residuos autorizadas.

Plásticos y envases	Kg	320,00	9.900,00*	+2.994%
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos NP	Kg	-	1.776,00	-
Tóner	Kg	0,08	271,30	+239%
Total residuos	Kg	715,00	22.740,00	+3.080%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Ratio	N.º	0,48	8,64	+1.714,44%

*Valores estimados en base a histórico, con datos reales para Inycom.

El destino de todos los residuos no peligrosos es el reciclaje.

La incorporación de Inycom al grupo ha producido un aumento significativo del reporte de residuos no peligrosos, debido principalmente a las recogidas periódicas de su sede de Plaza donde se encuentra centralizada la distribución de mercancías de servicios y delegaciones, por lo que se producen mayor cantidad de residuos en envases y embalajes de cartón y plástico.

Los **residuos clasificados como peligrosos** son siempre analizados en detalle y se establecen pautas para intentar mitigar su impacto.

El volumen de producción es pequeño, ya que en las empresas del grupo la mayoría de los equipos son de renting, siendo más significativo en las sedes de la empresa Inycom en la que los equipos son propios y algunos de los servicios prestados producen residuos de equipos Eléctricos.

Residuos PELIGROSOS

Residuos peligrosos	Unid	2022	2023	Variación
Pilas y baterías	Kg	N/A	31,70*	-
Tóner LER 080317	Kg	N/A	40,00*	-
Residuos de Equipos eléctricos y electrónicos	Kg	1.378,00	691,40*	-49,80%
Otros	Kg	106,00	0,00	-
Total	Kg	1.484,00	763,10	-48,58%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	-
Ratio	N.º	0,99	0,29	-70,66%

*Residuos producidos en Inycom

La producción de residuos peligrosos ha disminuido en 2023 un 48,58% siendo todos los datos reportador por Inycom. Esto puede ser debido que las recogidas son a demanda y la producción vinculada al tipo de material que ha llegado al final de su vida útil, unido a las políticas de utilización de equipos de renting y periféricos con cable.

El ratio de producción de residuos peligrosos por trabajador ha descendido un 70,66% debido al sustancial incremento de plantilla.

Se cuenta con una Guía de Buenas Prácticas Ambientales y un Plan de emergencias de Medioambiente para actuar ante contingencias relacionada con los residuos peligrosos (ejemplo ante derrames). Este plan es revisado de forma anual además de establecerse diferentes actuaciones que nos permitan comprobar su eficiencia.

Como buena práctica podemos también destacar la entrega a todas las nuevas incorporaciones de un kit de bienvenida que incluye una botella reutilizable para minimizar la producción de residuos de botellas y vasos de un solo uso.

Por otro lado, la actividad de Inycom como agente de gestión de residuos, favorece la adecuada gestión de los equipos de los clientes que contratan este servicio.

307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

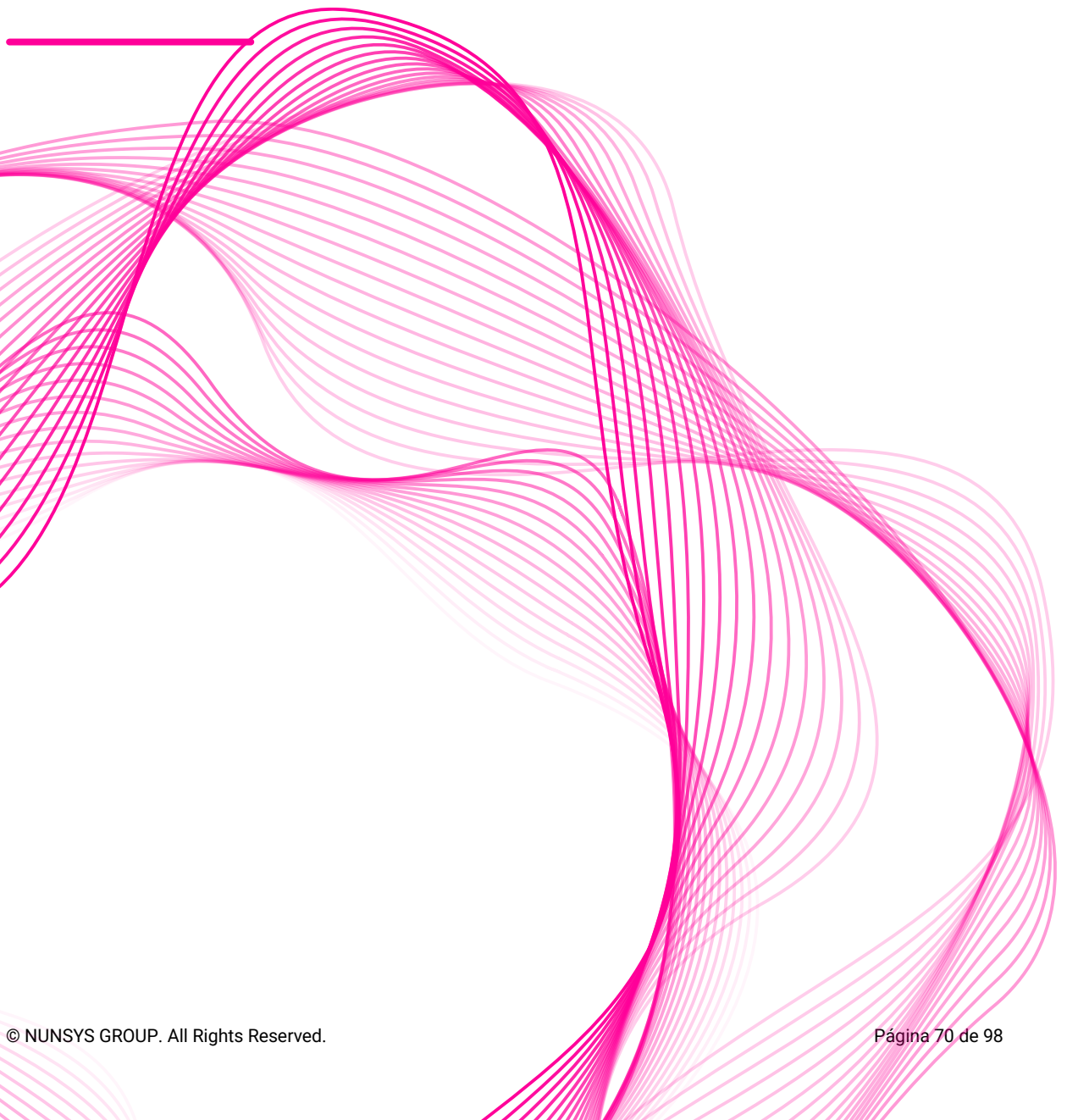
Las auditorías externas de certificación ISO14001 nos ayudan a asegurar que no contamos con incumplimientos legislativos.

Reclamaciones	Unid	2022	2023
Reclamaciones recibidas	N.º	0	0

No se han identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

Ninguna de las empresas del grupo ha recibido sanciones monetarias o no monetarias por actividades o acciones que hayan incumplido la normativa ambiental. Tampoco se han recibido reclamaciones relacionadas con la gestión ambiental en ninguno de sus centros de trabajo.

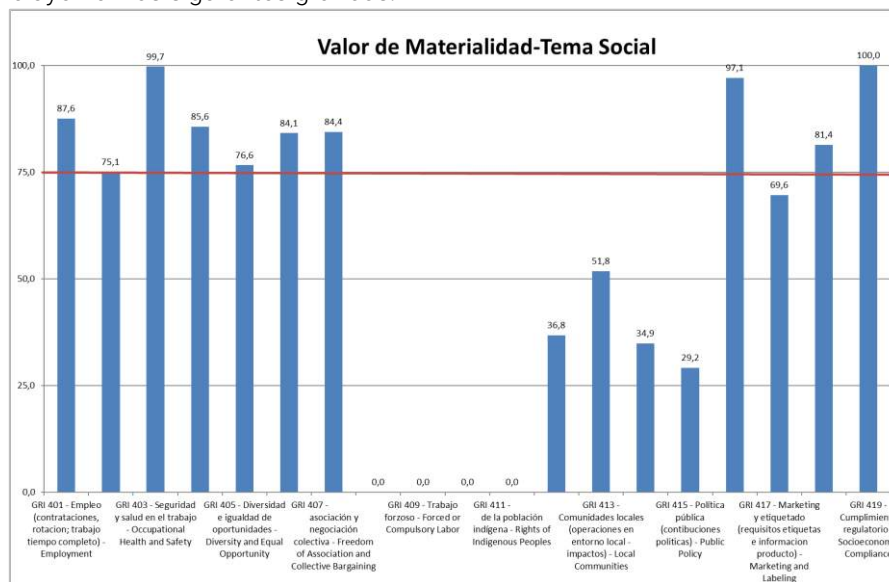
DESEMPEÑO SOCIAL



DESEMPEÑO SOCIAL

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Como resultado del último análisis de Aspectos materiales realizado, acorde a lo definido en el apartado **Practica para la elaboración de la Memoria** (ver 102-45 a 102-49), los valores obtenidos en los aspectos Sociales se incluyen en los siguientes gráficos:



Por tanto, y en base al proceso de identificación de aspectos materiales detallado en el apartado 102-46, los aspectos Materiales identificados son:

Relacionados con la Gestión Personas

- GRI 401 Empleo
- GRI 402 Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- GRI 403 Seguridad y salud ocupacional
- GRI 404 Capacitación y Educación

Relacionados con los derechos Humanos

- GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades
- GRI 406 Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
- GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva

Relacionado con nuestros Clientes

- GRI 416 Salud y seguridad de los clientes
- GRI 418 Privacidad de los clientes

Relacionado con la Sociedad

- GRI 419 Cumplimiento regulatorio

Existen otros aspectos NO MATERIALES que se incluyen en la memoria.

GESTION DE PERSONAS

En este apartado englobamos los aspectos:

- GRI 401 Empleo **MATERIAL**
- GRI 402 Relaciones entre los trabajadores y la dirección **MATERIAL**
- GRI 403 Seguridad y salud ocupacional **MATERIAL**
- GRI 404 Capacitación y Educación **MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

El enfoque del Grupo Nunsys es alcanzar una cultura orientada al mercado, enmarcada y evolucionando con el Plan Estratégico. Para ello contamos con un grupo de empresas que progresa acorde a los cambios continuos que nos demanda su entorno:

GRI 401 Empleo

- El enfoque de la Política de personal es difundir esta cultura organizativa enfocada en el mercado a todo el personal del grupo.
- Fomentamos el empleo local y la incorporación de personal en prácticas.

GRI 402 Relaciones entre los trabajadores y la dirección

- Nos preocupamos por generar, mantener y mejorar el buen ambiente laboral estableciendo diferentes actuaciones socialmente responsables.
- Todo el personal del grupo está regulado por convenios laborales por lo que aseguramos los plazos mínimos de preaviso.
- Existen Comités de Representación Legal de los trabajadores en Nunsys Valencia y en Inycom Zaragoza, Pamplona, Logroño, Madrid y Huesca.

GRI 403 Seguridad y Salud

Estamos comprometidos con la mejora de la Acción Preventiva, incluido el deber de cumplir con los requisitos legales aplicables, a través de la planificación de un conjunto coherente de medidas, tendentes a elevar los niveles de seguridad, salud y bienestar del personal, mediante la evaluación de riesgos, la planificación de medidas de control, su implementación, operación y seguimiento, la

comunicación, consulta y participación del personal.

La gestión preventiva se lleva a cabo mediante:

- **Servicio de prevención Propio** para el caso de Inycom, integrado con su Sistema general de Gestión y en particular en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con la norma ISO 45001.
- **Servicio de Prevención Mancomunado** para el resto de las empresas del grupo.

GRI 404 Capacitación y Educación

- Promovemos la formación continua como pilar fundamental para nuestro desarrollo. Los programas formativos propician el desarrollo del talento, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos del grupo. Cuidamos la incorporación de las nuevas personas en la compañía, transmitiéndoles nuestra cultura organizativa, planes y objetivos corporativos, facilitando su acogida y la adaptación a la compañía.
- Primamos la promoción profesional de las personas en base a criterios claros de capacidad, competencia y méritos profesionales. También se tiene en cuenta el grado de implicación y compromiso del personal con NUNSYS.
- Contamos con un Sistema de Gestión del Desempeño basado en la difusión de los objetivos del grupo para conseguir una ejecución del trabajo de todo el personal alineado con dichas metas.

Mecanismos de reclamación

Fomentamos el compromiso de la plantilla colaborando con los representantes sindicales y escuchando las sugerencias y aportaciones de todo el personal. Se dispone de un canal de comunicación accesible para toda la plantilla en la aplicación Happydonia, y con el buzón de sugerencias en el caso de Inycom.

Despliegue del enfoque

- La información relacionada con las Personas del grupo se pone a disposición de todo el personal a través de: Selección y Desarrollo, Prevención Riesgos Laborales y, Laboral en el caso de Nunsys y Sothis. Mientras que en el caso de Inycom se puede consultar en el

apartado "Gente Inycom" de la intranet corporativa toda la información relacionada con los procesos de gestión de personal: Identificación de puestos y roles, PRYS, procesos de incorporación, cambio y salida, gestión por competencias, evaluación del desempeño, seguridad y salud, gestión laboral.

- Existen procesos y procedimientos relacionados con la Seguridad y Salud de los Trabajadores de conformidad con la ley amparados por la certificación ISO45001 en Inycom Zaragoza.
- Se ha establecido un sistema de comunicación interna que, a través de diversos canales, como la aplicación de Happydonia o el buzón de sugerencias de Inycom, que permiten recoger las necesidades y expectativas de mejora.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Las problemáticas y expectativas de los empleados se analizan de forma mensual en el Comité de Dirección.
- La Planificación estratégica cuenta todos los ejercicios con objetivos relacionados con las Personas.
- Anualmente se establece el programa de evaluación del desempeño para captar, entre otros, las necesidades de desarrollo personal.
- En las evaluaciones del desempeño se consulta a los trabajadores su nivel de satisfacción con la empresa, así como las posibles sugerencias o áreas de mejora que hayan detectado la ejecución de su trabajo diario.
A su vez, el aplicativo de Happydonia y el buzón de sugerencias en el caso de Inycom permite que los trabajadores puedan comunicar sus inquietudes sin tener que esperar al proceso de evaluación de desempeño.
- Se planifica la evaluación de todos riegos, incluidos los psicosociales, y se establece la planificación de la actividad preventiva para controlarlos y minorizarlos.

- En el caso de Inycom procesos de certificación ISO45001 permiten revisar y mejorar las buenas prácticas relacionadas con la gestión de personas.

Otras actuaciones

• Programa "¡Soy Fan!"

Es un programa cuyo propósito es el de atraer talento a la compañía a través del boca a boca de los propios trabajadores. Si las recomendaciones terminan en contratación, la persona obtiene una recompensa.

• Flexibilidad y beneficios.

La presencialidad favorece las relaciones sociales, mientras que el teletrabajo favorece la conciliación y la optimización del tiempo. Por ello, el modo híbrido de trabajo se posiciona como la opción predilecta de empleados y empresa. Nuestra norma corporativa es un 70% presencial y un 30% teletrabajo.

- Incrementa el sentimiento de pertenencia de los empleados.
- Refuerza la cultura Nunsyana y relaciones entre trabajadores.
- Fideliza el talento.
- Garantiza resultados y mejora continua.

• Programa "¡Eres un crack!"

Es una iniciativa con la que queremos premiar el trabajo bien hecho. Cualquiera de nuestras personas puede nominar la labor de otra. Se realiza un sorteo sobre todas las nominaciones del mes y el ganador obtiene un premio.



• Compicar

Es una iniciativa que busca facilitar el acceso a las oficinas para todos/as las personas que no tienen vehículo ayudando además así de manera directa al cuidado del medio ambiente.

A través de Happydonia se pone en contacto tanto aquellas personas que busquen vehículo para ir a las oficinas como aquellas personas que ofrezcan su vehículo compartido.

401 EMPLEO

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Los procesos de incorporación se realizan acorde a su naturaleza:

- Personal que se incorpora a la estructura general de las empresas del grupo.
- Personal asociado a servicios en cliente con un contrato de trabajo vinculado con el acuerdo con el cliente y con un proceso de incorporación adaptado al servicio en cuestión.

Este tipo de contratación es la más representativa en el índice de rotación.

- Acuerdos para la incorporación de personal en prácticas con posibilidad de pase a plantilla.

Se detallan los datos de contrataciones diferenciados por tipo de incorporación, edad y centro de trabajo. No se incluye el personal de prácticas en el cálculo de las incorporaciones salvo en los puntos que se indica al pie de la tabla.

La incorporación de nuevas empresas al grupo genera nuevos centros de trabajo en los cuales no había incorporaciones en el año 2022 y por tanto se incide como "N/A".

Incorporaciones	Unid	2022	2023
Altas de personal	N.º	629	1.022
Trabajadores	N.º	557	794
Personal de prácticas	N.º	72	228
Altas Hombres*	N.º	441	722
Altas Mujeres*	N.º	188	215

*Las altas de hombres y mujeres incluyen el personal en prácticas del grupo salvo de la empresa Inycom ya que no los contabiliza como altas de personal hasta que no pasan a plantilla.

Incorporaciones	Unid	2022	2023
Altas < 30 años	N.º	184	297
Altas 30-50 años	N.º	306	413
Altas > 50 años	N.º	67	84

Incorporaciones	Unid	2022	2023
Albacete	N.º	9	8
Aranda	N.º	10	7
Asturias	N.º	N/A	3
Cartagena	N.º	7	14
Alicante	N.º	13	261
Barcelona	N.º	25	52
Castellón	N.º	4	2
Colombia	N.º	0	1
La Coruña	N.º	N/A	27
Logroño	N.º	N/A	5
Pamplona	N.º	N/A	1
Madrid	N.º	63	58
Mondragón	N.º	N/A	2
Huesca - Walqa	N.º	N/A	6
Zamudio	N.º	N/A	41
Vitoria	N.º	N/A	1
Salamanca	N.º	N/A	3
Zaragoza	N.º	N/A	67
Vigo	N.º	N/A	6
Málaga	N.º	2	24
Reus	N.º	N/A	1

Mallorca	N.º	6	7
Murcia	N.º	18	16
Museros	N.º	3	2
Paterna	N.º	363	146
Sevilla	N.º	21	16
Tarragona	N.º	1	4
Valencia	N.º	6	10
Valladolid	N.º	3	1
Villareal	N.º	3	2

La rotación total de NUNSYS incluye el personal en prácticas de todas las empresas del grupo salvo de Inycom, pues como hemos comentado les dan un trato distinto.

Existen políticas de fidelización del personal que incluyen su traspaso de contratos temporales a indefinidos.

Rotación	Unid	2022	2023
Rotación total	%	2,00	4,48
Transformación de Contratos a Indefinidos Hombres/ Mujeres	N.º	11/ 10	16/ 5

401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.

Las prestaciones sociales extras ofrecidas a los trabajadores son iguales para toda la plantilla independientemente de la jornada establecida en su contrato (completa o partida).

Algunas prestaciones si están asociadas a los distintos convenios colectivos locales.

Se incluyen los datos de:

- Ayudas de estudios a personal con hijos entre 3 y 16 años en los centros de Zaragoza, Huesca y Madrid.
- Coste del Seguro de accidentes colectivo general.
- Gestión de Seguros médicos.

Descripción	Unid	2022	2023
Seguro de vida	€	12.240,80	17.833,10
Asistencia sanitaria	€	-	-
Cobertura por incapacidad	€	-	-
Permiso parental	€	-	-
Previsión para la jubilación	€	-	-
Participación accionarial	€	-	-
Ayudas de estudios a personal con hijos	€	82.415,68	164.464,37
Seguro de accidente colectivo	€	0,00	3.012,10
Gestión de seguros médicos	€	907,00	655,00

401-3 Permiso parental

La prestación por maternidad y/o paternidad se gestiona acorde a la legislación vigente.

Descripción	Unid	2022	2023
Bajas maternidad	N.º	22	21
Reincorporación tras baja por maternidad	N.º	7	3*
Baja paternidad	N.º	63	63
Reincorporación tras baja por paternidad	N.º	20	23*

Nota: tres trabajadoras y veintitrés trabajadores permanecen de baja por maternidad o paternidad a fecha de la memoria.

402 RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA

En materia de organización del trabajo, NUNSYS regula su desempeño laboral con respeto a los límites establecidos por la legislación de cada país en materias como el horario laboral semanal y las horas extraordinarias. En la práctica, la ley y los convenios colectivos de aplicación establecen las jornadas máximas anuales de los trabajadores en función de las cuales se pactan los calendarios laborales, tratando de velar por su estricto cumplimiento.

402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

Los plazos de preaviso mínimo de los trabajadores de las empresas del Grupo Nunsys se establecen conforme a la legislación vigente.

Descripción	Unid	2022	2023
Plazo mínimo de preaviso de cambios operacionales	N.º	15	15

403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-01 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo

El compromiso de NUNSYS con la seguridad y salud en el trabajo es uno de los aspectos fundamentales de su política de recursos humanos. El propósito que se persigue en este aspecto, a partir del desarrollo de su **política de prevención de riesgos laborales**, es el de conseguir la mejora continua en prevención, lograr un clima laboral seguro y que la prevención forme parte del día a día de la plantilla, de forma que los accidentes laborales y cualquier afección a la salud del trabajador se sitúe en la mínima expresión o que sea nula.

Para conseguir este objetivo, NUNSYS cuenta desde el año 2022 con un **Servicio de Prevención Propio en la modalidad de Mancomunado (SPM)** asumiendo las especialidades de ergonomía y psicología, higiene industrial y seguridad en el trabajo y responde a los requisitos legales establecidos en materia de prevención de

riesgos laborales (PRL), cuya gestión alcanza al 100% de las personas trabajadoras del grupo y que realiza con el apoyo de varios servicios de prevención ajenos (SPA), con quien tenemos concretada la vigilancia de la salud. A su vez, contamos con auditorías legales cada 2 años para las empresas de riesgos más significativos y cada 4 años para el resto.

En el caso de Inycom se dispone de un **Servicio de Prevención Propio** con las mismas especialidades y apoyo de un SPA para temas puntuales y vigilancia de la salud, con auditorías legales cada 4 años. Contando en la sede de Zaragoza con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, certificado ISO45001, e integrado con el resto de sistema, con el proceso A8-Seguridad y Salud, en el que se gestionan con los siguientes subprocesos:

- A801 Consulta y participación.
- A802 Planificación de la actividad Preventiva.

- A803 Evaluación de Riesgos. Evaluación de centros y puestos de trabajo.
- A804 Gestión de incidentes y accidentes laborales.
- A805 Vigilancia de la salud.
- A806 Supuestos específicos de protección.
- A807 Emergencias.
- A808 Información y Formación en materia de Seguridad y Salud.
- A809 Recursos: equipos de trabajo y medios de protección.
- A810 Coordinación de actividades empresariales (CAE).

Hay un tercer grupo de empresas más pequeñas (entre 20-30 personas) en el que todas las especialidades están asumidas por un **Servicio de Prevención Ajeno**: IRD Telecomunicaciones, S.L. e Ingeniería y Control Electrónico, S.A.

Es fundamental para NUNSYS que las acciones en materia de seguridad y salud potencien y consoliden la creación de una **cultura preventiva** que, entre otros elementos, se basa en:

- La sensibilización y formación de los trabajadores, en el establecimiento de acciones de mejora de la seguridad y salud.
- Sistemas de comunicación donde cualquier trabajador, no sólo recibe información al respecto sino que además, puede aportar o sugerir medidas que ayuden a conseguir un trabajo seguro. Esta comunicación se lleva a cabo a través de canales como: charlas en los procesos de acogida de nuevos trabajadores, correos electrónicos, cartelería o mediante la aplicación de comunicación interna Happydonia.

403-02 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes

En lo referente a la evaluación de los riesgos, se llevan a cabo a través de los Servicios de Prevención constituidos, en colaboración con los departamentos de personas y cultura del grupo.

Los riesgos más frecuentes en todos los puestos de trabajo están relacionados con PVD y conducción. Siendo los riesgos más significativos los que presentan los puestos de "Técnico Instalador" en el caso de Nunsys, y el puesto de "Técnico/a In Vivo, especialista en Radiodiagnóstico" en el caso de Inycom ya que

presentan riesgos asociados a trabajos eléctricos y a trabajos en altura, y a radiaciones ionizantes respectivamente. Se han establecido todas las medidas tendentes a minimizar los riesgos mediante formación específica en Riesgo Eléctrico y en Altura para el Técnico Instalador y como Operador de radiodiagnóstico y equipos individuales de dosimetría para el Técnico in Vivo.

Todo centro y puesto de trabajo cuenta con su correspondiente evaluación. A su vez, los trabajadores tienen abierto un canal directo con los técnicos de prevención para la notificación de nuevos peligros, así como su seguimiento en el comité de seguridad y salud (CSS).

Todo el personal de NUNSYS recibe información sobre estos riesgos y las medidas preventivas correspondientes. La formación sobre aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo del puesto se realiza por los Servicios de Prevención y por entidades acreditadas, que forman a las personas trabajadoras sobre estos aspectos y sobre medidas de emergencia genéricas, durante la formación inicial en el puesto de trabajo. En el caso de puestos con riesgos específicos como son los de técnicos instaladores o los técnicos in Vivo, se imparte formación específica sobre los mismos.

Coordinación de actividades empresariales

El control que realiza NUNSYS en materia de seguridad y salud, no sólo alcanza exclusivamente a su plantilla, a través del procedimiento de coordinación de actividades empresariales (CAE), se controla a los trabajadores que no sean empleados pero cuyo trabajo o lugar de trabajo este en el ámbito de las empresas del grupo, es decir, los distintos colaboradores y contratadas externas.

Este proceso se realiza de materia interna para las distintas empresas del grupo, salvo en el caso de Nunsys en el que las empresas externas deben presentar la documentación requerida legalmente a través de una plataforma documental, con la que tenemos subcontratado este servicio para tener un mejor registro y rigor de todas las contratadas y subcontratadas.

Mecanismos de seguimiento y control

Se realizan visitas periódicas de los servicios de prevención constituidos, incluidos dentro del programa anual de prevención.

Cada accidente que sufre un trabajador de NUNSYS es registrado e investigado por el servicio de prevención correspondiente, con el objetivo de analizar su causa y proceder a establecer las medidas correctivas y preventivas necesarias.

Grupo Nunsys dispone de mecanismos y sistemas de información y recopilación de datos de bajas y altas registradas por la Mutua de accidentes de trabajadores y enfermedades profesionales con las que trabajamos, para poder hacer un seguimiento periodo y anual a través del informe de siniestralidad.

403-3 Servicios de salud en el trabajo

Para garantizar la calidad de la vigilancia de la salud, NUNSYS tiene contratado con varios SPA externos especializados en la realización de los reconocimientos médicos. Los trabajadores tienen derecho a un reconocimiento médico inicial (obligatorio) y un reconocimiento médico anual (opcional).

La gestión de los CAES (Coordinación de Actividades Empresariales) busca asegurar la seguridad y salud de nuestros trabajadores en otros centros de trabajo y del personal subcontratado en nuestros centros.

Se codifica como CAE en cliente (nuestro personal trabaja en centros del cliente) y como CAE proveedor (trabajadores no empleados trabajan en nuestros centros de trabajo).

Reconocimientos médicos	Unid	2022	2023
Realizados	N.º	923	1.935

Nuevos CAES	Unid	2022	2023
Nuevos CAES Proveedores	N.º	16	21
Nuevos CAES Clientes	N.º	341	400
Total actuaciones	N.º	1.013	1.561

Por cada actuación se abre un CAE y para las distintas intervenciones una actuación que la documenta.

403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Los comités de Seguridad y Salud (CSS) están constituidos por personal de los representantes de los trabajadores (Nunsys Valencia e Inycom intercentros), acorde a la legislación.

Su función es ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.

Comité de Seguridad y Salud a 31 diciembre 2023	Unid	Dato
Dirección/ Trabajadores CSS NUNSYS	N.º	3/3
% Representación CSS NUNSYS	%	100%
Dirección/ Trabajadores CSS INYCOM	N.º	4/4
% Representación CSS INYCOM	%	100%

Participación	Unid	2022	2023
Actuaciones con origen en el comité de Seguridad y Salud	N.º	0	1

403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Se incluye a continuación el total de formaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), así como la formación que se da al inicio de la actividad empresarial (obligatoria), y su porcentaje con respecto al total, lo que pone de manifiesto el esfuerzo en formación preventiva a parte de la legalmente obligatoria.

Formación	Unid	2022	2023
Formación PRL	N.º	284	838
Formación inicial	N.º	248	695
% Formación inicial frente total PRL	%	87,30%	82,94%

Se aprecia un incremento de la formación de PRL tanto obligatoria como voluntaria, debido principalmente a la incorporación de Inycom en el grupo.

403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

Desde el departamento de Personas y Talento de NUNSYS se desarrollan las medidas fundamentales de fomento de la salud, entre los proyectos implantados destacan la plataforma online de deporte y bienestar WellWo para toda la plantilla, las ligas de fútbol, los torneos de pádel, la participación en carrera de las empresas y el torneo de bolos.

403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Se establece los mecanismos de evaluación para la identificación y gestión de los riesgos. Se establecen evaluaciones:

- Centros de trabajo
- Puestos de trabajo

El incremento tanto de evaluaciones de puesto como de centro se debe a la incorporación de Inycom en el grupo.

Evaluaciones de puesto de trabajo	Unid	2022	2023
Planificadas	N.º	7	14
Realizadas	N.º	7	15
% Evaluación	%	100	107

Nota: en 2023 Inycom realizó una evaluación de puesto extraordinaria sobre los trabajadores incluidos en "Soporte a la Infraestructura" del servicio de la Universidad de la Rioja.

Evaluaciones de centro de trabajo	Unid	2022	2023
Planificadas	N.º	6	14
Realizadas	N.º	6	14
% Evaluación	%	100	100

NUNSYS realiza el seguimiento de las condiciones de seguridad anualmente mediante la planificación de inspecciones de seguridad, incluyendo las condiciones higiénicas temperatura y humedad de los centros.

Inspecciones de seguridad	Unid	2022	2023
Planificadas	N.º	2	14
Realizadas	N.º	5	19
% Evaluación	%	130	135

403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El Servicio de Prevención Propio en Modalidad de Mancomunado de NUNSYS abarca a todo su personal. Al igual que el Servicio de Prevención de Inycom da soporte a todos sus trabajadores.

Cobertura	Unid	2022	2023
Personal cubierto Servicio Prevención	%	100	100

403-9 Lesiones por accidente laboral

Se detallan los accidentes con baja y sin baja que se han producido a lo largo del año en los centros de trabajo de NUNSYS, incluidos los producidos "In itinere".

Accidentes	Unid	2022	2023
Total Accidentes	N.º	25	48
Accidentes con Baja	N.º	6	33
Accidentes sin Baja	N.º	19	15
Hora de absentismo	N.º	2.054	6.067

A su vez, se analizan los datos de los accidentes "In itinere" para mayor comprensión del dato.

Accidentes In itinere	Unid	2022	2023
Total Accidentes In Itinere	N.º	7	16
Accidentes In itinere con Baja	N.º	2	10
Accidentes In Itinere sin Baja	N.º	5	6
% Hora de absentismo	%	28	28

Se incluyen a continuación los índices de accidentabilidad de los diferentes centros de trabajo del grupo. Los datos presentados se obtienen de los informes de siniestralidad facilitados por las Mutuas de forma anual.

Estos indicadores solo se pueden calcular en los centros de trabajo donde se ha producido algún accidente con días de baja. Es decir, en el año 2023 se registran índices de accidentabilidad de los centros de Valencia, Barcelona, Madrid, Reus y Zamudio. Siendo Valencia el centro con más accidentes, alcanzando un total de veintidós (15 trabajadores de Nunsys y 7 de Sothis).

Valencia - NUNSYS	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	12/ 98	15/ 145
Índice de Frecuencia	N.º	3,07	0
Índice de Gravedad	N.º	0,15	Leve- 100%
Índice de Duración media	%	54,40	17,25
Índice de Incidencia	N.º	5,39	9,54

Valencia -Darwin SOTHIS	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	2/ 193	7/ 309
Índice de Frecuencia	N.º	3,09	5,37
Índice de Gravedad	N.º	0,22	0,55
Índice de Duración media	%	83,33	101,67
Índice de Incidencia	N.º	5	7,65

Barcelona INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	1/0	1/ 14
Índice de Frecuencia	N.º	0	15,80
Índice de Gravedad	N.º	0	0,22
Índice de Duración media	%	0	14,00
Índice de Incidencia	N.º	0	2.637,83

Madrid INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	1/0	6/58
Índice de Frecuencia	N.º	0	15,23
Índice de Gravedad	N.º	0	0,10
Índice de Duración media	%	0	6,50
Índice de Incidencia	N.º	0	2.543,23

Reus INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/12
Índice de Frecuencia	N.º	-	90,18
Índice de Gravedad	N.º	-	1,08
Índice de Duración media	%	-	12,00
Índice de Incidencia	N.º	-	15.060,24

Zamudio INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	1/0	3/46
Índice de Frecuencia	N.º	0	15,50
Índice de Gravedad	N.º	0	0,07
Índice de Duración media	%	0	4,50
Índice de Incidencia	N.º	0	2.588,33

Los accidentes del año 2023 de los centros de Alicante, Aranda de Duero, Villareal, Murcia, Zaragoza, Málaga, Vigo y Pamplona han sido sin baja del trabajador, por lo que los índices de accidentabilidad no se pueden calcular.

Alicante NUNSYS	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	1/0	1/0
Índice de Frecuencia	N.º	0	0
Índice de Gravedad	N.º	0	0
Índice de Duración media	%	0	0
Índice de Incidencia	N.º	0	0

Alicante INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

Aranda de Duero SOTHIS	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

Villareal NUNSYS	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	3/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

Murcia NUNSYS	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	2/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

Zaragoza INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	5/35	3/0
Índice de Frecuencia	N.º	0	0
Índice de Gravedad	N.º	0	0
Índice de Duración media	%	0	0
Índice de Incidencia	N.º	0	0

Málaga INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

Vigo INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

Pamplona INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

En cuanto al centro de Logroño, no se reportan datos de los índices de accidentabilidad puesto que el accidente fue "in itinere".

Logroño INCOM	Unid	2022	2023
Accidentes/ días de baja	N.º	-	1/239
Índice de Frecuencia	N.º	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0
Índice de Duración media	%	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0

403-10 Dolencias y Enfermedades profesionales

Se incluye a continuación datos sobre enfermedades profesionales.

Enfermedades por sexo	Unid	2022	2023
Hombres/ Mujeres	N.º	0/0	0/0

404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

Se establece de forma anual un programa de formación que incluye las necesidades del grupo alineadas con el negocio y con las expectativas transmitidas por los representantes de los trabajadores. Se identifica formación para la incorporación y formación continua.

404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Se adjuntan los principales indicadores relacionados con el proceso de capacitación.

- Total de horas de formación.
- Detalle de las horas de formación por sexo.
- Plantilla a fin de ejercicio, 31 de diciembre.
- Ratio de horas de formación frente a la plantilla a fin de ejercicio.
- Detalle de las horas de formación por categoría profesional y sexo.

Formación	Unid	2022	2023
Total Horas de formación	N.º	12.956	23.589
Horas formación Mujeres	N.º	4.255	5.854
Horas formación Hombres	N.º	8.741	17.735
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71
Ratio horas formación frente plantilla final	Horas	8,63	8,96

Horas de Formación por Categoría profesional	Unid	2022	2023
Comité de Dirección	N.º	485,50	13
Dirección	N.º	1.095	601
Representante Delegación	N.º	91	80
Responsable	N.º	682	895
Coordinación	N.º	1.160	1.294
Personal Técnico	N.º	9.400	20.308
Personal Auxiliar	N.º	82	398

Horas de Formación por sexo (H/M)	Unid	2022	2023
Comité dirección H	N.º	252	7
Comité dirección M	N.º	233,50	6
Dirección H	N.º	814	521
Dirección M	N.º	281	80
Representante delegación H	N.º	91	80
Representante delegación M	N.º	0	0
Responsable H	N.º	395	685
Responsable M	N.º	287	210
Coordinación H	N.º	857	1.130
Coordinación M	N.º	303	163
Personal técnico H	N.º	6.300	15.375
Personal técnico M	N.º	3.100	4.932
Personal auxiliar H	N.º	32	0
Personal auxiliar M	N.º	50	359

404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

El Plan de formación de NUNSYS se elabora acorde al sistema de desarrollo profesional y las demandas de los proyectos y servicios de negocio.

El desarrollo y crecimiento de las personas que trabajan en NUNSYS es parte fundamental de nuestra estrategia de personas y talento. Facilitar a nuestras personas, desde un enfoque competencial, la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes es clave para el futuro del grupo. Además, nuestro enfoque formativo pretende convertirse en un elemento diferenciador de las empresas del grupo en el sector en el que desarrollan la actividad para poder atraer, desarrollar y fidelizar el talento, mientras incrementamos la motivación de las personas acerca de las posibilidades de mejorar su crecimiento y empleabilidad.

NUNSYS ofrece múltiples posibilidades para lograr un plan de formación a medida y, por tanto, un continuo desarrollo profesional:

- Contamos con una metodología para el desarrollo del plan de formación totalmente adaptada a cada uno de los integrantes de la

plantilla, por lo que se tienen en cuenta las necesidades específicas de cada persona trabajadora. Las personas responsables de las áreas y equipos de trabajo anualmente recogen y comunican las necesidades formativas de su equipo para que posteriormente, desde el Departamento de Personas y Talento se diseñe y gestione el plan de formación para abordar dichas necesidades.

- Actualmente ofrecemos formación tanto técnica como transversal, siendo ésta tanto online como presencial.
- Un aspecto clave en nuestro sistema de formación es el desarrollo de la **Academia del Talento**, donde se ofrecen cursos formativos en las competencias personales clave para el desarrollo en del grupo.
- Toda la plantilla del grupo tiene acceso ilimitado a la plataforma formativa GO FLUENT, plataforma online a través de la cual pueden acceder a formación en idiomas de manera ilimitada y en grupos reducidos.



404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

El proceso de evaluación del desempeño se realiza de forma anual, siendo planificado todos los ejercicios para maximizar la eficacia y eficiencia de las evaluaciones.

Nunsys realiza evaluaciones a toda la plantilla del grupo, alcanzando un 100% de personal evaluado sin depender del sexo ni de la categoría profesional.

Se detalla el total de evaluaciones realizadas diferenciando por sexo y categoría profesional a fin de cada ejercicio (31 de diciembre).

Evaluaciones Nunsys HOMBRES/ MUJERES	Unid	2022	2023
Alta dirección Hombres	N.º	6	3
Alta dirección Mujeres	N.º	2	2
Resto personal dirección y mandos intermedios Hombres	N.º	26	102
Resto personal dirección y mandos intermedios Mujeres	N.º	10	42
Personal técnico Hombres	N.º	1.032	1.166
Personal técnico Mujeres	N.º	385	366
Personal no cualificado Hombres	N.º	55	26
Personal no cualificado Mujeres	N.º	25	32

DERECHOS HUMANOS

En este apartado englobamos los aspectos materiales:

- GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades **MATERIAL**
- GRI 406 No discriminación **MATERIAL**
- GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva **MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Derechos humanos

El comportamiento ético en NUNSYS ha sido y es uno de los principales pilares del grupo, siendo importante y esencial puesto que fomenta nuestro principal patrimonio: la confianza de nuestros grupos de interés (clientes, sociedad, trabajadores, etc.). Actuar con sentido de la integridad es crucial para mantener dicha confianza y credibilidad.

Este compromiso, que viene recogido en nuestro **Código Ético y de Conducta** detallando nuestras actuaciones con los distintos grupos de interés del grupo y, especialmente, en relación con el respeto por los derechos humanos. Es por esto, por lo que NUNSYS suscribe la Declaración Universal de Derechos Humanos promulgada por Naciones Unidas.

Las empresas del grupo aplican diferentes políticas y procedimientos que aseguran este cumplimiento en el desarrollo de sus actividades. En el ámbito específico de los Derechos Humanos, todas las empresas del grupo tienen el compromiso de actuar en todo momento de conformidad con la legislación vigente, garantizando el respeto a los derechos humanos y a las prácticas éticas internacionalmente aceptadas.

En esta línea, NUNSYS manifiesta el total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio, así como el compromiso corporativo de respetar la libertad de asociación y negociación colectiva rechazando cualquier forma de discriminación, explotación y, en particular, el trabajo infantil, dando cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades

Fruto de nuestra política de Personas y Talento y, su enfoque hacia la promoción de la diversidad, NUNSYS está comprometido con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para prevenir y eliminar cualquier discriminación que al respecto se pudiera producir. Además, uno de los principales problemas que afecta al sector tecnológico es la falta o poca presencia de mujeres en el mismo, algo que afortunadamente está cambiando, aunque lentamente. Grupo Nunsys está especialmente sensibilizado con este problema, no sólo a hora de captar dicho talento femenino, sino que también a la hora de promover la generación del mismo desde otros ámbitos.

Este compromiso alcanza a todas las empresas del grupo y a todas personas que trabajan en las mismas, afectando a todas las áreas en las que se desarrollan las actividades del grupo, es decir, los procesos de selección y contratación, la infrarrepresentación femenina, la clasificación profesional, la formación, la promoción profesional, las condiciones de trabajo (incluidas las condiciones salariales), el ejercicio de los derechos de la vida personal, familiar y laboral y la prevención del acoso sexual y de la discriminación por razón de sexo.

GRI406 No discriminación

Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación a través de un trato no discriminatorio para todas las personas que trabajan en el grupo.

GRI407 Libertad de asociación y negociación colectiva

Libertad de asociación y negociación colectiva para todo el colectivo de trabajadores en cumplimiento con la legislación laboral.

Despliegue del enfoque

- NUNSYS tiene aprobado e inscrito su Plan de igualdad, en el cual se proponen un total de 25 medidas en áreas de actuación como selección y contratación, clasificación profesional, formación, promoción y desarrollo profesional, condiciones de trabajo, conciliación, prevención del acoso sexual, retribuciones y comunicación.

- Confección de un guion o manual de buenas prácticas para las entrevistas de selección y contratación, de modo que se evite las preguntas relacionadas con la vida personal y familiar y que se potencie la objetividad, la transparencia y la perspectiva de igualdad.
- Revisión de las ofertas de empleo publicadas tanto interna como externamente, con la finalidad de que éstas utilicen un lenguaje y, en su caso, imágenes, no sexistas.
- Eliminación de las denominaciones masculinas o femeninas en los puestos de trabajo o grupos profesionales, utilizando términos neutros en sus denominaciones.
- Formación en materia de igualdad, así como en materia de prevención del acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- Definición clara, transparente y objetiva de los criterios de encuadramiento de las personas trabajadoras en los grupos profesionales en función de sus puestos de trabajo.
- Asegurar que el contenido, organización e impartición de la formación, cumple con los principios de igualdad y perspectiva de género, utilizando un lenguaje inclusivo y no sexista.
- Mantener un sistema de evaluación del desempeño objetivo, transparente y estandarizado que permita definir objetivos de mejora, detectar necesidades formativas y valorar posibles promociones.
- NUNSYS dispone de un canal de comunicación mediante de la App Happydonia a través del cual las personas trabajadoras pueden realizar cualquier tipo de denuncia o sugerencia relativa al comportamiento ético reflejado en el Código Ético y de Conducta. En el caso de Inycom se cuenta también con el buzón de sugerencias en la intranet corporativa.

Otras actuaciones

- Este año 2023 con motivo del **8M**, día internacional de la mujer, y como todos los años, NUNSYS rindió homenaje a todas las mujeres. Con el objetivo de visibilizar a la mujer en el sector tecnológico, se publicó una foto collage donde aparecían las

mujeres que se habían incorporado al grupo durante el último año.



- Se ha negociado y registrado el plan de igualdad de Sothis Enterprise Resource Planning y Sothis Servicios Tecnológicos.
- Nunsys da visibilidad a las mujeres en el sector tecnológico a través de eventos y participación en charlas. Un ejemplo es la participación en el **Evento Women Approved**, en el cual se reunieron más de 30 empresas pioneras del sector STEM para compartir buenas prácticas de promoción del talento femenino en el sector.



- Desde Inycom se está trabajando el programa de sostenibilidad **#InycomHealthy** entre los que se incluyen:
 - Programa Vocaciones STEM Eleanor Roosevelt diseñado para fomentar las formaciones científico-tecnológicas y crear alianzas con centros educativos
 - Programa Voluntariado Peter Benenson diseñado con el objetivo de reducir las diferencias sociales y contribuir a mejorar la calidad de vida de los colectivos más desfavorecidos.
 - Programa Empresa Saludable Elías Campo diseñado con el objetivo de fomentar hábitos de vida saludable y bienestar laboral.

- Programa desarrollo de personas Marta Mata diseñado para potenciar el crecimiento personal y profesional.
 - Programa Igualdad y no discriminación Ada Byron diseñado con la finalidad de garantizar la igualdad social y de género.
 - Programa Medioambiental Robert Hunter diseñado para contribuir con el cuidado de nuestro planeta y garantizar el acceso a los recursos de las generaciones futuras.
- Colaboración de empresas del grupo en actividades de discriminación positiva con terceros: asociaciones y ONG, para promover el empleo de carreras STEM.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Se realiza de forma anual, el seguimiento y control de posibles riesgos en materia de Derechos Humanos.
- El comité de igualdad realiza el seguimiento de las actuaciones incluidas en el Plan de igualdad.
- Proceso de evaluación continua de proveedores que permite comprobar el desempeño de estos en materia social basándonos en denuncias y/o incidencias en materia social o de violación de los derechos humanos. En caso necesario se establecen sistemas de supervisión y/o auditorías.

405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Se adjunta la composición del Consejo de Administración y del Comité de Dirección de NUNSYS, así como su desglose por sexo y categoría profesional.

Órganos de Gobierno	Consejo Administración	Comité de Dirección
Hombres	3	5
Mujeres	2	2
Total integrantes	5	7

Órganos de Gobierno	Consejo Administración	Comité de Dirección
Directivos	3	7
Personal externo	2	0

405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

La política retributiva aplicada por NUNSYS carece de sesgos por cuestiones de género y las diferencias se deben a causas objetivas.

Se incluye el detalle de:

- Brecha salarial.
- Datos comparativos con el salario mínimo interprofesional por perfil.
- Detalle de la remuneración media segmentando por género, edad y puesto profesional. Se incluye el dato a partir del ejercicio 2023, en 2022 no se calculó.

Descripción	Unid	2022	2023
Brecha salarial	%	6,58%	0,97%

Remuneración a puestos de trabajo iguales o de media en la sociedad	Unid	2022	2023
Directivos (Hombres/ Mujeres)	€	3,69 – 3,63	2,78 – 2,50
Mandos intermedios (Hombres/ Mujeres)	€	2,97 – 2,09	2,35 - 2,13
Resto de categorías (Hombres/ Mujeres)	€	2,10 – 1,99	1,66 - 1,66

Remuneración media (por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023
Hombres	€	31.933,43	26.585,05
Mujeres	€	29.832,90	26.327,24

Hombres < 30 años	€	N/A	17.836,35
Mujeres < 30 años	€	N/A	18.834,07
Hombres 30 - 50 años	€	N/A	28.870,87
Mujeres 30 - 50 años	€	N/A	28.111,53
Hombres > 50 años	€	N/A	31.967,61
Mujeres > 50 años	€	N/A	29.110,02

Directivos Hombres	€	N/A	42.055,40
Directivas Mujeres	€	N/A	37.770,52
Mandos intermedios Hombres	€	N/A	35.569,36

Mandos intermedios Mujeres	€	N/A	32.203,23
Resto de categorías Hombres	€	N/A	25.116,54
Resto de categorías Mujeres	€	N/A	25.062,65

406 NO DISCRIMINACIÓN

Mediante la aplicación Happydonia todos los trabajadores del grupo pueden realizar cualquier tipo de denuncia o sugerencia relativa al comportamiento ético reflejado en el **Código Ético y de Conducta**. Las posibles denuncias o sugerencias llegarían directamente al departamento de Personas y Talento donde se estudiarían y en el supuesto de que se detectasen acciones de impacto negativo sobre los Derechos Humanos, la dirección del grupo actuaría de forma inmediata, poniendo en práctica las medidas adecuadas que se apliquen en función del caso.

Por su parte, Inycom cuenta con un **Canal de Denuncias** a disposición de todos los socios, personal, colaboradores, clientes, proveedores o cualquier otra parte interesada para comunicar de forma anónima o confidencial cualquier sospecha o conocimiento de conductas que constituyan una infracción legal, penal o administrativa para la organización, o que sean contrarias a los principios éticos o no conformes con las normas internas tanto de Inycom como del Grupo Nunsys.

406-1 Casos de no discriminación y acciones correctivas emprendidas

Se analizan y tramitan las denuncias recibidas a través de los canales de comunicación detallados en el apartado anterior. La gestión de las denuncias se realiza por un asesor externo para asegurar:

- Máxima confidencialidad.
- Garantía del derecho de defensa, presunción de inocencia y derecho al honor.
- Garantía del principio de prueba y contradicción.
- Gestión de conflictos de interés.
- Prohibición de represalias, incluidas las amenazas y las tentativas de represalia.
- Protección de datos personales

A fecha de este informe no hay ninguna reclamación abierta en materia de discriminación ni en otros supuestos como comportamiento irregular, ilícito o delictivo, acoso laboral o sexual o por razón de sexo o denuncias por vulneración de derechos humanos.

407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

Todos los trabajadores del grupo cuentan con representantes, elegidos bajo votación, en los distintos centros de trabajo. Todo ello se realiza acorde a la legislación vigente y no se identifican riesgos de que este derecho pueda infringirse.

Representantes a 31 de diciembre 2023	Total	Hombres/ Mujeres	Sindicatos
Zaragoza	13	4/9	CCOO
Pamplona	3	2/1	ELA
Murcia	1	1/0	CCOO
Madrid	3	2/1	UGT/CCOO
Logroño	1	1/0	CCOO
Huesca	5	5/0	CCOO
Valencia	13	10/3	CCOO, UGT, INDEP

SOCIEDAD

En este apartado englobamos los aspectos materiales:

- GRI 413 Comunidades locales
 - GRI 415 Lucha contra la corrupción y Política Pública
 - GRI 419 Cumplimiento socioeconómico
- MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

El enfoque de gestión en cuanto a la Sociedad está incluido dentro Código ético y de Conducta del grupo.

GRI 413 Comunidades locales

- Fomento de actuaciones para el desarrollo social del entorno, principalmente con actuaciones de apoyo a la formación a través de la colaboración con centros formativos y universidades.
- No contamos con centros con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades donde operamos.

GRI 415 Lucha contra la corrupción y Política pública

- Nuestro código ético incluye el compromiso de NUNSYS con la lucha contra la corrupción.

- Firme decisión de todas las empresas del grupo de no establecer contribuciones políticas.

GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico

Nuestro Código Ético y de Conducta se basa en el respeto a la legalidad, con la necesidad de cumplir con los requisitos legales vigentes y reglamentarios que nos aplican.

Mecanismos de reclamación por impacto social

NUNSYS cuenta con un canal de sugerencias, quejas y reclamaciones incluidas las de impacto social a disposición de todos los trabajadores, a través de la aplicación Happydonia.

Despliegue del enfoque

Se establecen actuaciones de formación y concienciación a todo el personal del grupo, así como un seguimiento y control de posibles actuaciones de corrupción.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Se realiza de forma anual, el seguimiento y control de posibles riesgos en materia de corrupción.

413 COMUNIDADES LOCALES

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

La siguiente tabla recoge las diversas aportaciones realizadas por las empresas del grupo para el desarrollo de las comunidades locales donde actúan.

Participaciones	Unid	2022	2023
Cátedras universitarias	€	-	10.000
Donaciones	€	44.899	110.819,91

El indicador recoge las donaciones y aportaciones a cátedras universitarias con las que NUNSYS tiene convenios.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales-en las comunidades locales

Todos los centros de trabajo propios de las distintas empresas que conforman el Grupo Nunsys cuentan con su correspondientes Licencias que aseguran la eliminación o reducción de los posibles impactos negativos en las comunidades en las que ejecutan su actividad.

Dadas las características de las instalaciones de las empresas del grupo (su cercanía y/o implicación con otros edificios), así como su actividad principal de desarrollo y distribución de Software y componentes eléctricos, tienen una categorización de riesgo intrínseco de incendio nivel BAJO conforme al Real Decreto 2267/2004.

415 CONTRIBUCIONES POLÍTICAS

NUNSYS ha establecido en su **Código Ético y de Conducta** un compromiso sólido respecto a principios éticos que pretenden prevenir las posibles acciones relacionadas con la corrupción, del soborno y el blanqueo de capitales. Este código se encuentra en el portal del empleado y es accesible para cualquier persona trabajadora del grupo.

El objetivo prioritario del Código Ético y de Conducta es el cumplimiento de la normativa reguladora vigente contra las prácticas ilícitas que pueden plantearse en el desarrollo de las actividades de las empresas del grupo, y fundamentalmente se busca minimizar los riesgos y mejorar la capacidad del grupo en lo referente a la prevención, detección y actuación ante los posibles casos de esta índole.

Nuestra apuesta contra la corrupción y el fraude se manifiesta trasladando nuestro enfoque al respecto, así como el rechazo a los mismos a todas las personas que trabajan en nuestra compañía, así como otros grupos de interés externos (proveedores, sociedad, aliados, etc.). Para conseguir esto último, NUNSYS ha desarrollado mecanismos de vigilancia, respuesta y sanción de posibles actos y conductas fraudulentas, a la vez que mantiene mecanismos de comunicación y sensibilización que faciliten la concienciación de todos los actores que potencialmente podrían verse implicados, cumpliendo en todo momento con la legislación y normativa vigente.

415-1 Contribuciones políticas

Nuestro código ético no permite contribuciones políticas. No hemos tenido ninguna incidencia ni casos atribuibles a corrupción en ninguna de las empresas que conforman el Grupo Nunsys.

Descripción	Unid	2022	2023
Contribuciones políticas	€	0	0

419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

NUNSYS ha establecido un sistema de cumplimiento normativo (Compliance) por el cual establece las políticas y procedimientos adecuadas y suficientes para garantizar que las empresas del grupo y todo su engranaje (trabajadores, proveedores, aliados, etc.) sean capaces de cumplir con el marco normativo aplicable.

Descripción	Unid	2022	2023
Sanciones por incumplimiento legislativo	€	5.365,29	31.363,50
Sanciones monetarias por incumplimiento de la normativa producto	€	0	0

RESPONSABILIDAD CLIENTES

En este apartado englobamos los aspectos materiales:

- GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes **MATERIAL**
- GRI 417 Marketing y etiquetado
- GRI 418 Privacidad de los clientes **MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Tal como se refleja en nuestra **Política de Calidad y Medioambiente**, en NUNSYS nos comprometemos con la prestación de servicios y productos de la más alta calidad para proporcionar a nuestros clientes la máxima satisfacción de sus necesidades y expectativas dentro de un contexto que tiene en cuenta las últimas tendencias de sostenibilidad.

NUNSYS formula su estrategia empresarial a partir de un análisis profundo del contexto global y sectorial en el que se encuentran las empresas del grupo, determinando sus grupos de interés. Una vez identificados estos grupos de interés, se priorizan según la relación de los mismos con las empresas del grupo. Esto nos permite ajustar y alinear nuestros servicios y productos las necesidades y expectativas de los principales grupos de interés.

Dentro de nuestros grupos de interés más relevantes encontramos a nuestros **Clientes** a los que tratamos de ofrecer productos y servicios de calidad y sostenibles, en base a nuestros principios y valores

Por todo ello, NUNSYS se compromete a:

- Crear y velar por un enfoque orientado hacia la **mejora de la calidad** de los productos y/o servicios que prestamos, con el objetivo de ser competitivos, y de garantizar la supervivencia de las empresas del grupo.
- Suministrar productos y/o servicios de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de los mismos, eliminando cualquier práctica de adjudicar los negocios sobre la base de los precios. En lugar de eso, se buscará el valor mínimo para los costes totales, desarrollando una relación

leal y de confianza a largo plazo con clientes y proveedores.

- La Dirección de NUNSYS se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión, realizando, para ello, la revisión de dicho Sistema con una periodicidad anual.
- Disponer de un **sistema de vigilancia y control** de la satisfacción de nuestros clientes y un procedimiento ágil y eficaz para gestionar, responder y solucionar las posibles insatisfacciones, quejas o reclamaciones producidas.

GRI 416 Seguridad y Salud de los clientes

- Todos los productos distribuidos cuentan con el correspondiente marcado CE lo que garantiza el cumplimiento regulatorio en materia de seguridad.
- El riesgo asociado a los servicios ofrecidos a clientes se gestiona con una adecuada coordinación de las actividades empresariales (ver resultados en 403-3), realizando las gestiones reglamentarias necesarias, y minimizando los riesgos concurrentes, mediante formación específica y equipos de protección adecuados.
- Fomento de buenas prácticas en todos los procesos operativos.

GRI 417 Marketing y etiquetado

- No vendemos productos prohibidos.
- Cuidamos la elaboración de presupuestos y contratos para conseguir que el cliente tenga claro los productos y servicios que ofrecemos, evitando confusiones que deriven a posteriori en no conformidades.
- Las auditorías de certificación nos sirven de apoyo para la identificación de incumplimientos de requisitos de cliente, legislación o normas.
- Cuidamos la relación con nuestros clientes utilizando herramientas tipo CRM (Customer Relationship Management). Medimos su satisfacción a través de encuestas posteriores al suministro del producto o servicio.
- Comunicaciones de mercadotecnia: Nuestro departamento de Cultura y Comunicación vela por una correcta comunicación tanto externa como interna.

GRI 418 Privacidad de los clientes

Las principales empresas del grupo: Nunsys, Sothis e Inycom cuentan un Sistema certificado de Gestión de la Seguridad de la Información acorde a ISO27001, garantizando un correcto tratamiento de los datos en pro de la privacidad del cliente.

A su vez, dichas empresas se encuentran certificadas bajo el Esquema Nacional de Seguridad ENS nivel alto. Lo que les asegura la seguridad de los sistemas, datos, comunicaciones y servicios electrónicos.

Son muchos los acuerdos de confidencialidad firmados con clientes en el proceso de contratación.

Cumplimiento regulatorio

En la actualidad, y gracias al cuidado cumplimiento de los procesos diseñados acorde a las mejores prácticas, no hemos incurrido en incumplimientos de la normativa en relación con los suministros y/o uso de productos y servicios.

Despliegue del enfoque

- Se realiza una Revisión del Sistema de Gestión y el alineamiento de los planes derivados con la estrategia del grupo.
- Las pautas establecidas en el **Código Ético y de Conducta** son comunicadas a todo el personal interno y externo vinculado con la calidad de los productos y el tratamiento al cliente.
- Se establecen programas formativos específicos para mejorar las capacidades tecnológicas y de gestión relacionadas con el suministro de productos y servicios a los clientes.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Las certificaciones externas de Calidad conforme a la norma ISO9001 en el caso de Nunsys, Sothis e Inycom aseguran el cumplimiento de la regulación y las normas de productos y servicios suscritas en pro de la calidad al cliente.

416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
NUNSYS solo se vende producto con el correspondiente marcado CE y con toda la documentación necesaria en vigor, por lo que se garantiza la salud y seguridad de los clientes.

Una gama de productos que oferta Inycom es la de productos sanitarios. Inycom certifica esta tipología de productos conforme a la norma ISO13485 Gestión de Productos Sanitarios a través de AENOR, minimizando o eliminando los impactos negativos en los clientes.

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Las quejas y reclamaciones que se reciben conforme a los posibles impactos en la salud y seguridad de nuestros productos y/o servicios son recibidas y tramitadas por el personal responsable de los mismos, quien analiza y trata dicha disconformidad del cliente para lograr su subsanación.

Descripción	Unid	2022	2023
Notificaciones de Importación de Productos Sanitarios INYCOM	N.º	3	10

Como medida de análisis se incluyen las notificaciones de producto sanitario a la Agencia Española del Medicamento y de Producto Sanitario (AEMPS), a través de las cuales se registran las importaciones extracomunitarias de Inycom acorde a la legislación.

Esto nos permite ver el grado de control y seguimiento que se realiza con aquellos productos con una mayor posibilidad de impacto negativo sobre los clientes.

Descripción	Unid	2022	2023
Reclamaciones por impactos en la salud y seguridad	N.º	0	0

Se adjunta como evidencia el número de reclamaciones formales recibidas por parte de los clientes relativas a impactos en su seguridad y salud tras adquirir nuestros productos o servicios.

417 MARKETING Y EQTIQUETADO

417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios

En los diferentes procesos de gestión de proyectos y servicios se establecen actuaciones concretas para la evaluación de la conformidad de productos/servicios, acorde a las mejores prácticas. Estas actuaciones permiten la identificación de desviaciones y gestionar eficazmente la resolución de errores o problemas producidos durante el suministro.

- En los proyectos se establecen tareas de validación y pruebas de entregables que permiten asegurar que los mismos cumplen con todos los requisitos pactados con el cliente.
- En los servicios se realizan seguimientos periódicos del cumplimiento de los niveles de servicio.
- Para el caso en el que el impacto ambiental o social sea significativo, se establecen en los proyectos y/o servicios los correspondientes planes con el análisis de los riesgos y sus planes de actuación.
- En el caso de venta de producto, sólo se vende producto con el correspondiente marcado CE y con toda la documentación necesaria en vigor.

417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios

Todos los productos y servicios suministrados por las empresas del Grupo Nunsys cuentan con su documentación obligatoria y están etiquetados conforme a la normativa vigente.

Incumplimientos con la información y/o el etiquetado de productos y servicios NUNSYS	Unid	2022	2023
Incumplimientos recibidos	N.º	0	0

No se han registrado incumplimientos normativos relativos a la información y/o el etiquetado de los productos y servicios suministrados por las empresas del grupo.

417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

El Plan de Comunicación de NUNSYS determina las acciones y procesos que seguir en las actividades de comunicación con los grupos de internes para no incumplir la ley de propiedad intelectual, así como la legislación vigente conforme a publicidad, promoción y patrocinio.

Sanciones por incumplimiento de comunicaciones	Unid	2022	2023
Sanciones recibidas	N.º	0	0

No hemos tenido incidentes de incumplimiento en cuanto a regulación relativa a comunicación, promoción o patrocinios.

418 PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

Conscientes de los riesgos actuales referentes a la seguridad de la información y la privacidad de datos, Nunsys, Sothis e Inycom cuentan con sistemas de gestión certificados según los siguientes estándares:

- **Esquema Nacional de Seguridad.** Certificación conforme con el ENS en categoría alta para servicios ofrecidos a administraciones públicas relacionados con ciberseguridad, cumplimiento normativo, desarrollo de aplicaciones, formación, operación de sistemas, comunicaciones y servicios Data Center.
- **ISO 20001 Sistemas de Gestión del Servicio** de Administración Soporte de Sistemas (independientemente de su localización geográfica) mediante tecnologías de acceso remoto, así como servicios Data Center.
- **ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.** Dan soporte a los servicios de negocio de ciberseguridad, cumplimiento normativo, desarrollo de aplicaciones, formación, operación de sistemas, comunicaciones y servicios Data Center.

418-1 Quejas fundamentadas en violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de cliente

Nuestro Sistema de gestión de la Seguridad de la Información garantiza la adecuada protección a los activos de información, propios y de clientes, y de todo el marco regulatorio, incluidas las leyes LOPD (Ley de protección de datos de carácter personal) y LSSI (Ley de

Reclamaciones de privacidad de Clientes	Unid	2022	2023
Reclamaciones de privacidad recibidas	N.º	0	0

nunsys
GROUP®

nunsys.com