

Francisco José Gracia Herreiz

Economista Auditor de Cuentas

Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054

R.E.C. nº 5

C.I.F: 17160153-Z

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2024

A los socios de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L. y sociedades dependientes (en adelante, Grupo NUNSYS o Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado "Perfil del EINF" incluido en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como su contenido, es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente en España y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Perfil del EINF" incluido en el EINF adjunto.

Esta responsabilidad incluye, asimismo, el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente al ejercicio 2024. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000 Revised), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre el Informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera emitida por el Registro de Economistas Auditores (REA) del Consejo General de Economistas de España (CGEE).

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Francisco José Gracia Herreiz

Economista Auditor de Cuentas

Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054

R.E.C. nº 5

C.I.F: 17160153-Z

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Alcance del trabajo

Nuestro trabajo de seguridad limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el EINF, así como la revisión de los procesos para recopilar dicha información y la aplicación de procedimientos analíticos y otras pruebas dirigidas a la obtención de evidencia sobre el EINF, como son:

- Obtener conocimiento del modelo de negocio, las políticas y el enfoque de gestión aplicado, así como los principales riesgos, relacionados con las cuestiones que la normativa mercantil exige que se incluyan en el EINF y la información necesaria para su revisión.
- Revisión de las actuaciones del Grupo para determinar la relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión y análisis de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 a partir de los datos suministrados por las fuentes de información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreo.
- Contraste de la información financiera reflejada en el EINF con la incluida en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en la evidencia obtenida, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de BEADE CAPITAL MANAGEMENT, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Perfil del EINF" incluido en el EINF adjunto.

Francisco José Gracia Herreiz

Economista Auditor de Cuentas

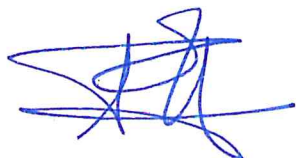
Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054

R.E.C. nº 5

C.I.F: 17160153-Z

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos o jurisdicciones.

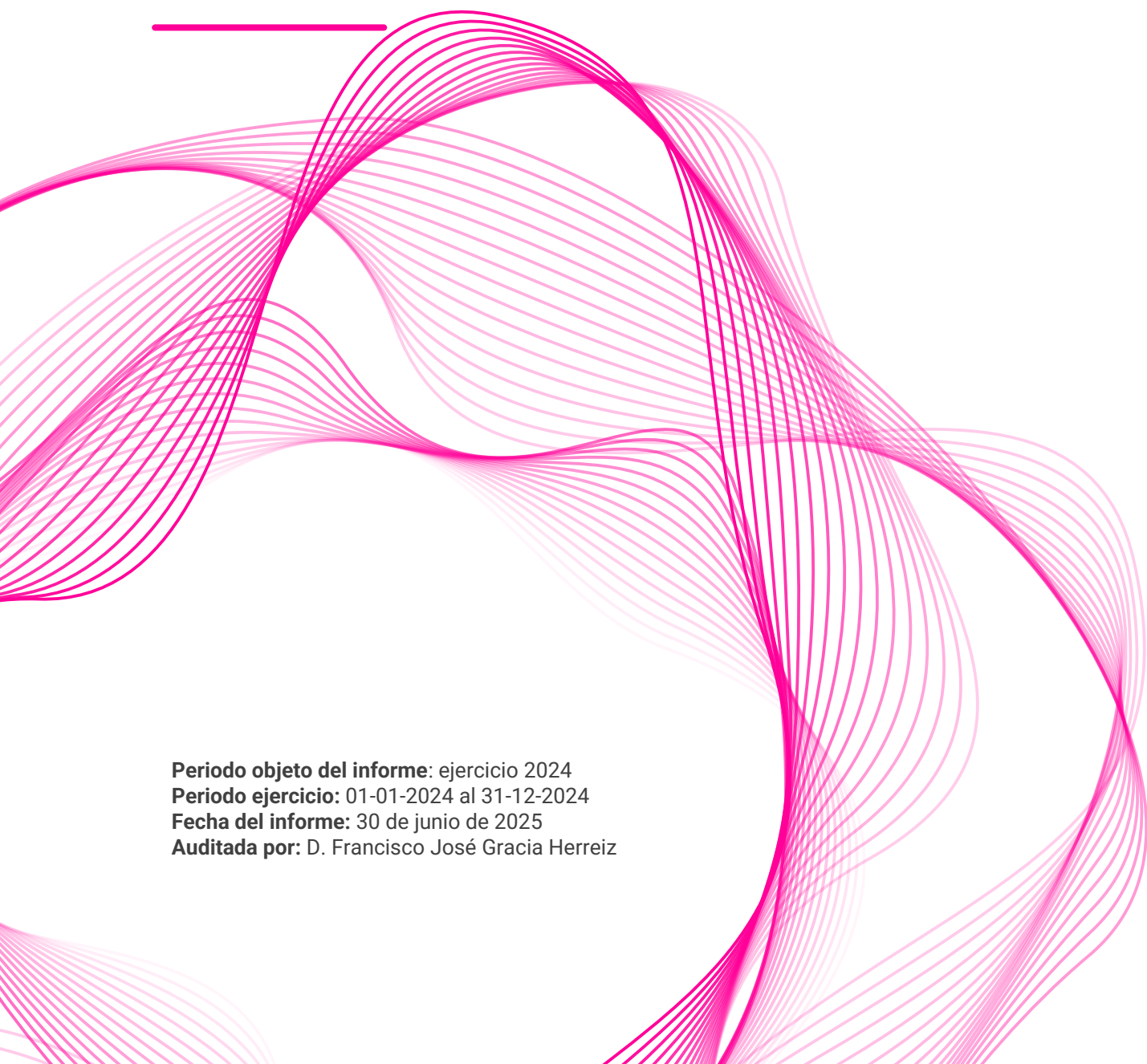


30 de junio de 2025

Francisco José Gracia Herreiz

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

MEMORIA ACORDE A GRI STANDARS



Periodo objeto del informe: ejercicio 2024
Periodo ejercicio: 01-01-2024 al 31-12-2024
Fecha del informe: 30 de junio de 2025
Auditada por: D. Francisco José Gracia Herreiz

PERFIL DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A continuación, presentamos el Informe sobre el Estado de la Información no Financiera (en adelante, EINF) correspondiente al ejercicio 2024 de la empresa BEADE Capital Management, S.L. y sociedades dependientes que conforman el Grupo Nunsys. Por ser la empresa Nunsys la sociedad más representativa en volumen de cifra de negocio, activo y número de trabajadores contratados, nos referiremos a partir de ahora como NUNSYS a la totalidad del grupo empresarial.

Datos del EINF	
102-50 Periodo objeto del informe	Se presentan los datos del ejercicio fiscal 2024, el cual coincide con el año natural 2024. A su vez, se analiza la evolución con respecto a ejercicios anteriores en los casos que ha sido posible. También hay datos que se presentan a fecha de elaboración de la memoria (se indica en el encabezado de la tabla).
102-51 Fecha del último informe	Estado de Información no Financiera del ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2023.
102-52 Ciclo de presentación de memorias	Anual
102-53 Punto de contacto para solventar las dudas	Departamento de Administración administracion@inycom.es
102-54 Conformidad de la memoria	Conformidad "Esencial"

102-56 VERIFICACIÓN EXTERNA

En cumplimiento de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de información financiera y diversidad, la Sociedad ha emitido como informe separado al Informe de Gestión, el siguiente estado de información no financiera. Su contenido se ha verificado externamente por D. Francisco José Gracia Herreiz, Economista Auditor de Cuentas, Miembro R.O.A.C. nº 17.715 - R.E.A. nº 4.054 según lo requerido por la Ley 11/2018 para la EINF.

Adicionalmente las empresas que conforman el Grupo Nunsys cuentan con verificaciones que avalan la parte del contenido de la memoria no incluida en la Ley como:

- Auditoría de cuentas anuales como respaldo de los datos **Económico – Financieros**.
- Para los datos relacionados con los **Aspectos Sociales** Nunsys, Sothis e Inycom realizan auditorías anuales de certificación de los sistemas de Gestión de Calidad (ISO9001), de Gestión de Servicios (ISO20000-1) y de Seguridad de la Información (ISO270001). A su vez, se realizan auditorías bienales del Esquema Nacional de Seguridad ENS en categoría alta.

Además Nunsys cuenta con las certificaciones de Destrucción segura del material confidencial (ISO15713) y de Gestión de la Continuidad de Negocio (ISO22301), y la compañía Inycom se certifica conforme a la Gestión de Producto Sanitario (ISO13485) y conforme a la Gestión de la seguridad y la Salud de los Trabajadores (ISO45001).

- Auditoría anual de la certificación de los Sistemas de Gestión Medioambiental (ISO14001) en Nunsys Sothis e Inycom y del Sistema de Gestión de la Energía (ISO5001) en Inycom, para los datos aportados en el apartado Contenidos Básicos específicos de **Medioambiente**.

PERFIL DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Contenido	Omisiones	Pág.	Verificación externa*
GENERAL			
Modelo de negocio (Entorno empresarial, organización y estructura, mercados operativos, objetivos y estrategias y principales factores y tendencia que pueda afectar a su evolución)	ESENCIAL	11-16 22-25	✓
Políticas aplicadas (Procedimientos de identificación, evaluación, etc.)	ESENCIAL	25-32	✓
Resultados de las políticas aplicadas	ESENCIAL	25-30	✓
Riesgos asociados a las cuestiones anteriores	ESENCIAL	30	✓
Indicadores clave de resultados no financieros (deben cumplir los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad)	ESENCIAL	43-47	✓
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
Aspectos generales			
Efectos actuales y previsible de la actividad de la empresa en Medioambiente	ESENCIAL	55-63	✓
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	ESENCIAL	58-59	✓
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	ESENCIAL	57-63	✓
Aplicación del principio de precaución	ESENCIAL	57-58	✓
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	ESENCIAL	57-58	✓
Contaminación			
Medidas para prevenir, reducir o reparar:	ESENCIAL	57-62	✓
- Emisiones de Carbono.	ESENCIAL	57-62	✓
- Cualquier forma de contaminación atmosférica específica de las actividades de la empresa.	ESENCIAL	57-62	✓
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
Medidas de prevención, reciclaje y reutilización.	ESENCIAL	57 59-62	✓
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NO ESENCIAL	-	✓
Uso sostenible de los recursos			
Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	ESENCIAL	57-62	✓
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	ESENCIAL	57 59-62	✓
Consumo directo e indirecto de energía y medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables	ESENCIAL	57 59-62	✓
Cambio Climático			
Emisiones de gases de efecto invernadero	ESENCIAL	67-69	✓
Medidas adoptadas para la adaptación a las consecuencias del cambio climático	ESENCIAL	57-63	✓
Metas de reducción establecidas voluntariamente para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y medios implementados para ello	ESENCIAL	59-62	✓
Protección de la biodiversidad			
Medidas para reservar o restaurar la biodiversidad	NO ESENCIAL	-	✓
Impactos causados por la actividad u operaciones en áreas protegidas	NO ESENCIAL	-	✓
CUESTIONES SOCIALES			
Empleo			
Número y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	ESENCIAL	17-22	✓
Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo	ESENCIAL	17-19	✓
Promedio anual de contratos, indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	ESENCIAL	17-19	✓
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	ESENCIAL	22	✓
Remuneraciones medias y evolución por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	ESENCIAL	53 89-90	✓

Brecha salarial	ESENCIAL	89	✓
Remuneración a puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	ESENCIAL	89	✓
Organización del Trabajo			
Organización del tiempo de trabajo	ESENCIAL	74-75	✓
Número de horas de absentismo	ESENCIAL	82	✓
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de éstos por parte de ambos progenitores	ESENCIAL	75 77-78	✓
Salud y Seguridad			
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	ESENCIAL	78-84	✓
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad)	ESENCIAL	82-84	✓
Enfermedades profesionales por sexo	ESENCIAL	84	✓
Relaciones Sociales			
Organización del dialogo social, procedimiento para informar y consultar y negociar con el personal	ESENCIAL	87-88	✓
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	ESENCIAL	40-41	✓
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	ESENCIAL	40-41 78-80 90	✓
Formación			
Políticas aplicadas en el campo de la formación	ESENCIAL	85-86	✓
Cantidad de horas de formación por categorías profesionales	ESENCIAL	85	✓
Accesibilidad			
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	NO ESENCIAL	87-88 90	✓
Igualdad			
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres	ESENCIAL	87-88 90	✓
Planes de igualdad	ESENCIAL	87-88	✓
Medidas adoptadas para promover el empleo	ESENCIAL	87-88	✓
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	ESENCIAL	87-88 90	✓
Política contra todo tipo de discriminación, y en su caso, de gestión de la diversidad	ESENCIAL	87-88 90	✓
DERECHOS HUMANOS			
Derechos humanos			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida a materia de derechos humanos y la prevención de riesgos de vulneración de derechos humanos, y en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos.	ESENCIAL	87-88	✓
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	ESENCIAL	90	✓
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con:	ESENCIAL	90	✓
- El respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	ESENCIAL	90	✓
- La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	ESENCIAL	90	✓
- La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	NO ESENCIAL	-	✓
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO			
Lucha contra la corrupción y el soborno			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	ESENCIAL	50 54 92	✓
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	NO ESENCIAL	-	✓
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	ESENCIAL	92	✓

SOCIEDAD

Compromisos con el desarrollo sostenible

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	ESENCIAL	25-28 51 76 91-92	✓
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	ESENCIAL	25-28 91-92	✓
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con éstos	ESENCIAL	25-28 51	✓
Acciones de asociación o patrocinio	ESENCIAL	25-28	✓

Subcontratación y Proveedores

Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	NO ESENCIAL	32 87-88	✓
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	NO ESENCIAL	32	✓
Sistemas de supervisión y auditorías y resultado de las mismas	NO ESENCIAL	2	✓

Consumidores

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	ESENCIAL	94-97	✓
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	ESENCIAL	94-97	✓

Información fiscal

Beneficios obtenidos por país	ESENCIAL	51	✓
Impuestos sobre beneficios pagados	ESENCIAL	51	✓
Subvenciones públicas recibidas	ESENCIAL	51-53	✓

*Verificación: ✓ Realizada verificación externa; ✗ No realizada

102-55 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS BASICOS GENERALES		Omisiones	Pág.
1 - PERFIL DE LA MEMORIA			
102-01	Nombre de la organización	ESENCIAL	11
102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	ESENCIAL	12-15
102-03	Ubicación de la sede	ESENCIAL	11
102-04	Ubicación de las operaciones	ESENCIAL	16
102-05	Propiedad y forma jurídica	ESENCIAL	11
102-06	Mercados servidos	ESENCIAL	16
102-07	Tamaño de la organización	ESENCIAL	16
102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	ESENCIAL	17-22
102-09	Cadena de suministro	ESENCIAL	22-24
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	ESENCIAL	24-25
102-11	Principio o enfoque de precaución	ESENCIAL	25
102-12	Iniciativas externas	ESENCIAL	25-26
102-13	Afiliación a asociaciones	ESENCIAL	26-28
2 - ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	ESENCIAL	29-30
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	NO ESENCIAL	30
3 – ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	ESENCIAL	31-32
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	NO ESENCIAL	32
4 – GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	ESENCIAL	33-34
102-19	Delegación de autoridad	NO ESENCIAL	34-35
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	35
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	35
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	NO ESENCIAL	36
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	36
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	36-37
102-25	Conflictos de intereses	NO ESENCIAL	37
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	NO ESENCIAL	37
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	37
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	NO ESENCIAL	37
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	37
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	NO ESENCIAL	38
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	NO ESENCIAL	-
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	NO ESENCIAL	38
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	NO ESENCIAL	38
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	NO ESENCIAL	38
102-35	Políticas de remuneración	NO ESENCIAL	38
102-36	Proceso para determinar la remuneración	NO ESENCIAL	38-39
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	NO ESENCIAL	39
102-38	Ratio de compensación total anual	NO ESENCIAL	39

102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	NO ESENCIAL	-
5 – PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	ESENCIAL	40
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	ESENCIAL	40-41
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	ESENCIAL	41
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	ESENCIAL	41-42
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	ESENCIAL	43-44
6 – PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	ESENCIAL	45
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	ESENCIAL	45-46
102-47	Lista de temas materiales	ESENCIAL	47
102-48	Re-expresión de la información	ESENCIAL	47
102-49	Cambios en la elaboración de informes	ESENCIAL	47
102-50	Periodo objeto del informe	ESENCIAL	2
102-51	Fecha del último informe	ESENCIAL	2
102-52	Ciclo de elaboración de informes	ESENCIAL	2
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	ESENCIAL	2
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	ESENCIAL	2
102-55	Índice de contenidos GRI	ESENCIAL	6-9
102-56	Verificación externa	ESENCIAL	2

TEMAS MATERIALES		Material	Pág.
DIMENSIÓN ECONOMICA			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	MATERIAL	51
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	MATERIAL	51
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	MATERIAL	51
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	MATERIAL	51-53
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	MATERIAL	53
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	MATERIAL	53
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	NO MATERIAL	-
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	NO MATERIAL	-
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	NO MATERIAL	53
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	NO MATERIAL	54
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	NO MATERIAL	54
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	NO MATERIAL	-
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra libre competencia	NO MATERIAL	-
DIMENSIÓN MEIOAMBIENTAL			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	NO MATERIAL	64
301-2	Insumos reciclados	NO MATERIAL	65
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	NO MATERIAL	-
302-1	Consumo energético dentro de la organización	NO MATERIAL	65-66
302-2	Consumo energético fuera de la organización	NO MATERIAL	-
302-3	Intensidad energética	NO MATERIAL	-
302-4	Reducción del consumo energético	NO MATERIAL	66
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	NO MATERIAL	-
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	NO MATERIAL	-
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos del agua	NO MATERIAL	-

303-3	Extracción de agua	NO MATERIAL	-
303-4	Vertidos de agua	NO MATERIAL	-
303-5	Consumo de agua	NO MATERIAL	66-67
304-1	Centros de operaciones en propiedad arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	NO MATERIAL	-
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	NO MATERIAL	-
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	NO MATERIAL	-
304-4	Especies que aparecen en la lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	NO MATERIAL	-
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	NO MATERIAL	67-68
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	NO MATERIAL	68
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	NO MATERIAL	-
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	NO MATERIAL	68-69
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	NO MATERIAL	69
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	NO MATERIAL	70
305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones significativas al aire	NO MATERIAL	-
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	NO MATERIAL	-
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	NO MATERIAL	70-71
306-3	Vertidos de agua en función de su calidad y destino	NO MATERIAL	-
306-4	Transporte de residuos peligrosos	NO MATERIAL	-
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	NO MATERIAL	-
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	MATERIAL	71
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	NO MATERIAL	-
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	NO MATERIAL	-
DIMENSIÓN SOCIAL			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	MATERIAL	76-77
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	MATERIAL	77
401-3	Permiso parental	MATERIAL	78
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	MATERIAL	78
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	MATERIAL	78-79
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	MATERIAL	79-80
403-3	Servicios de salud en el trabajo	MATERIAL	80
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	MATERIAL	80
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	MATERIAL	81
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	MATERIAL	81
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	MATERIAL	81-82
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	MATERIAL	82
403-9	Lesiones por accidente laboral	MATERIAL	82-84
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	MATERIAL	84
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	MATERIAL	85
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	MATERIAL	86
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	MATERIAL	86
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	MATERIAL	89
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	MATERIAL	89-90
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	MATERIAL	90
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	MATERIAL	90
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	NO MATERIAL	-

409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	NO MATERIAL	-
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	NO MATERIAL	-
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	NO MATERIAL	-
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	NO MATERIAL	-
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	NO MATERIAL	-
412-3	cuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	NO MATERIAL	-
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	NO MATERIAL	92
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales-en las comunidades locales	NO MATERIAL	92
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	NO MATERIAL	-
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	NO MATERIAL	-
415-1	Contribuciones políticas	NO MATERIAL	92
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	MATERIAL	96
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	MATERIAL	96
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	NO MATERIAL	96-97
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	NO MATERIAL	97
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	NO MATERIAL	97
418-1	Quejas fundamentadas en violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de cliente	MATERIAL	97
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	MATERIAL	93

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Grupo Nunsys está formado por un conjunto de empresas especializadas en la implantación de soluciones integrales de tecnología, con el objetivo de ofrecer soluciones únicas para entidades públicas y privadas. Anualmente crecemos de manera significativa, alcanzando a fecha del informe una plantilla de **más de 2.700 personas**, y presencia en toda España.

Es innegable que la integración de Inycom ha marcado un antes y un después en nuestra trayectoria. De ser un referente en el sector tecnológico español, hemos pasado a convertirnos en un campeón nacional, con **más de 8.000 clientes** atendidos y un **aumento de ingresos de más del 25%** frente al ejercicio anterior. Este movimiento estratégico nos ha permitido consolidar nuestra presencia en España y Latinoamérica, con un objetivo claro: liderar la tecnología. Nuestro reto ahora es seguir fortaleciendo nuestra oferta de soluciones con el mejor talento.

€ 237,4M.

Ingresos 2024

€ 18M.

EBITDA 2024

> 25%

Aumento Ingresos
2023-2024

> 19

Delegaciones en
España

> 8.000

Clientes

> 2.700

Empleados

Nuestra expansión geográfica ha sido clave, con delegaciones en **más de 19 ciudades** de España y presencia en Oporto y Medellín. Gracias a nuestra estrategia de internacionalización, **operamos en más de 39 países**, llevando nuestras soluciones a nuevos mercados.

Nuestro crecimiento inorgánico a lo largo de nuestra trayectoria nos ha permitido incorporar **más de 30 empresas** especializadas en tecnologías de nicho con las que ofrecer un portfolio muy amplio de soluciones y un expertise senior para implantaciones de éxito.



Principales datos de la Compañía

102-01 Nombre de la Organización	BEADE Capital Management, S.L.
102-03 Ubicación de la Sede	C/ Gustave Eiffel, 3 46980 – Paterna (Valencia)
102-05 Propiedad y forma Jurídica	Amaya Fernandez de Uzquino es administradora única de BEADE Capital Management, siendo esta cabecera del Grupo Consolidado: Grupo Nunsys. Su forma jurídica es Sociedad Limitada.

102-02 ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Emprendemos proyectos tanto nacionales como internacionales gracias a nuestro porfolio de productos y servicios único, altamente especializado y enfocado a cubrir las necesidades de nuestros clientes para acompañarlos en su proceso de transformación digital.

Desde nuestros comienzos nuestro principal objetivo ha sido construir una compañía especializada en la implantación de **soluciones integrales de tecnología** y, para ello, nos hemos hecho expertos en combinar productos y servicios tecnológicos en el ámbito de

infraestructuras, comunicaciones, software, transformación digital, industria y ciberseguridad, con el objetivo de ofrecer soluciones a los diversos sectores del mercado.

Nuestra propuesta de valor se basa en conseguir ser socio de las principales empresas tecnológicas a nivel mundial, gracias a la combinación de diferentes tecnologías y a la especialización e independencia tecnológica, ayudando así a nuestros clientes a desarrollar todo su potencial mediante el uso más adecuado de las tecnologías y lograr de esta forma ser más competitivos.

Aplicación tecnológica diferencial



Nuestro objetivo es convertirnos en un grupo líder a nivel global, posicionándonos como partner tecnológico de referencia para las empresas en su proceso de transformación digital, por ello, ofertamos tanto productos propios y como productos de las principales empresas de tecnología a nivel mundial (ver [apartado 102-09](#) para más detalle).

Las empresas del grupo están alineadas con el diseño y la puesta a disposición del mercado de un conjunto de soluciones propias que aportan valor en diferentes ámbitos, poniendo el foco en la innovación como principio de actuación. Fruto de su apuesta por la I+D+i desde sus inicios NUNSYS dispone en la actualidad de un potente porfolio de **producto propio**:

- **Nunsys Mobile** es el primer operador móvil Ciberseguro para empresas: ofrecemos una solución única en el mercado que nace de la unión entre nuestra dilatada experiencia en

Ciberseguridad y servicios Cloud, con la red móvil 4G. Incluye la gestión de la seguridad del terminal independientemente de cuál sea el fabricante y su sistema operativo, y la generación de una copia backup en la nube de los aspectos críticos de negocio.



- **Mi Agenda 365** es una aplicación móvil nativa que amplía la agenda de contactos de los smartphones de la empresa. Gracias a esta app, todos los teléfonos móviles de la empresa tendrán siempre la información de contactos internos actualizada, identificando la llamada entrante de forma eficaz.

- **Happÿdonia** es una plataforma de comunicación interna diseñada para transformar la interacción y gestión dentro de las organizaciones. **Happÿdonia** facilita la comunicación efectiva, fomenta la motivación y simplifica los procesos administrativos, creando un entorno laboral cohesionado y altamente colaborativo. Su facilidad de uso y accesibilidad garantiza que todos los empleados, sin importar su ubicación, estén siempre conectados e informados, convirtiéndola en una solución integral para potenciar la eficiencia y la cultura organizacional desde lo más importante: la comunicación.

happÿdonia

- **BatOnRoute** es la solución de movilidad más dinámica del mercado que permite gestionar de manera eficiente las rutas y ofrecer una seguridad y tranquilidad adicional a los usuarios al ofrecer información en tiempo real. Todo ello sin instalar ningún elemento (GPS), mediante una plataforma web y apps para iOS y Android.



- **Lupe** es el software de control de presencia que recoge los fichajes de tus empleados desde cualquier lugar y calcula el tiempo de presencia. Es ideal para empresas deslocalizadas geográficamente, con numerosas sedes (algunas no de gran tamaño), y en las que no tendría sentido invertir en terminales para el control de presencia por la escasa plantilla en ciertos lugares.

Planifica los turnos de trabajo, asigna vacaciones, gestiona las solicitudes de tus empleados.

Lupe

- **FreePublisher** es una solución diseñada para la generación y gestión de forma instantánea de los contenidos audiovisuales que se proyectan en múltiples pantallas. NUNSYS ha desarrollado este software para satisfacer las necesidades cambiantes de los sistemas avanzados de cartelería dinámica, y hemos conseguido una solución que aúna la facilidad de generación de nuevos contenidos con la agilidad de asignación y cambio de dichos contenidos en un circuito de cartelería digital.



- Soluciones para empresas by Nunsys:
 - **Confirming by Nunsys** genera ficheros estándar de confirming, por lo que simplifica la relación de las empresas con las entidades financieras en la gestión de pagos, tanto nacionales como internacionales.
 - **Cashflow by Nunsys** con un sencillo proceso de configuración y utilidades para facilitar la actualización de la información bancaria, el software obtiene información actualizada de los saldos bancarios a futuro basados en los compromisos ya adquiridos con sus clientes, proveedores y empleados, así como en las previsiones de ingresos y gastos.
 - **Payroll Import by Nunsys** importa las nóminas de empleados desde un fichero Excel y genera los asientos contables de cada una en Microsoft Dynamics 365 Business Central. Esta solución permite a las empresas ahorrar de tiempo y recursos, así como un mayor control sobre los datos al verificar los posibles descuadres.



- **IRPF by Nunsys** gestiona el IRPF de las empresas durante todo su ciclo de vida, desde la configuración de los grupos contables hasta la obtención de los informes de declaración de la AEAT.

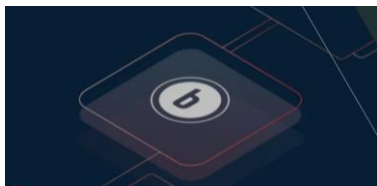
Gracias a esta solución las empresas pueden establecer los valores de retención para sus clientes y proveedores, consultar los datos fiscales de forma sencilla, generar automáticamente los apuntes contables de IRPF, controlar los importes liquidados en las declaraciones, registrar y contabilizar la liquidación y generar los informes de la declaración.



- **TecERP** programa de gestión global de la organización que permite registrar, compartir, consultar y obtener informes de para optimizar costos operativos y mejorar la eficiencia de la organización.



- **Barbara** es la Plataforma Edge Industrial líder, que permite desplegar, monitorizar y mantener de forma segura miles de aplicaciones distribuidas en tiempo real sobre cualquier hardware. Barbara ayuda a las organizaciones industriales a implementar y mantener fácilmente Inteligencia Artificial a lo largo de sus activos, con la privacidad, seguridad, autonomía y baja latencia que la nube no puede proporcionar.



- **IBM Máximo** permite a los usuarios acceder a un solo portal integrado para utilizar aplicaciones esenciales de supervisión, mantenimiento y fiabilidad en toda la empresa. No solo facilita la eliminación de compartimentos estancos de datos, sino que también mejora la colaboración mediante una experiencia de usuario unificada y controles administrativos compartidos en toda la organización.

Esta solución se desarrolla desde Sothis junto con el apoyo de la empresa IBM pionera en la gestión de activos y operaciones.

- **AX4** Solución que permite a las empresas comunicarse y compartir información de forma eficiente para que la cadena de suministro funcione sin problemas creando una plataforma centralizada basada en la nube. Las soluciones para torres de control basadas en AX4 te permiten sustituir las soluciones especializadas e independientes.

- Sothis junto con su partner SAP crean una serie de soluciones de fiscalidad entre las que se incluyen:

- **Sothis elInvoice Argentina**, facilita la gestión de facturación electrónica conforme a las normativas argentinas.



- **Sothis elInvoice Ecuador**, optimizado para cumplir con las regulaciones fiscales ecuatorianas.



- **Sothis Connector RDP**, que proporciona una integración eficiente y segura para la transmisión de datos fiscales en referencia al impuesto al plástico.

Las líneas de negocio y los principales servicios que prestamos quedan representadas en la siguiente imagen donde se muestran todos los ámbitos de especialización de NUNSYS, incluidos los productos propios y cómo se integran los mismos en las distintas unidades de negocio del grupo de las que proporcionaremos una breve descripción a continuación.

Impresión y Contenidos

Servicios gestionados de Impresión, incluyendo desde pequeños equipos multifuncionales para oficina hasta los grandes equipos de impresión, reprografía o enfocados a departamentos de marketing y de impresión industrial (etiquetas, 3D, etc.).

Medios Audiovisuales

NUNSYS diseña e instala soluciones de comunicación que generan valor a los clientes, basadas en elementos audiovisuales como pantallas, proyectores, megafonía, microfonía, etc. Las líneas de trabajo son 4:

- Comunicación Audiovisual.
- Cartelería Dinámica.
- Proyectos Museísticos.
- Servicios Audiovisuales.

Industria Digital

Digitalización de los procesos industriales, cubriendo las necesidades de transformación de cualquier compañía industrial, sin importar su sector, características productivas, estado tecnológico o tamaño.

Aplicaciones de Negocio

Proyectos de consultoría y desarrollo de software como por ejemplo la implantación de: ERP Microsoft Dynamics NAV, SAGE X3, Microsoft CRM, Analytics. Así como, arquitectura y desarrollo a medida con integración de soluciones basadas en Inteligencia Artificial (IA), y realización de auditorías de entornos informáticos para evaluación de su eficiencia y rendimiento.

SAP

Unidad de negocio que ayuda a las compañías a potenciar la gestión de su negocio mediante las más avanzadas soluciones de análisis. SAP es reconocido líder global, cuya tecnología está presente en el 77% de las transacciones globales y cuenta con más de 440.000 clientes en 180 países.

Comunicaciones

NUNSYS presta entre otros servicios de Networking empresarial:

- Cableado estructurado: proyectos integrales de redes e instalaciones eléctricas y especiales.
- Comunicación empresarial: incluyendo soluciones de teletrabajo eficientes desde cualquier dispositivo.
- Seguridad Perimetral y Soluciones de Contact Center a medida.

A través de Nunsys Telco proporcionamos, como operador de telecomunicaciones independiente, conectividad con la mejor tecnología disponible en la ubicación del cliente.

Soluciones Cloud

Busca la seguridad de la infraestructura de las compañías a través de las mejores soluciones en la nube, que van desde el alojamiento de datos a la consultoría de migración de entornos locales a un entorno Cloud gracias a tecnologías y modelos IaS (Infraestructura como servicio), PaaS (Plataforma como servicio) y SaaS (Software como servicio).

Seguridad de la Información

Servicio integral de ciberseguridad, cuyo objetivo es la protección de las empresas y entidades públicas ante cualquier posible ciberataque externo o interno, o de cualquier fallo de disponibilidad, integridad y confidencialidad.

Servicios Gestionados y Outsourcing

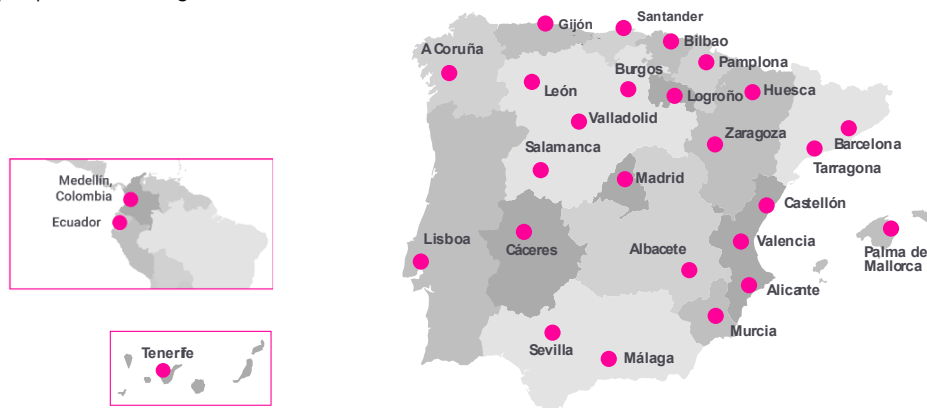
Externalización de una parte o de la totalidad de los servicios TIC de las empresas, consiguiendo concentrar sus recursos en tareas más productivas que mejoren su crecimiento y competitividad, reduciendo costes, tiempo y esfuerzos, minimizando el margen de error en la toma de decisiones, así como incrementando la eficiencia de sus procesos.



102-04 UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

NUNSYS tiene como visión de negocio ser el grupo empresarial español líder en tecnología, para ello, se inició una expansión con la apertura de **delegaciones en toda España**, acompañada por un gran **crecimiento inorgánico** desde 2022. Esto permite que NUNSYS tenga presencia con equipos certificados a lo largo del territorio nacional.

En lo que al mercado internacional se refiere gracias a la incorporación al grupo de la sociedad Sothis, ampliamos nuestras exportaciones de servicios llegando a **39 países** y, además, contamos con una delegación propia en Portugal.



102-06 MERCADOS SERVIDOS

NUNSYS está presente en todo el territorio nacional gracias a su amplia red de delegaciones en más de 30 ciudades. A su vez, las empresas del grupo siguen en un proceso de internacionalización con aquellos productos que lo permiten, en línea con la planificación estratégica. Ver apartado 102-04.

NUNSYS cuenta con un porfolio de productos y servicios único, altamente especializado y enfocado a cubrir las necesidades de nuestros clientes para acompañarlos en su proceso de transformación digital. Esta capacidad de adaptación permite satisfacer a clientes de diversos sectores, tanto públicos como privados. Ver apartado 102-02 para más detalle.

102-07 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

Datos generales de la compañía	Unid	2022	2023	2024
Número total de empleados a 31 diciembre	Nº	1.564	2.657	2.766
Volumen de facturación	€	123.265.133	189.845.876	237.334.733
Venta de servicios	€	68.707.068	104.833.082	143.448.094
Patrimonio neto	€	9.554.770	8.919.217	12.439.378
Deuda financiera	€	39.754.155	68.007.640	75.951.359
Inmovilizado material e intangible	€	49.129.735	89.385.825	101.154.371
Amortización acumulada	€	19.877.603	32.809.256	41.914.265
Activos totales	€	82.211.629	148.066.670	165.621.853
Facturación internacional	%	3,53	4,27	6,22

102-08 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

Plantilla promedio (Trabajadores, personal en prácticas y profesionales)	Unid	2022	2023	2024
Plantilla promedio*	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,98
Plantilla por sexo: Hombres	N.º	1.104,99	1.954,12	2.008,92
Plantilla por sexo: Mujeres	N.º	396,41	677,59	671,06
Porcentaje de mujeres	%	26,40	25,75	25,04
Porcentaje de empleados con discapacidad	%	2,05	2,07	2,08
Porcentaje de contratos fijos	%	95,28	98,13	97,79
Porcentaje de empleados con jornada completa	%	97,30	94,67	95,67
Personal en prácticas	N.º	23,36	50,26	34,66
Profesionales**	N.º	31,00	33,00	32,00

*La plantilla promedio se calcula teniendo en cuenta el personal en prácticas, salvo en el caso de Inycom que no incluye aquellos gestionados a través de centros de formación.

**Se corrigen los datos del 2022 y del 2023 por un error de cálculo.

No existen variaciones estacionales.

Se detalla a continuación la plantilla promedio de NUNSYS diferenciando por su formato de trabajo: indefinido, temporal, jornada completa o jornada parcial, incluyendo al personal de prácticas de todas las empresas del grupo.

Plantilla promedio trabajadores INDEFINIDOS (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023	2024
Hombres	N.º	1.055,19	1.921,14	1.966,20
Mujeres	N.º	375,30	661,45	654,47

Hombres < 30 años	N.º	165,81	350,60	375,21
Mujeres < 30 años	N.º	59,35	99,90	100,37
Hombres 30 – 50 años	N.º	712,46	1.258,85	1.222,71
Mujeres 30 – 50 años	N.º	265,80	463,19	435,47
Hombres > 50 años	N.º	176,91	311,69	368,28
Mujeres > 50 años	N.º	50,15	98,36	118,63

Directivos Hombres	N.º	28,88	124,52	86,20
Directivos Mujeres	N.º	10,66	50,35	20,75
Mandos intermedios Hombres	N.º	61,78	126,59	123,01
Mandos intermedios Mujeres	N.º	20,37	51,56	54,81
Resto de categorías Hombres	N.º	964,53	1.670,03	1.757,00
Resto de categorías Mujeres	N.º	344,27	559,54	578,91

Plantilla promedio trabajadores TEMPORALES (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023	2024
Hombres	N.º	49,80	32,98	42,72
Mujeres	N.º	21,12	16,14	16,59

Hombres < 30 años	N.º	30,48	19,46	29,83
Mujeres < 30 años	N.º	11,27	8,54	9,40
Hombres 30 – 50 años	N.º	16,61	12,15	11,09
Mujeres 30 – 50 años	N.º	8,14	6,37	6,59
Hombres > 50 años	N.º	2,72	1,38	1,80
Mujeres > 50 años	N.º	1,71	1,22	0,60

Directivos Hombres	N.º	0,17	0,00	1,83
Directivos Mujeres	N.º	0,00	0,00	0,00
Mandos intermedios Hombres	N.º	0,40	0,03	0,00
Mandos intermedios Mujeres	N.º	0,70	1,06	0,00
Resto de categorías Hombres	N.º	49,23	32,95	40,89
Resto de categorías Mujeres	N.º	20,42	15,08	16,59

Plantilla promedio trabajadores TIEMPO COMPLETO (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023	2024
Hombres	N.º	1.098,90	1.897,09	1.960,65
Mujeres	N.º	361,95	594,41	603,21

Hombres < 30 años	N.º	195,47	351,19	391,60
Mujeres < 30 años	N.º	70,07	105,56	107,41
Hombres 30 – 50 años	N.º	724,44	1.242,13	1.204,55
Mujeres 30 – 50 años	N.º	244,34	404,10	387,60
Hombres > 50 años	N.º	178,98	303,77	364,49
Mujeres > 50 años	N.º	47,55	84,74	108,20

Directivos Hombres	N.º	29,05	122,52	88,03
Directivos Mujeres	N.º	10,66	48,72	19,00
Mandos intermedios Hombres	N.º	62,17	122,59	122,13
Mandos intermedios Mujeres	N.º	19,37	47,75	49,01
Resto de categorías Hombres	N.º	1.007,67	1.651,99	1.750,48
Resto de categorías Mujeres	N.º	331,92	497,94	535,20

Plantilla promedio trabajadores TIEMPO PARCIAL (Trabajadores por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023	2024
Hombres	N.º	6,09	57,03	48,28
Mujeres	N.º	34,46	83,18	67,85

Hombres < 30 años	N.º	0,82	18,87	13,44
Mujeres < 30 años	N.º	0,55	2,88	2,36
Hombres 30 – 50 años	N.º	4,63	28,87	29,25
Mujeres 30 – 50 años	N.º	29,61	65,46	54,46
Hombres > 50 años	N.º	0,65	9,29	5,59
Mujeres > 50 años	N.º	4,31	14,84	11,02

Directivos Hombres	N.º	0,00	2,00	0,00
Directivos Mujeres	N.º	0,00	1,63	1,75
Mandos intermedios Hombres	N.º	0,00	4,03	0,88
Mandos intermedios Mujeres	N.º	1,70	4,88	5,80
Resto de categorías Hombres	N.º	6,09	51,00	47,40
Resto de categorías Mujeres	N.º	32,76	76,68	60,30

A continuación, se detallan los datos relativos a la plantilla al cierre del ejercicio 2024, es decir, se expresan los datos a 31 de diciembre de 2024.

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Trabajadores)	Unid	H/M	% Mujeres	Total
Número de trabajadores (ESPAÑA)	N.º	2.054 / 712	25,74%	2.766

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Trabajadores totales por contrato laboral y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
Indefinidos	N.º	2.013	689
Temporales	N.º	41	23

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Trabajadores por categoría y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
Directivos	N.º	89	20
Mandos intermedios	N.º	126	57
Resto de Categorías	N.º	1.839	635

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Trabajadores por edad y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
< 30 años	N.º	441	123
30 - 50 años	N.º	1.235	467
> 50 años	N.º	378	122

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Trabajadores segmentados por sexo y región)	Unid	H/M	% Mujeres	Total
Zaragoza	N.º	230 / 132	36,46%	362
Zamudio - Bilbao	N.º	81 / 8	8,99%	89
Walqa - Huesca	N.º	40 / 7	14,89%	47
Vitoria	N.º	2 / 0	0,00%	2
Albacete	N.º	13 / 1	7,14%	14
Salamanca	N.º	6 / 3	33,33%	9
Reus	N.º	6 / 0	0,00%	6
Pamplona	N.º	25 / 15	37,50%	40
Oviedo	N.º	4 / 0	0,00%	4
Murcia	N.º	59 / 8	11,94%	67
Guipúzcoa	N.º	3 / 2	40,00%	5
Madrid	N.º	165 / 63	27,63%	228
Logroño	N.º	13 / 3	18,75%	16
La Coruña	N.º	58 / 17	22,67%	75
Cáceres	N.º	2 / 0	0,00%	2
Barcelona	N.º	104 / 20	16,13%	124
Alicante	N.º	95 / 17	15,18%	112
León	N.º	3 / 0	0,00%	3
Mallorca	N.º	14 / 3	17,65%	17
Vigo	N.º	5 / 2	28,57%	7
Málaga	N.º	40 / 6	13,04%	46
Aranda	N.º	17 / 1	5,56%	18
Gijón	N.º	6 / 0	0,00%	6
Cartagena	N.º	29 / 5	14,71%	34
Castellón	N.º	11 / 6	35,29%	17
Colombia	N.º	9 / 0	0,00%	9
Museros	N.º	7 / 2	22,22%	9
Paterna	N.º	882 / 353	28,58%	1.235
Portugal	N.º	1 / 0	0,00%	1
Sevilla	N.º	48 / 14	22,58%	62
Tarragona	N.º	19 / 3	13,64%	22
Valencia	N.º	21 / 16	43,24%	37
Valladolid	N.º	7 / 2	22,22%	9
Villareal	N.º	18 / 2	10,00%	20
Cádiz	N.º	11/1	8,33%	12

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Trabajadores segmentados por edad y región)	Unid	<30	30-50	>50	TOTAL
Zaragoza	N.º	50	249	63	362
Zamudio – Bilbao	N.º	28	49	12	89
Walqa - Huesca	N.º	8	35	4	47
Vitoria	N.º	0	2	0	2
Albacete	N.º	4	5	5	14
Salamanca	N.º	1	7	1	9
Reus	N.º	1	5	0	6
Pamplona	N.º	10	24	6	40
Oviedo	N.º	0	3	1	4
Murcia	N.º	16	41	10	67
Guipúzcoa	N.º	1	4	0	5
Madrid	N.º	32	148	48	228
Logroño	N.º	1	12	3	16
La Coruña	N.º	21	45	9	75
Cáceres	N.º	0	2	0	2
Barcelona	N.º	20	76	28	124
Alicante	N.º	21	69	22	112
León	N.º	0	2	1	3
Mallorca	N.º	2	10	5	17
Vigo	N.º	1	6	0	7
Málaga	N.º	9	32	5	46
Aranda	N.º	6	11	1	18
Gijón	N.º	0	5	1	6
Cartagena	N.º	5	23	6	34
Castellón	N.º	5	5	7	17
Colombia	N.º	2	7	0	9
Museros	N.º	2	6	1	9
Paterna	N.º	288	716	231	1.235
Portugal	N.º	0	0	1	1
Sevilla	N.º	9	43	10	62
Tarragona	N.º	5	13	4	22
Valencia	N.º	6	28	3	37
Valladolid	N.º	0	4	5	9
Villareal	N.º	4	10	6	20
Cádiz	N.º	6	5	1	12

En cuanto a los despidos relativos a la plantilla al cierre del ejercicio 2024, se obtienen los siguientes datos:

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Número de despidos)	Unid	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	N.º	103	35	138

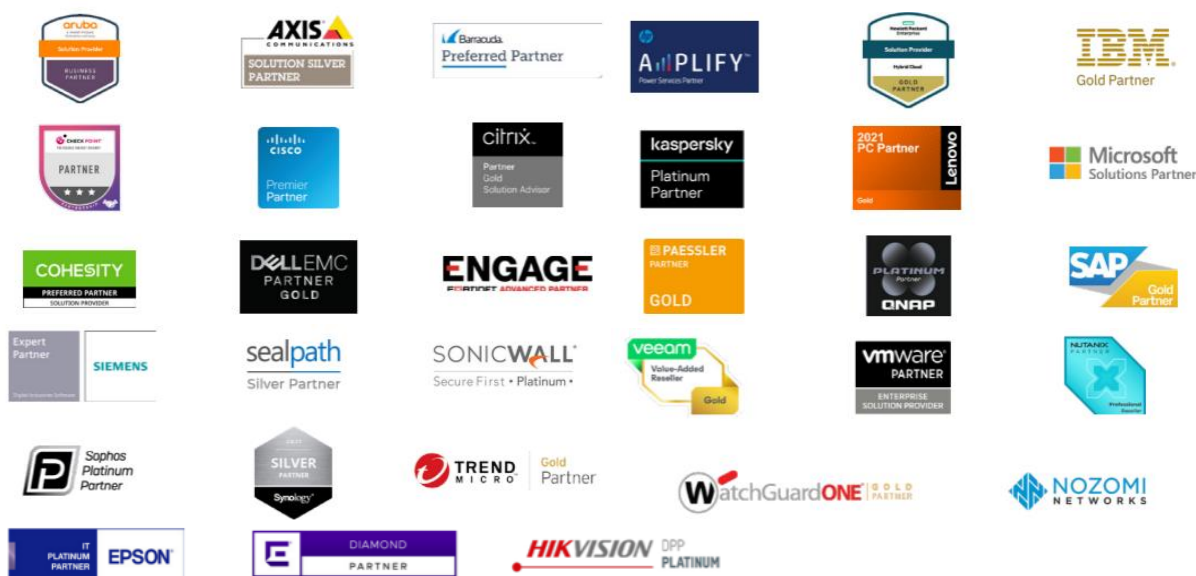
Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Número de despidos por categoría y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
Directivos	N.º	0	0
Mandos intermedios	N.º	3	4
Resto de Categorías	N.º	100	31

Datos relativos a la Plantilla a 31 DICIEMBRE 2024 (Número de despidos por edad y por sexo)	Unid	Hombres	Mujeres
< 30 años	N.º	25	11
30 - 50 años	N.º	63	15
> 50 años	N.º	15	9

102-09 CADENA DE SUMINISTRO

La política de NUNSYS se basa en consolidar y potenciar las relaciones que establece tanto con sus proveedores como con sus principales clientes, permitiendo que las empresas del grupo sean socios estratégicos de los **principales líderes mundiales del sector tecnológico**.

Estas relaciones comerciales nos permiten ser capaces de ofrecer a los clientes soluciones específicas según sus necesidades, así como proteger su información, estandarizar sus procesos y mejorar sus operaciones y ventajas competitivas.



De la mano de estos partners hemos participado y realizado diversos eventos, como pueden ser:

- Organizamos los eventos Microsoft Days en Valencia, Madrid, Alicante, Zaragoza, Gijón, Barcelona y Sevilla.



- Acudimos al VIII Congreso de Asociación Española de Escuelas de Negocios y Centros de Postgrado junto con nuestros principales partners (IBM, Microsoft, Cisco, etc.).
- Estuvimos presentes en Digital Enterprise Show de Málaga junto con más de 450 líderes tecnológicos.



- Participamos en las Jornadas STIC y las Jornadas de Ciberdefensa en Madrid.
- Organizamos un evento para presentar las soluciones de nuestro partner Siemens Tecnomatix.



- Estuvimos en la 2ª edición del Global Power Platform Bootcamps con el apoyo de Microsoft.
- Acudimos al evento de ciberseguridad 18ENISE junto con numerosos profesionales del sector.



- De la mano de Analytik Jena acudimos a la XXIV reunión de la Sociedad Española de Química Analítica.



- Realizamos un taller de IA junto con IBM.
- Participamos en el 10º Salón Internacional de Tecnología e Innovación Educativa junto con Microsoft, Cisco, IBM, HP y otros líderes del sector.
- Invitamos a nuestros partners a disfrutar de las Mascletás Valencianas desde nuestras oficinas de **Happýdonia** en la Plaza del ayuntamiento.



- DocuWare nos invitó a su Desayuno tecnológico en el que se trataron temas como la facturación electrónica.
- Realizamos una ponencia sobre la transformación digital de la mano de Amazon Web Services.



- Fuimos ponentes en el evento de Microsoft y DMS sobre la IA Generativa.
- Junto con Silverfort realizamos un webinar sobre los puntos ciegos de la identidad en AD DS.
- Acudimos al Seminario de Análisis de Marcadores Bioquímicos con la colaboración de SCIEX.



- Participamos junto a Baker en el Congreso HypoxiaNet 2024 de Bizkaia.
- Junto con Microsoft estuvimos en la Feria Intralogistics de Valencia.
- Estuvimos presentes en los eventos de la Asociación de Usuarios de SAP en España (AUSAPE).



- Asistimos al evento SAP Innovation Day for CX en Barcelona.
- Acudimos al evento de nuestro partner IBM en Madrid: Ecosystem Summit.
- Estuvimos en el evento ViveTecnara junto con más de 400 empresas del sector tecnológico.
- Participamos en los Power BI Days en Santiago de Compostela.
- Recibimos la visita de varios partners en las oficinas de Inycom Zaragoza como AuraQuantic, Keepit y PHCbi Global.



- Fuimos ponentes en la mesa redonda de la jornada "Estrategias Innovadoras de Sucesión y Buen Gobierno" organizada por APD.
- Realizamos junto con SAP varias ponencias tanto para afianzar la relación como para dar a conocer sus productos. Algunos ejemplos son: "Mejores Prácticas para la Monitorización en SAP", "Automatiza y Simplifica la Carga de Tipos de Cambio en SAP con Market Rates" o "Gestiona la Factura electrónica para España en SAP".
- Participamos en el evento The Wave junto con el Hub Tecnológico más innovador de Aragón.



102-10 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMISNITRO

El Grupo Nunsys se fundó en 2007 y desde entonces ha crecido de manera exponencial, incorporado más de 30 empresas especializadas en tecnologías como inteligencia artificial generativa, data analytics, ciberseguridad, servicios en la nube y sus productos propios.

Concretamente en el año 2024 se han incorporado:

- **747 ComDocs** ofrece el servicio de digitalización de procesos documentales y ha logrado consolidarse en el mercado como una empresa especializada en el diseño e implementación de soluciones de gestión documental, BPM y Firma Electrónica. Desde Granada y hacia todo el territorio nacional, 747ComDocs se ha consolidado como partner de las principales soluciones tecnológicas del sector, como Docuware y DF-Server, soluciones que impulsarán su crecimiento con las sinergias que nacen en la estructura del **747com docs** Grupo.

- **RIS Analytics**. El equipo y cartera de clientes de RIS Analytics, es una estructura especializada en la gestión y evaluación del impacto científico e investigador. Ofrece recursos de información, consultoría y soporte en los puntos fundamentales del proceso de investigación. RIS Analytics, se ha consolidado durante los últimos años como la consultora de referencia del sector de la Información y Documentación, como evaluadores y gestores de expedientes en el desarrollo de la carrera profesional en el ámbito académico e investigador.



Otro cambio significativo del grupo en el ejercicio 2024 es la fusión por absorción de varias empresas del grupo por Nunsys S.A. Estas empresas son: Componentes Servicios y

Proyectos de Telecomunicaciones S.L.U., Internet Xpress, S.L.U., Freedom-Soft, S.L.U., Ticomsa Sistemas, S.L.U., I.R.D., Telecomunicaciones, S.L.U. y Gystic Asturias, S.L.U.

102-11 PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

NUNSYS alineado con el enfoque de precaución establece un código ético con principios y valores que fomentan la responsabilidad social en todos sus aspectos. Estos valores se encuentran desplegados a toda la organización a través de un Sistema de Gestión en constante mejora continua como se puede ver reflejado en los apartados analizados en esta memoria:

- **Desempeño Económico.** Mediante una cuidada política económica financiera y su seguimiento exhaustivo para actuar con medidas correctoras ante desviaciones en la consecución de objetivos garantizando la sostenibilidad de la organización y de todos los grupos de interés implicados.
- **Desempeño Ambiental.** La Política Medioambiental apuesta por minimizar los impactos medioambientales de todas las empresas del grupo mediante la implantación de programas preventivos y correctivos.
- **Desempeño Social.** Se analizan los posibles riesgos susceptibles de provocar efectos hacia las personas que forman parte de los grupos de interés y sociedad en general, así como su forma de minimizarlos o reducirlos.

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

NUNSYS cuenta con políticas, procesos y controles para asegurar el cumplimiento tanto de las normas internas como de las externas. Es decir, todas las empresas del grupo asumen los compromisos internos y aquellos principios o **iniciativas externas** que estén alienadas con su estrategia grupal, como pueden ser:

- NUNSYS es miembro de la Red Pacto Mundial España y ha suscrito el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

- La Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración de los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo y las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.
- Las leyes nacionales e internacionales que sean de aplicación.
- Respetar los derechos humanos y libertades públicas, contribuir a la preservación del entorno natural y colaborar con el desarrollo y bienestar de las comunidades.
- Promover la honestidad, la equidad, la veracidad, el cumplimiento de los compromisos, la libre competencia y la transparencia.
- Brindar unas buenas condiciones de trabajo, respetando los derechos laborales.

HERRAMIENTAS EXTERNAS DE GESTIÓN

A su vez, NUNSYS a lo largo de su trayectoria empresarial ha aplicado una serie de herramientas que le permite realizar un mejor control y seguimiento de sus actividades, y por ello, obtener de manera más eficiente y efectiva sus objetivos.

- **Sistemas de gestión.** Método de gestión que cubre y asegura todos los procesos de la empresa. Algunas empresas del Grupo Nunsys cuentan con certificaciones externas de sus sistemas de gestión para acreditar su cumplimiento conforme a la normativa:
 - Nunsys, Sothis e Inycom certifican sus sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de servicios TI, Seguridad de la información y Esquema Nacional de Seguridad nivel alto.
 - Nunsys cuenta con las certificaciones su Servicio de destrucción segura del material confidencial y su sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
 - Inycom por su parte, tiene certificados sus sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud, de Gestión de la Energía y de Gestión de Productos Sanitarios.
- **Sistema de procesos.** NUNSYS se articula conforme a una serie de procesos interrelacionados, lo que le permite asegurar la calidad y seguimiento de cada uno de ellos. Esta herramienta de segmentación asegura el control de cada proceso individual, gracias a su posibilidad de análisis en detalle.

- **Proceso de Mejora Continua.** NUNSYS ha definido una serie de indicadores tanto a nivel general como a nivel particular conforme a los procesos establecidos. Esto le permite controlar y medir sus resultados e introducir mejoras.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Gracias a la aplicación de estas pautas de gestión las empresas del Grupo Nunsys han recibido multitud de reconocimientos a lo largo de su historia, destacando en este año 2024 los siguientes:

- Obtuvimos el premio al Mejor Proyecto en los Kaspersky Awards en el ámbito de la ciberseguridad.
- **Happýdonia** fue reconocida en el Libro de Empresas Ejemplares en Sostenibilidad.
- Fuimos reconocidos con el XXII Premios Femeval a la transformación digital



- Nuestro CEO Paco Gavilán fue galardonado como "Persona Destacada del Sector" en la 26ª noche de las Telecomunicaciones Valencianas.
- Fuimos reconocidos en el Ranking de Empresas por la Igualdad en Aragón organizado por la Fundación Woman Forward.
- Recibimos el premio de Empresa Saludable en la X Edición que coordina la Mutua MAZ, destacando nuestro compromiso con la salud física, mental y la seguridad de nuestro equipo.
- Fuimos galardonados con el Sello RSA+ 2025, reconociendo nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.



- Obtuvimos el premio Rising Star en los Premios Internacionales a la Excelencia 2024 por la solución Epicor Kinetic.

102-13 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

La actividad asociativa es uno de los pilares estratégicos de NUNSYS desde sus comienzos, es una forma de relacionarnos y forma parte de nuestra entidad corporativa, de ahí que fomentemos activamente el networking y la cooperación con asociaciones, entidades formativas y clústeres.

Citaremos algunas de nuestras asociaciones a modo de ejemplo de su diversidad y alcance:

AEIH Asociación Española de Ingeniería Hospitalario	
Cámara de Comercio de Valencia Club Corporativo	
CCI Centro de Ciberseguridad Industrial	
Cámara Comercio Sevilla Club Cámara Antares	
Fundación Círculo De Tecnologías Para La Defensa y la Seguridad	
ISACA VLC Asociación De Auditoría, Seguridad Y Gobierno De Los Sistemas Y Tecnologías De La Información De La CCVV	
ITECAM Centro Tecnológico Industrial De Castilla La Mancha	
ADE Asociación Española De Directivos	
CLUSTER CINBESA Clúster de la Industria del Besaya	
AIN Asociación de la Industria Navarra	
SEEIC Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica	
CAAR Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza	
ASIME Asociación de Industrias del Metal y Tecnologías Asociadas de Galicia	
ACICAE Cluster de Automoción del País Vasco	
ALIA Asociación Logística Innovadora de Aragón	
AECOC Asociación Española de Codificación Comercial - AECOC DATA Salud	

FMRE - Foro de marcas Renombradas	
AVE - Asociación Valenciana Empresarios	
DAMA ESPAÑA - Spain Data Management Community	
CECE - Confederación Española de Centros de Enseñanza	
ACADE Asociación de Centros Autónomos de Enseñanza Privada	
FERE-CECA Escuelas Católicas - Federación Española de Religiosos de Enseñanza / Centros Educativos Católicos	
AEEN - Asociación Española de Escuelas de Negocios	
Cambra de Comerç de Mallorca	

Gracias a la colaboración activa de todas las empresas del grupo con las asociaciones obtenemos un mejor conocimiento de las diversas necesidades y problemáticas de nuestros clientes, proveedores y competidores, así como del estado de las tecnologías, mejorando con ello la competitividad de nuestras unidades de negocio.

NUNSYS realiza patrocinios en algunas de sus asociaciones y participa en eventos o sesiones que imparten las mismas.

- Asistimos a la sesión de la delegación de Levante de AUSAPE (Asociación Usuarios SAP en España).
- Colaboramos en la campaña #HazteADEA para fomentar la visibilidad de la Asociación de Directivos y Ejecutivos de Aragón.



- Patrocinamos el XIII Congreso de ISACA (Information Systems Audit and Control Association) Valencia basado en la Inteligencia Artificial.

- Participamos en el 51º congreso de la CECE (Confederación Española de Centros de Enseñanza).
- Estuvimos en el XVIII Congreso de la FERE-CECA (Federación Española de Religiosos de Enseñanza y Las titulaciones Centros Católicos).
- Participamos en el Congreso Nacional de Educación Privada de ACADE (Asociación de Centros Autónomos de Enseñanza Privada).
- Estuvimos en el evento BeDigital organizado por AFM (Advanced Manufacturing Technologies).
- Participamos en el podcast "Vino a Contar" de la Cámara de Comercio de Zaragoza.

CONVENIOS FORMATIVOS

Las principales empresas del grupo tienen establecidos convenios formativos con las principales entidades formativas de sus zonas de actividad empresarial, principalmente en materias tecnológicas. Algunos ejemplos son:

NUNSYS

- En octubre del 2024 Nunsys firmo con la Universitat Politècnica de Valencia la creación de la **Cátedra IA-UPV** para la formación de expertos en Inteligencia Artificial.



- Nunsys firmó en 2021 un acuerdo de colaboración con la **Universidad Internacional de Valencia (VIU)** para potenciar la digitalización en las empresas. Fruto de esta la empresa participa en las siguientes titulaciones:
 - **Master Universitario en Industria 4.0** enfocado en dotar a profesionales de distintas índoles de los conocimientos y las herramientas necesarias para ser los Líderes de la Transformación Digital de sus empresas y realizar el Plan director de Transformación Digital.

- **Máster en Big Data y Data Science** con el objetivo de dotar al estudiante de un amplio y completo conjunto de habilidades en tres dimensiones clave: Big Data, Data Science y Business Intelligence.

INYCOM

- En marzo del 2010 la Universidad de Zaragoza e Inycom firmaron la **Cátedra Inycom** por la cual trabajan de forma conjunta en el ámbito de la I+D+i. Esta unión de más de 15 años ha permitido la realización de actividades como:
 - Charlas técnicas sobre innovación TIC en los masters universitarios de Ingeniería informática y de Ingeniería de Telecomunicación.
 - Desarrollo de becas de prácticas en Inycom.
 - Patrocinio y apoyo al curso MotoStudent Unizar.
 - Hackaton **AI Health Inycom**, con el objetivo acercar la Inteligencia Artificial en el sector salud a los jóvenes universitarios de la universidad de Zaragoza.



- En julio de 2017 la Universidad San Jorge e Inycom firmaron una **Cátedra USJ-Inycom** con el objetivo de realizar conjuntamente actividades académicas y de orientación profesional. Gracias a esta colaboración, en septiembre de 2018 se inauguró el primer **Laboratorio Inycom** en la Universidad San Jorge, fundando un espacio provisto de equipos de realidad virtual y realidad aumentada que permitirá a los alumnos estar en contacto con la última tecnología.



En octubre de 2022 se inauguró un nuevo Laboratorio Inycom, en la Escuela de Arquitectura y Tecnología de la Universidad San Jorge, un espacio destinado a impartir clases y trabajar en equipos de forma autónoma.

La catedra USJ-Inycom ha permitido a los alumnos de los grados en Ingeniería Informática, Diseño y Desarrollo de Videojuegos, Inteligencia Artificial e Ingeniería de la Ciberseguridad participar en una Hackathon de Pentesting, un evento de ciberseguridad donde poner a prueba las habilidades de detección y exploración de vulnerabilidades en sistemas informáticos.

SOTHIS

- Sothis y la Universitat Politècnica de Valencia ponen en marcha la **Cátedra de transformación Digital** en Julio de 2019, a través de la cual se realizan actividades como:
 - Difusión a la comunidad universitaria de las tecnologías y soluciones en las que Sothis es experta, como SAP.
 - Creación de un aula laboratorio permanente para el desarrollo de trabajos prácticos vinculados con la automatización industrial.
- En noviembre del 2024 la **Universidad Complutense de Madrid** presentó el título propio "Certificación SAP en la Contabilidad Directiva" en el cual Sothis es parte del profesorado.



ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

102-14 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Cada vez es más necesario que, desde el mundo empresarial, adoptemos actitudes encaminadas a comportamientos éticos, con el único objeto de lograr una sociedad sostenible en todo aquello que contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

En el Grupo Nunsys pensamos que las empresas son uno de los peldaños más importantes para conseguirlo, creando empleo de calidad, respetando las normas y a las personas y comprometiéndonos con la sociedad.

Los valores éticos, la honestidad en todas nuestras relaciones, con nuestros clientes, con todos los grupos que intervienen en el desarrollo de nuestras actividades y la integridad organizativa, constituyen la piedra angular de nuestro Código Ético.

Desde grupo Nunsys os animo al cumplimiento de este código y a ponerlo en práctica con todo el rigor necesario, para lograr una sociedad más justa, más ética y sostenible.



Beatriz Calvo. Directora General del Grupo Nunsys.

La **Política de Continuidad de Negocio** de NUNSYS se basa el compromiso de sostener la continuidad de sus operaciones, así como la prestación de sus servicios. El grupo ha desarrollado un plan de reanudación de operaciones que se valida de manera periódica, para garantizar que sus actividades críticas puedan ser recuperadas en los tiempos previstos en caso de la ocurrencia de un evento disruptivo.

Asimismo, la Dirección participa activamente en su cumplimiento y validación, así como en la mejora continua de la misma. Es por ello por lo que todas las áreas tienen responsabilidad de evaluar y gestionar el riesgo, considerando la continuidad de negocio de manera cotidiana.

La Dirección de NUNSYS ha establecido una serie de principios que han sido formulados teniendo en cuenta las necesidades del negocio y el análisis de los riesgos asociados. Dichos principios son:

- Se responsabiliza de la gestión de los riesgos clave para la continuidad de los servicios críticos.
- Velar por que la gestión de continuidad de negocio se desarrolle e implemente de forma adecuada, teniendo en cuenta todas las áreas, proveedores y servicios considerados críticos dentro del alcance.
- Se responsabiliza de que el Sistema de Gestión sea mantenido, actualizado, revisado, probado y mejorado de forma periódica o ante cambios significativos.
- Se responsabiliza de que todo el personal de las áreas incluidas en el alcance esté informado de las responsabilidades que le competen en el marco de la continuidad de negocio, mediante labores periódicas de formación, divulgación y pruebas del sistema.
- Se responsabiliza de poner todos los medios para que los procesos críticos pueden ser recuperados dentro de los márgenes de tiempo requeridos.
- Se responsabiliza de la existencia de planes de comunicación apropiados que son revisados y mantenidos de forma periódica.
- Se asegura de la promoción y divulgación de la capacidad de continuidad de negocio dentro de la cultura interna.

La Política de Continuidad de Negocio, así como los procesos asociados, son revisados periódicamente para alinearlos con las necesidades del negocio. La Dirección conoce su importancia y participa activamente en su revisión. Fruto de esta mejora continua nace la estrategia empresarial del grupo.

ESTRATEGIA 2025

Acorde al Código de Ética y de Conducta y a la Política de Continuidad de Negocio de NUNSYS se establece una estrategia empresarial del grupo con actuaciones integradas en las líneas estratégicas y concretadas en los objetivos anuales.

El plan de mejora para el ejercicio 2025 detalla las metas de actuación y las acciones a realizar a lo largo del periodo, abarcando los principales niveles de actuación de las empresas del grupo: Personas, Mejora, Recursos, Mercado, Operación y Resultados.

PLAN ESTRATÉGICO 2025



102-15 PRINCIPIOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

NUNSYS a través de su proceso de **Planificación Estratégica** anual, identifica, mediante diferentes herramientas (incluida los DAFO) las debilidades y fortalezas internas, así como las amenazas y oportunidades externas de todas las empresas que conforman el grupo.

Este análisis se realiza de mayor a menor nivel, es decir, abarca tanto el nivel corporativo global, analizando el entorno del grupo y el entorno individual de cada empresa en particular, como el nivel de departamento y sector de mercado, contemplando en cada caso los riesgos inherentes a los distintos ámbitos en los que operamos y a las actividades que desarrollamos que pueden impedir lograr los objetivos o ejecutar los planes estratégicos con éxito. Esta información sirve de base para la identificación de riesgos y su posterior gestión en pro de ofrecer garantías en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social para todos los grupos de interés.

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

El consejo de administración y el comité de dirección de NUNSYS pone a disposición de todos sus empleados, así como a todos los integrantes de sus grupos de interés, los valores, principios, estándares y normas de conducta de las empresas del grupo y su cadena de valor. Esta información se encuentra en castellano, y es fácilmente accesible desde la página web de Nunsys o desde el portal del empleado.

MISIÓN

Nuestra misión es acompañar a nuestros clientes en su transformación tecnológica comprometiéndonos con sus objetivos de negocio.

VISIÓN

Convertirnos en líderes del sector siendo el **socio tecnológico** de referencia de empresas y organizaciones para lograr juntos la consecución de los fines empresariales, conjugándolos con el desarrollo sostenible económico, ecológico y social.

Así como, facilitar a todas las personas que trabajan y colaboran con NUNSYS, la oportunidad para desarrollarse personal y profesionalmente en una empresa líder y ejemplar, disfrutando de un ambiente de colaboración, creatividad y responsabilidad.

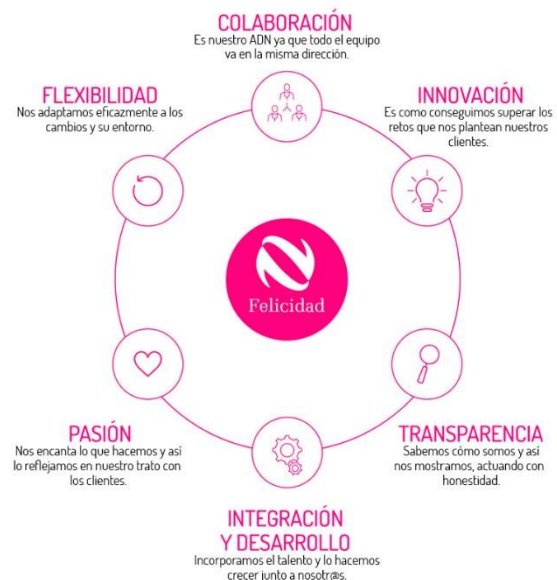
VALORES

En NUNSYS, son muchos los valores que nos identifican, pero todos nacen especialmente de uno, **¡La Felicidad!**

Porque ser una organización feliz es nuestro pilar principal y con ello, conseguimos convertirnos en una organización inspirada en los siguientes valores:

- **Colaboración:** Todo el equipo va en la misma dirección alineada con la estrategia.
- **Innovación:** es la base para superar los retos que nos plantean nuestros clientes.
- **Flexibilidad:** nos adaptamos eficazmente a los cambios y su entorno.
- **Pasión:** nos encanta lo que hacemos y así lo reflejamos en nuestro trabajo.
- **Transparencia:** actuamos con honestidad, mostrando como somos y como trabajamos.

- **Integración y Desarrollo:** incorporamos talento y lo hacemos crecer junto a nosotros.



PRINCIPIOS ETICOS

NUNSYS pone a disposición de todas las empresas del grupo, así como de sus proveedores, documentación relacionada con el comportamiento ético y sostenible que debe de asegurarse en el desarrollo de la actividad.

- **Código de Ética y Conducta** donde se establecen las situaciones y los requisitos de comportamiento ético tanto para las empresas del grupo como para las personas que las integran. Su objetivo es que se realice la actividad empresarial con imparcialidad, igualdad de trato y sin anteponer los intereses propios a los de sus cliente, ateniéndose en todo caso al interés fundamental de la compañía: la optimización de su valor unido indisolublemente a la honestidad.

Este documento, incorpora y desarrolla los principios incluidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos (Naciones Unidas), proporcionando una guía para el conocimiento de los valores de NUNSYS, y contiene los cimientos para todas las actividades que se desarrollan en el grupo.

- **Código Ético de Proveedores**, cuyo objetivo es difundir y promover la adquisición e integración de una serie de valores responsables por parte de los proveedores de NUNSYS en sus actividades laborales, profesionales y medioambientales.

Este documento abarca los diferentes ámbitos de actuación y donde, se les solicita a todos los proveedores de las empresas del grupo el respeto a la Declaración Universal de Derechos Humanos y los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en referencia a Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Anticorrupción, así como las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo con respecto a los derechos de los trabajadores en el desempeño de sus actividades.

- **Política de Sostenibilidad**, establece los principios básicos y el marco general de actuación para la gestión de las prácticas de sostenibilidad que asume NUNSYS y sirve de base para la integración de esta en su Modelo de negocio y en su estrategia.

Su objetivo es favorecer la creación de valor para los distintos grupos de interés de las empresas del grupo. Todo esto alineado con la estrategia general y mejorando así la competitividad de NUNSYS mediante la consolidación de su reputación corporativa.

Una de las acciones innovadoras de la estrategia de Sostenibilidad es nuestro proyecto de **Reforestación inteligente** de alto impacto positivo por su localización, en el Vértice del Frio en Teruel, por el tipo de terreno cercano a la desertización, por la plantación de especies autóctonas y por la generación de empleo rural en la España vaciada.

En el año 2030 el bosque de NUNSYS contará con más de 3.000 árboles plantados, lo que nos permite mejorar nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

102-17 MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS

Como se ha analizado en el apartado anterior, NUNSYS cuenta con un **Código Ético y de Conducta** en el cual se establece un compromiso sólido respecto al cumplimiento de la legislación vigente, garantizando el cumplimiento de los derechos humanos y de las prácticas éticas internacionalmente aceptadas.

DIVULGACIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Se asegura que todos los trabajadores de las empresas del grupo conocen y están alineados con el **Código Ético y de Conducta** de NUNSYS gracias a una formación inicial y su puesta en disposición a través portal del empleado. A su vez, este documento también se difunde a todos los grupos de interés para conseguir una completa implicación de todos los agentes externos.

Se emplean herramientas de comunicación y sensibilización para facilitar la concienciación de todos los actores que potencialmente podrían verse implicados, cumpliendo en todo momento con la legislación y normativa vigente.

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y TRAMITACIÓN DE INCIDENTES

NUNSYS establece mecanismos de vigilancia, respuesta y sanción de posibles actos y conductas no éticas.

Todas las partes interesada de las empresas del grupo pueden utilizar la aplicación **Happýdonia**, o el Canal de Denuncias en el caso de Inycom, para comunicar de forma anónima o confidencial cualquier sospecha o conocimiento de conductas que constituyan una infracción legal, penal o administrativa dentro de las organizaciones del grupo. Así como acciones o actividades en contra de los principios éticos o de las normas internas de NUNSYS.

Las posibles denuncias o sugerencias son recibidas directamente por el área de personas y talento, donde se analizan y resuelven. En el supuesto de que se detectasen acciones en contra de la ética de NUNSYS la dirección actuaría de forma inmediata poniendo en prácticas las medidas adecuadas que se apliquen en función a cada caso.

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

NUNSYS cuenta con un organigrama flexible y multidisciplinar que permite atender rápidamente a las necesidades de los clientes como asimismo dispone de una mayor accesibilidad a la gerencia de los proyectos de ejecución. Los principales órganos de gobierno se resumen en la siguiente imagen.



A su vez, el grupo se articula mediante diferentes comités para el diseño, implementación, seguimiento y control tanto de la estrategia como de sus objetivos operativos. Cada uno de los distintos comités tiene unas funciones y responsabilidades definidas, y todos ellos ayudan a las compañías del grupo a identificar incidencias, desviaciones, puntos débiles y áreas de mejora.

COMITÉ DE DIRECCIÓN (CD)

Es el órgano de representación encargado de determinar las orientaciones estratégicas del grupo, garantizando el cumplimiento de las normas éticas y de transparencia.

Está compuesto tanto por miembros del Consejo de Administración como por los directores de las principales Unidades de Negocio y procesos operativos.

Se reúne con periodicidad mensual realizando el seguimiento comercial y de oportunidades relevantes, el control del presupuesto (resultados clave) y el análisis del cumplimiento de los objetivos estratégicos del grupo.

El Comité de Dirección es también el foro en el que se comunican las inquietudes detectadas en cada departamento o unidad de negocio que puedan afectar a la consecución de los objetivos establecidos. Así mismo, en él se concretan y aprueban las posibles acciones de mejora estableciendo su prioridad de ejecución.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (CA)

Es el órgano ejecutivo de NUNSYS, y, por tanto, es el responsable de la toma de decisiones transversales y corporativas de todas las empresas del grupo. Entre sus funciones se encuentran:

- Dirigir las compañías del grupo, velando por el cumplimiento de los objetivos marcados por la propiedad, así como del presupuesto económico.
- Definir junto con los responsables de las distintas Unidades de Negocio la estrategia comercial de cada una de ellas.
- Hacer seguimiento de los procesos y áreas de las empresas del grupo regularmente, detectando posibles riesgos y oportunidades.
- Representar al grupo en los eventos en los que participa para conseguir visibilidad de negocio.
- Concretar, junto con el equipo directivo que corresponda, las políticas en base a las

cuales se organizan las principales funciones corporativas del grupo. Así como, supervisar el cumplimiento de dichas políticas y actualizarlas según sea necesario.

- Elaborar junto con el Comité de Dirección del grupo el plan estratégico alineado con los intereses de la propiedad.
- Detallar el plan de actuación anual de los procesos operativos de las empresas del grupo junto con sus responsables.
- Liderar la elaboración del presupuesto del grupo junto con los directores de las Unidades de Negocio.
- Participar activamente en las decisiones estratégicas del grupo, como por ejemplo las inversiones y el crecimiento inorgánico: integración en el grupo de nuevas empresas (personas, clientes, proyectos/servicios...).

COMITÉ DE RSC Y SOSTENIBILIDAD

Tiene como objetivo principal determinar aquellos temas relevantes para los Grupos de Interés de las empresas que conforman el grupo. Así como el análisis de los impactos tanto reales como potenciales, riesgos y oportunidades que se pueden originar a lo largo de la actividad empresarial en materia ambiental, social y de gobierno.

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (CSeq)

Es el órgano encargado del control de la gestión del Sistema de Seguridad de la Información (ISO 270001), del Sistema de Gestión de los Servicios (ISO2000-1) y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD (CSS) DE INYCOM

Es el órgano de representación para el control de la gestión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud del Trabajo de Inycom. Está integrado por representantes de empresa y trabajadores, estando estos últimos compuestos por la persona responsable del Servicio de Prevención Propio (SPP), Técnicos/as de Prevención y personal formado en este ámbito.

El resto de las empresas del Grupo Nunsys cuentan con un Servicio de Prevención Propio en modalidad de Mancomunado (SPM).

COMITÉ DE IGUALDAD (CIgualdad)

Es el órgano de representación para la elaboración, puesta en marcha y seguimiento del Plan de Igualdad. Una de sus funciones principales es la de impulsar el Plan de Igualdad de NUNSYS, estableciendo las acciones de información y sensibilización a la plantilla que sean necesarias.

Está integrado por representantes de la organización y de los empleados, siendo su composición equilibrada entre hombres y mujeres.

COMITÉ DE COMPLIANCE (CComp)

Comité interno encargado de analizar, en colaboración con un prestigioso despacho jurídico especializado, las obligaciones de Compliance a nivel de todo el grupo y articular los correspondientes planes de actuación y control.

Está compuesto por el departamento legal de Sothis especializado en Derecho Mercantil y Laboral.

102-19 DELEGACIÓN DE AUTORIDAD

El principal órgano de gobierno de NUNSYS se compone por el consejo de administración y el comité de dirección, los cuales siguen el siguiente esquema de delegación de la autoridad para asegurar la adecuada gestión de los temas sociales, económicos y medioambientales.

Representante	Funciones y Responsabilidades en materia de Sostenibilidad
Comité de Dirección	• Elabora la planificación estratégica basada en asegurar un Buen Gobierno y la transparencia en la comunicación. • Toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales basada en el análisis de impactos, riesgos y oportunidades junto con los responsables de cada proceso.

Consejo de Administración	• Establece las políticas, código ético, propósito, valores y principios que deben de seguir todas las empresas del grupo. • Realiza un seguimiento junto con los principales responsables para asegurar el cumplimiento de los principios de NUNSYS.
Comité de RSC y Sostenibilidad	• Se asegura de que la política de SOSTENIBILIDAD se establezca, implante y mantenga de acuerdo con los requisitos establecidos. • Informa a la alta dirección sobre el desempeño de la RSC y la Sostenibilidad para su revisión, incluyendo las recomendaciones para la mejora. • Se asegura que se promueva la toma de conciencia de los requisitos en material de responsabilidad social, así como las expectativas de los grupos de interés en todos los niveles de las empresas del grupo.
Responsables de los procesos organizativos	Se preocupan por comunicar y dar seguimiento de las actuaciones establecidas en la estrategia del grupo al personal a su cargo. Así como de que conozcan la políticas y códigos establecidos.
Departamento de Seguridad y Salud	Su objetivo principal es velar por las condiciones de todos los EMPLEADOS de las empresas del grupo.
Departamento de Administración y Finanzas	• Encargado de velar por el cumplimiento de la planificación FINANCIERA. • Principal responsable de llevar a cabo las políticas que garanticen una sostenibilidad económica y financiera. • Analiza y determina que acciones se pueden ejecutar y cuales no conforme a la necesidad de recursos.
Departamento de Calidad y Medioambiente	• Debe velar por el cumplimiento de la normativa vigente que aplique a las empresas del grupo Nunsys. • Asegura la mejora continua del proceso, incluyendo planes de mejora de los impactos en el MEDIOAMBIENTE.
Departamento de Personas y Talento	Analizan y tramitan las denuncias recibidas por incumplimientos de los principios de NUNSYS.
Departamento de Cultura y Comunicación	Se responsabiliza de que las comunicaciones internas y externas cumplan con las políticas y códigos establecidos. Son el principal contacto con el entorno de las empresas que conforman el grupo Nunsys.
Departamento de Compas	Es el principal contacto con los PROVEEDORES de las empresas del grupo, por lo que debe asegurar que reciban las políticas y principios de NUNSYS.
Red comercial y técnica	Deben asegurar las buenas prácticas de las actuaciones que se establecen con los CLIENTES del grupo.

102-20 RESPONSABILIDAD A NIVEL EJECUTIVO DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Todo personal de las empresas del Grupo Nunsys que cuente con funciones o responsabilidades en materia de gestión ambiental, social y/o económica deberá informar directa y periódicamente al Comité de Dirección sobre el estado de las actuaciones establecidas para el cumplimiento de los objetivos planteados.

102-21 CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Los procesos de consulta entre los grupos de interés de las empresas del Grupo Nunsys sobre temas económicos, ambientales y sociales se realizar a través del Comité de RSC y Sostenibilidad con la colaboración de las distintas unidades y áreas de negocio, así como de todo el personal implicado.

102-22 COMPOSICION DEL MÁXIMO ORGANO DE GOBIERNO Y SUS COMITÉS

El Consejo de Administración junto con el Comité de Dirección conforman la toma de decisiones en temas económicos, ambientales y sociales de todas las empresas del grupo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración de NUNSYS incluye tanto el equipo fundador: Francisco Gavilán y Amaya Fernández de Uzquiano, como a uno de sus ejecutivos: Vicente Ortí (antiguo integrante de la alta dirección del grupo), y dos consejeros independientes de prestigio como José María Ros y Eva Turazno.



COMITÉ DE DIRECCIÓN

El máximo órgano para la gestión operativa de NUNSYS, está integrado por los directores de los principales procesos organizativos y unidades de negocio, y es liderado por Francisco Gavilán en calidad de consejero delegado, junto con los siguientes altos directivos del grupo:



102-23 PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

Francisco Gavilán Pérez, en su calidad de consejero delegado de la compañía, preside tanto el Consejo de Administración, como el Comité de Dirección.

102-24 NOMINACIÓN Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

El nombramiento de los integrantes del Consejo de Administración es realizado por la Junta General de Accionistas. La selección de los integrantes se basa en disponer personal capaz de aportar información precisa y útil para la toma de decisiones de NUNSYS.

Respecto al personal que forma parte del Comité de Dirección, son promovidos por el consejero delegado y aprobados de común

acuerdo por los integrantes actuales en base a su preparación académica, técnica y experiencia personal y profesional, en las áreas de su competencia.

Diversidad: el porcentaje de mujeres del consejo de administración es de un 40%.

102-25 CONFLICTOS DE INTERESES

En el orden del día del Consejo de Administración y del Comité de Dirección, se establecen los puntos a tratar, siendo la toma de decisiones adoptada por consenso y absteniéndose de participar en las deliberaciones cualquier miembro con interés directo en el asunto, según lo establecido por los respectivos reglamentos de funcionamiento.

102-26 FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA SELECCIÓN DE OBJETIVOS, VALORES Y ESTRATEGIA

El consejo de administración y el comité de dirección redactan anualmente la planificación estratégica de NUNSYS. Una vez determinada la estrategia a seguir se comunica a todas las empresas del grupo para asegurar la colaboración hacia un objetivo común.

A su vez, anualmente se generan los siguientes programas alineados a la planificación estratégica.

- Plan de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud.
- Programas en materia de Gestión de Personas. Se coordinan a través de los departamentos de Personas y Talento, y Gestión Laboral.
- Programas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

Estos planes de actuación son analizados de forma periódica por el Comité de Dirección, determinando si son necesarias acciones correctivas.

102-27 CONOCIMIENTOS COLECTIVOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

Contamos con un proceso de formación para adecuar las competencias de todo el personal de las empresas del grupo (ver apartado 404-2).

De forma anual se establecen las actividades formativas programadas a llevar a cabo, alineadas con las necesidades del negocio y la planificación estratégica.

102-28 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SOCIAL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

NUNSYS cuenta con un proceso de evaluación del desempeño (ver apartado 404-3) que tiene como objetivos:

- Trasladar a nivel personal los objetivos estratégicos y de negocio.
- Obtener evidencias objetivas del desempeño de las personas, tanto a nivel de cumplimiento de objetivos, como a nivel competencial.
- Evaluar la eficacia del plan de desarrollo personal definido (formación y otros planes de desarrollo establecidos).
- Establecer las actuaciones asociadas al desarrollo de las personas una vez identificadas las áreas de mejora.

102-29 IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

El Consejo de Administración y el Comité de Dirección, junto con los responsables de las áreas implicadas, identifican y gestionan los posibles impactos, riesgo y oportunidades vinculados a temas económicos, ambientales y sociales.

Este análisis se realiza de forma anual determinando los planes de actuación conforme a cada ámbito. A su vez, mensualmente se realiza el seguimiento de dichos planes de actuación, detectando las posibles desviaciones y aplicando las acciones correctivas necesarias.

102-30 EFICACIA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO

El máximo órgano de gobierno participa activamente en la evaluación de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de NUNSYS en temas económicos, ambientales y sociales. Es decir, tanto el Comité de Dirección como el Consejo de Administración realizan un seguimiento periódico de los impactos, riesgos y oportunidades de las empresas del grupo en los temas de sostenibilidad.

Para un mayor control de la eficacia de los procesos de gestión las principales empresas del grupo: Nunsys, Sothis e Inycom aseguran dichos procesos a través de auditorías externas de certificación.

- Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión Medioambiental., Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Sistema de Gestión de servicios TIC, Esquema Nacional de Seguridad (ENS) nivel alto en Nunsys, Sothis e Inycom.
- Sistema de Gestión de Continuidad del negocio y Sistema de Destrucción segura del material confidencial en Nunsys.
- Sistema de Gestión de Productos Sanitarios, Sistema de Gestión de la Energía y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Inycom.

102-32 FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

El Consejo de Administración y el Comité de Dirección revisan que el cálculo de los aspectos materiales se haya hecho conforme al procedimiento establecido, así como todos estos aspectos materiales estén reflejados en la memoria de sostenibilidad.

102-33 COMUNICACIÓN DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS

Existen diversos mecanismos para transmitir las preocupaciones importantes y que estas sean tratadas en el Comité de Dirección y/o en los distintos comités implicados:

- Contacto directo entre los responsables de las organizaciones y el Comité de Dirección.
- Asuntos de los representantes de los trabajadores transmitidos al Comité de Dirección.
- Información de auditorías, seguimientos y revisiones de los sistemas de gestión.
- Comunicación de los trabajadores a través de la aplicación de *Happydonia* o a través del buzón de sugerencia en el caso de Inycom.

102-34 NATURALEZA Y NÚMERO TOTAL DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS

Este tema se describe en el apartado Aspectos materiales y Cobertura ([102-45 a 102-49](#)).

102-35 POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

Las políticas retributivas de los puestos de responsabilidad están basadas en una retribución fija.

La forma de nuestro sistema es lo que denominamos "**Fórmula Salarial**". De esta forma intentamos que nuestro sistema salarial sea justo, transparente y refuerce la cultura de confianza. Esta fórmula utiliza categorías, variables, niveles y etiquetas para obtener un resultado final.

Es por ello NUNSYS basa su "**Fórmula Salarial**" en el Conocimiento. De esta forma busca atraer talento que piense en equipo y también reforzar la cultura de esfuerzo y mente abierta.

No existen diferencias para los miembros del órgano de gobierno y los altos ejecutivos con el resto de la plantilla en ningún aspecto como plazos de aviso, indemnizaciones, pagos de diferente índole ni acuerdos especiales de despido.

102-36 PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN

El proceso de remuneración fija se establece en base a los puestos y roles de cada empresa del grupo. A fecha del informe no se han incorporado consultores externos para el desarrollo de la política retributiva.

102-37 INVOLUCRAMIENTO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LA REMUNERACIÓN

NUNSYS tiene habilitados varios canales de comunicación disponibles para todos los empleados del grupo, dando la opción de reportar su opinión sobre las remuneraciones establecidas o de cualquier otro tema.

- Comunicación directa con el departamento de Personas y Talento accesible para cualquier empleado del grupo.
- En la evaluación anual se establece un dialogo entre el responsable y el trabajador para tratar este tema concretamente.
- El aplicativo *Happýdonia* o el buzón de sugerencias en el caso de Inycom permiten realizar sus comentarios tanto de forma nominativa como de forma anónima si fuera necesario.

El personal del departamento de personas y talento analizarán y darán respuesta a los

comentarios relativos a la política de remuneración.

102-38 RATIO DE COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL

Se incluyen datos comparativos de retribución entre los salarios de los altos directivos de la organización (incluyendo retribución variable) con respecto al promedio de salarios de toda la plantilla:

Ratio Compensación total	%
2022	1,00%
2023	1,01%
2024	1,01%

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

NUNSYS busca analizar como influyen las empresas del grupo en los grupos de interés con los que interactúa. Este análisis tiene como objetivo conocer los impactos, riesgos y oportunidades que se repercuten a lo largo del desarrollo de su actividad empresarial.

A efectos prácticos, se han analizado los grupos de interés de NUNSYS desde el punto de vista de su relevancia para las actividades de las empresas del grupo y se han agrupado de la siguiente manera:

- **Clientes:** empresas privadas, empresas públicas y cliente finales.
- **Empleados/as:** trabajadores, personal en prácticas y profesionales que trabajan con NUNSYS.
- **Propiedad:** accionistas.
- **Organismos reguladores:** Estado, Comunidades Autónomas, etc.
- **Aliados y Proveedores:** proveedores y otros tipos de alianzas (distribución, tecnológicas, RRHH, sociales, etc.)
- **Sociedad:** comunidades locales donde operamos y entidades relacionadas.



102-41 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Se incluyen a continuación el porcentaje de trabajadores con acuerdos de negociación colectiva y el número de personas en cada uno de los convenios.

Convenios	Unid	2022	2023	2024
Empleados cubiertos por convenios colectivos	%	100	100	100

Convenios y personal suscrito a 31 Diciembre 2023	Unid	Centros	Personal
Convenio colectivo del comercio del metal de Zaragoza	N.º	PLAZA, WALQA (HUESCA)	408
Convenio colectivo del comercio del metal de Navarra	N.º	PAMPLONA	40
Convenio colectivo del comercio del metal de Madrid	N.º	MADRID*	80
Convenio colectivo del comercio del metal de la Rioja	N.º	LOGROÑO	16
Convenio colectivo del comercio del metal de Asturias	N.º	OVIEDO	4
Convenio de la siderometalurgia de León	N.º	LEÓN	3

Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (TIC)	N.º	BARCELONA, VITORIA, ALICANTE, GUIPÚZCOA, REUS, SALAMANCA, MURCIA, MALLORCA, VIGO, MÁLAGA, ALBACETE, ARANDA, GIJÓN, CARTAGENA, CASTELLÓN, MUSEROS, PATERNA, SEVILLA, TARRAGONA, VALENCIA, VALLADOLID, VILLAREAL, CÁDIZ, ZAMUDIO (BILBAO), CORUÑA Y MADRID*	2.203
Convenio colectivo del comercio del metal de Cáceres	N.º	CÁCERES	2
Convenio específico de Colombia	N.º	COLOMBIA	9
Convenio específico de Portugal	N.º	PORTUGAL	1

*Los trabajadores del centro de Madrid cuentan con dos convenios: el estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado de la opinión pública (TIC) en el caso de los contratados por Nunsys y el del comercio del metal de Madrid por parte de Inycom.

102-42 PROCESO DE DEFINICIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La identificación y selección de los grupos de interés se lleva a cabo mediante procesos de reflexión interna durante la planificación estratégica y tras el análisis de sus necesidades y expectativas.

NUNSYS identifica grupos de interés internos (trabajadores y propiedad) y grupos de interés externos (clientes, proveedores, organismos reguladores, comunidad local, etc.). Tras este primer análisis, se determinan los grupos de interés en función de su importancia y posible impacto en los objetivos del grupo. Una vez determinados los grupos de interés se habilitan diferentes canales de comunicación ([ver apartado 102-43](#)).

Todos los años este proceso se revisa y ajusta acorde a los cambios del entorno y los resultados obtenidos en el ejercicio anterior.

102-43 ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

NUNSYS fomenta canales de comunicación activos con sus grupos de interés, para fomentar la participación. Periódicamente se revisan los canales y su eficacia, procediendo a establecer ajustes o nuevos canales de comunicación que mejoren la participación.

Las principales vías de diálogo con los distintos grupos de interés se resumen en el siguiente cuadro:

Grupo Interés	Interlocutores NUNSYS	Canales de Comunicación
Sociedad y comunidad	• Directores de Unidades de Negocio • Departamento Personas y Talento • Departamento Cultura y Comunicación	Contacto directo entre los departamentos de Personas y Talento, y Cultura y Comunicación, así como los directores de las Unidades de Negocio, el para: • la formalización y el seguimiento de los Acuerdos suscritos. • el fomento de actividades socialmente responsables (Voluntariado y Fomento de las vocaciones STEM, etc.)
Organismos oficiales	• Departamento de administración • Directores de Unidades de Negocio	• Contacto tanto directo como mediante las diversas plataformas de los organismos oficiales para la gestión de tramites. • Contacto directo de los directores de Unidades de Negocio con los diferentes responsables de los organismos oficiales.

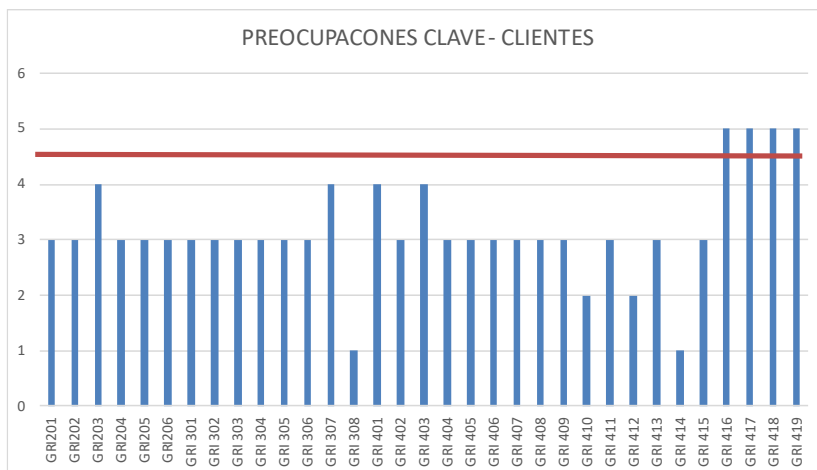
Cientes	• Red Comercial • Responsables técnicos • Directores de Unidades de negocio (UNEs)	• La red comercial, formada por responsables de producto, están en contacto continuo con el cliente. • Herramienta Custom Relationship Management (CRM) que nos permite un mayor seguimiento de todas las actuaciones con el cliente. Trazabilidad desde las actividades de promoción hasta la venta. • Sistema de atención al cliente especializado. • Web corporativa con diversos apartados de comunicación de noticias, eventos, promociones, etc. Permite la recepción de sugerencias, quejas y reclamaciones • Eventos y participación en foros tecnológicos. • Encuestas de satisfacción a clientes para comprobar la calidad de proyectos y servicios. • Reuniones y convenciones de clientes. • Contacto directo entre los principales directores Unidades de Negocio y el cliente.
Personal	• Directores de Unidades de Negocio • Departamento Cultura y Comunicación • Departamento de Personas y Talento • Departamento Gestión Laboral • Departamento Seguridad y Salud	• Contacto continuo entre el personal y los directores de las Unidades de Negocio y el personal de los Departamentos de Servicios Generales: Personas y Talento, Gestión Laboral y Seguridad y Salud. Siendo el objetivo de dicha comunicación la recogida de necesidades y expectativas de todos los trabajadores del grupo. • Reuniones con los representantes de los trabajadores y Comités sindicales. • Plataforma de comunicación corporativa, <i>Happydonia</i>, que incluye comunicados internos frecuentes. • Encuesta Psicosocial en la empresa Inycom. • Otros tipos de encuestas complementarias para la recogida de expectativas en temáticas puntuales y/o actividades de los Departamentos de Servicios Generales. • Informes de Evaluación del desempeño para, entre otros aspectos, confirmar las necesidades del desarrollo personal. • Programas de Tutorización en los procesos de incorporación y entrevista de salida.
Aliados/ Proveedores	• Directores de Unidades de Negocio • Personal Compras • Departamento de Seguridad y Salud	• Contacto directo entre los directores Unidades de Negocio con los diferentes responsables para la formalización y el seguimiento de los Acuerdos suscritos. • Contacto continuo entre el personal de compras y los proveedores para la ejecución de contraprestaciones. • Procesos de evaluación de proveedores. • Traspaso de información entre los proveedores y el departamento de seguridad y salud para asegurar el control de los posibles riesgos laborales entre empresas.

102-44 TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS

Cada grupo de interés tiene una serie de preocupaciones clave, a continuación se muestra el grafico de las mismas y se detallan aquellas con mayor valor.

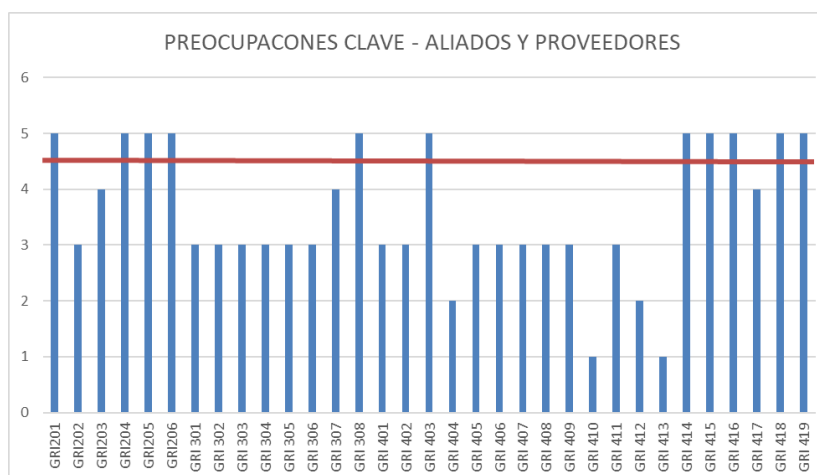
CLIENTES:

- 416- Seguridad y salud de los clientes
- 417- Marketing y Etiquetado de los productos
- 418- Privacidad de los clientes
- 419- Cumplimiento regulatorio de productos y servicios.



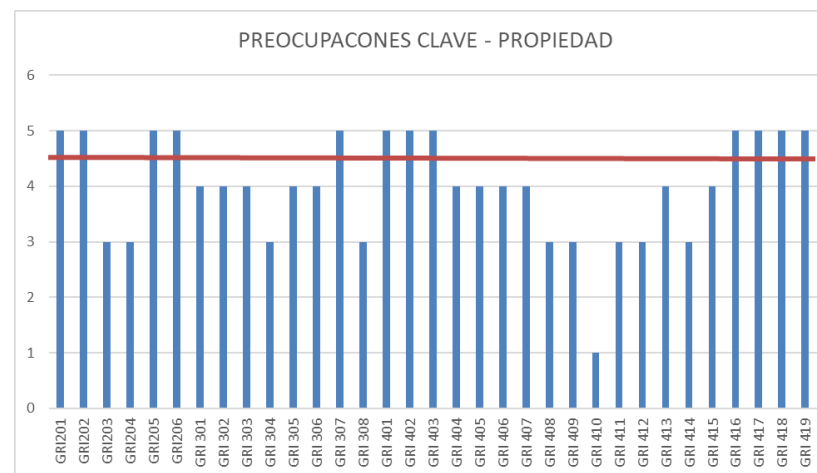
ALIADOS Y PROVEEDORES:

- 201- Desempeño económico
- 204- Practicas de adquisición
- 205- Anticorrupción
- 206- Competencia desleal
- 308- Evaluación ambiental de los proveedores
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 414- Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos
- 415- Política pública
- 416- Salud y seguridad de los clientes
- 418- Privacidad de los clientes
- 419- Cumplimiento regulatorio



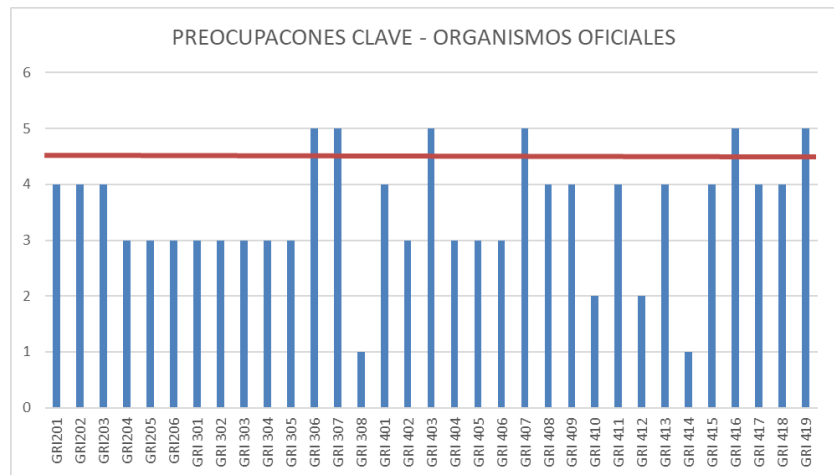
PROPIEDAD:

- 201- Desempeño económico
- 202- Presencia en el mercado
- 205- Anticorrupción
- 206- Competencia desleal
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 401- Empleo
- 402- Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 417- Marketing y etiquetado
- 418- Privacidad de los clientes
- 419- Cumplimiento regulatorio



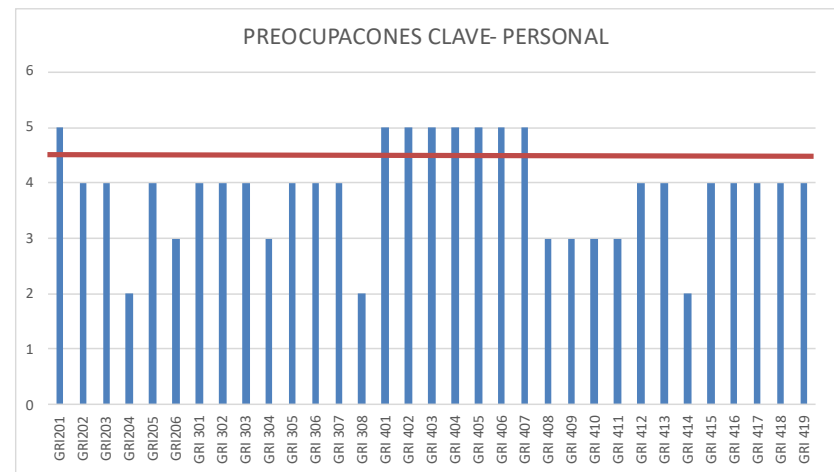
ORGANISMOS OFICIALES:

- 306- Efluentes y residuos
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 419- Cumplimiento regulatorio



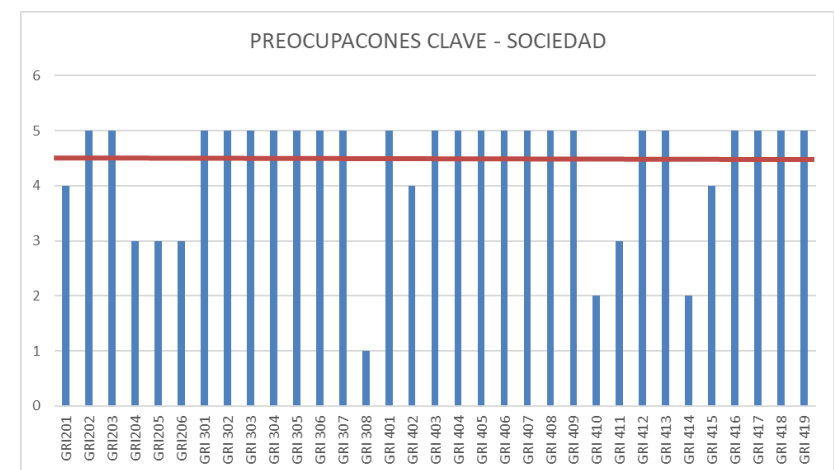
PERSONAL:

- 201- Desempeño económico
- 401- Empleo
- 402- Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 404- Formación y Enseñanza
- 405- Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406- No discriminación
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva



SOCIEDAD:

- 202- Presencia en el mercado
- 203- Impactos económicos indirectos
- 301- Materiales
- 302- Energía
- 303- Agua
- 304- Biodiversidad
- 305- Emisiones GEI
- 306- Efluentes y residuos
- 307- Cumplimiento regulatorio ambiental
- 401- Empleo
- 403- Seguridad y salud en el trabajo
- 404- Formación y Enseñanza
- 405- Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406- No discriminación
- 407- Libertad de asociación y negociación colectiva
- 408- Trabajo infantil
- 409 – Trabajo forzoso
- 412- Evaluación derechos humanos
- 413- Comunidades locales
- 416- Salud y seguridad en ellos clientes
- 417- Marketing y etiquetado
- 418- Privacidad de los clientes
- 419- Cumplimiento regulatorio



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

102-45 ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A efectos de esta memoria, se incluyen datos de la empresa BEADE Capital Management, S.L. y sociedades dependientes, que conforman el Grupo Nunsys.

Se analizan los datos del último ejercicio cerrado y de los dos últimos ejercicios fiscales anteriores (año 2022 y año 2023). Los ejercicios fiscales de NUNSYS son similares al año natural, es decir, contemplan los meses entre enero a diciembre. En algunas ocasiones se aporta la información a fecha de fin del ejercicio fiscal motivo de la memoria (31 de diciembre de 2024).

Las posibles correcciones de datos de ejercicios anteriores se detallan en el apartado correspondiente.

Información económico-financiera: se proporciona en base a los informes oficiales de Cuentas Anuales auditados.

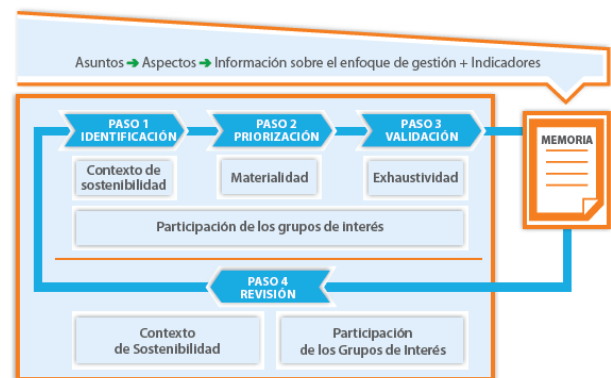
Información ambiental: se proporciona en base a los impactos significativos de las principales empresas del grupo. Esta información está verificada anualmente en las auditorías externas de gestión ambiental (ISO14001) alcance Nunsys, Sothis e Inycom y de gestión de la energía (ISO50001) alcance Inycom.

Información social: se proporcionan en base a las actividades de las principales empresas del grupo. Parte de esta información se certifica anualmente en las auditorías externas de las empresas Nunsys, Sothis e Inycom: gestión de calidad (ISO9001), gestión de servicios (ISO2000-1), seguridad de la información (ISO27001) y Declaración de Conformidad ENS.

A su vez, Nunsys certifica su gestión de continuidad de negocio (ISO22301) y su gestión de destrucción segura de material confidencial (ISO15713). Mientras que Inycom certifica su gestión de productos sanitarios (ISO13485) y su gestión de la seguridad y salud en el trabajo (45001).

102-46 DEFINICION DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

Para garantizar los principios y determinar el contenido de la Memoria en el contexto de Sostenibilidad, Materialidad, Exhaustividad y Participación de los grupos de interés, se han seguido unos pasos, que se han establecido acorde a los criterios descritos en el documento GRI 102: CONTENIDOS GENERALES.



Se ha tomado como base el conjunto de Aspectos básicos identificados en la guía GRI y el procedimiento Interno de Identificación de Aspectos Materiales:

- **Identificación:** acorde del primer principio de contexto de Sostenibilidad, se estableció un primer análisis de lo que internamente llamamos **"Impacto/Gravedad"** de cada aspecto en cuanto a sus repercusiones en las actividades productos o servicios de las empresas del grupo, ya fueran Internos o externos, y la **probabilidad** de que este Impacto se produjera. A raíz de estos dos parámetros calculamos la **"IMPORTANCIA"** del aspecto.

$$\text{IMPORTANCIA} = \text{Impacto/Gravedad} \times \text{Probabilidad}$$

- **Priorización:** Por otra parte, realizamos un análisis del **"INTERÉS"** de ese Aspecto para los diferentes Grupos de Interés con el objeto de poder cumplir con el **principio de participación de los grupos de interés**. Este

valor se pondera de acuerdo con la relevancia del grupo de interés según los siguientes parámetros:

Grupo Interés	Valor para la ponderación
Clientes	25
Empleados	25
Propiedad	20
Organismos	10
Aliados	10
Sociedad	10

- **Validación:** acorde al principio de exhaustividad y, en base a los valores de IMPORTANCIA e INTERÉS, se calcula el valor por el cual decimos que el aspecto es o no material según la siguiente fórmula:

$$\text{Materialidad} = \text{IMPORTANCIA} \times \text{INTERÉS}$$

Acorde al valor obtenido se fija la siguiente política para decidir el Alcance y Cobertura de la memoria:

Valor de la Materialidad	Enfoque para la Materialidad
<25	Aspecto No Material de escasa aportación en la Memoria, no son necesarios.
25 – 50	Aspecto No Material que ha de incluirse en la Memoria si el proceso de recopilación de datos lo permite.
50 – 75	Aspecto No Material que aconsejablemente ha de incluirse en la Memoria. En especial se deben aportar datos si el aspecto tiene valor de importancia alto en algún Grupo de Interés, incluyendo información acorde a la cobertura donde se produce.
>75	Aspecto Material que ha de incluirse obligatoriamente en la Memoria, detallando, si

	es viable, los datos del ejercicio anterior. Se ha de presentar información en todo el ámbito de cobertura donde se produce.
--	---

- **Revisión:** Tras la publicación de la memoria se realizará, de forma anual, una revisión de esta.
De la misma forma, NUNSYS se compromete a ir aportando y mejorando la información proporcionada conforme a la disponibilidad de más datos fiables y validados.

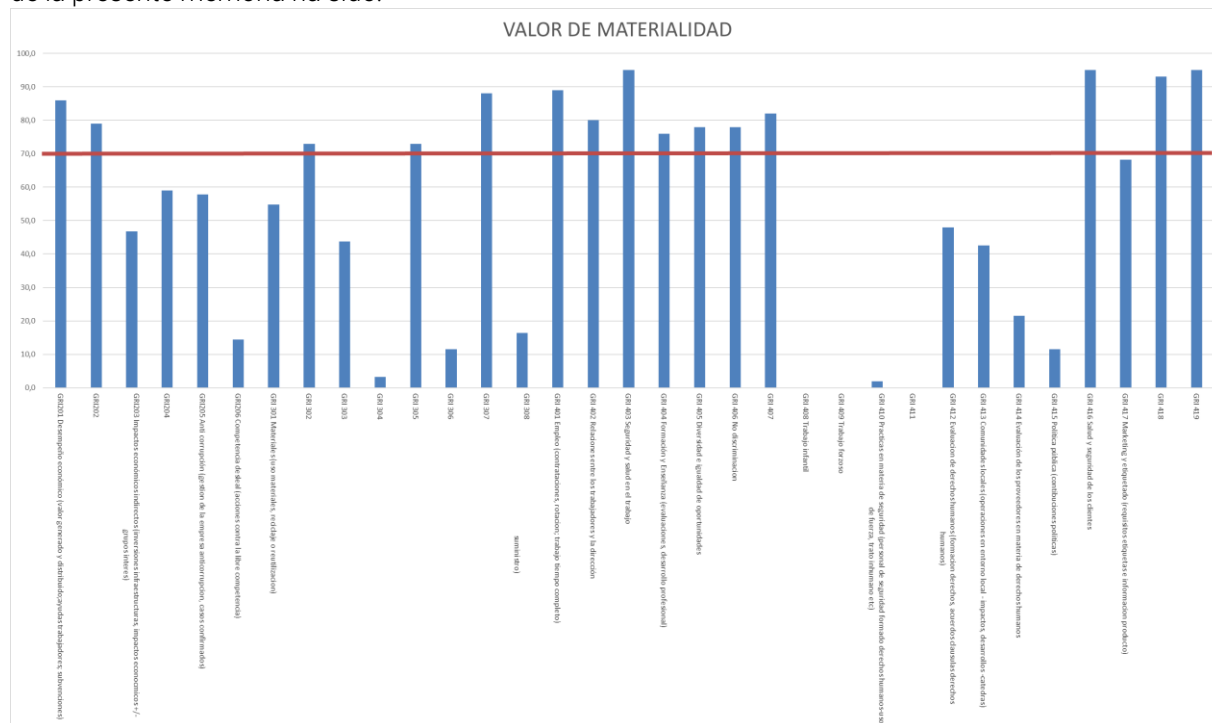
Igualmente se han tenido en cuenta otros principios para determinar la **calidad de la memoria**:

- Equilibrio, ofreciendo información imparcial del desempeño de las actividades de las empresas del grupo.
- Comparabilidad, en la manera de lo posible, ofreciendo la tendencia de los indicadores en los últimos ejercicios.
- Fiabilidad y precisión de los datos aportados y descritos, incorporando solo datos de registros validados de procesos internos.
- Puntualidad, estableciendo una revisión de la Memoria de forma anual tras el cierre del ejercicio y de las auditorías externas correspondientes.
- Claridad, esforzándonos en aportar las descripciones y detalles necesarios para entender correctamente la información ofrecida.

El detalle del resultado del análisis de Aspectos Materiales para determinar el Alcance y Cobertura de la presente memoria se incluye en cada uno de los Aspectos específicos de la Memoria.

102-47 LISTA DE TEMAS MATERIALES

El valor de Materialidad de distintos aspectos contemplados que han marcado la definición del contenido de la presente memoria ha sido:



Los aspectos con valor superior a 75 son los considerados **Aspectos Materiales** para la presente memoria. El detalle de la relación de aspectos contenidos en la memoria, y en enlace a la página donde se desarrollan se encuentra en el apartado **Perfil de la Memoria**.

102-48 REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si se han producido cambios en los procesos de medición, se detalla el nuevo proceso de obtención de datos en los apartados específicos correspondientes.

102-49 CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES

El análisis de la materialidad del ejercicio 2024 incluye el tema 202- Presencia en el mercado como material debido al crecimiento del grupo en los últimos años. A su vez, como consecuencia de este crecimiento se incrementa el valor de los apartados 302- Energía y 305- Emisiones de GEI, sin llegar a alcanzar el límite de materialidad.

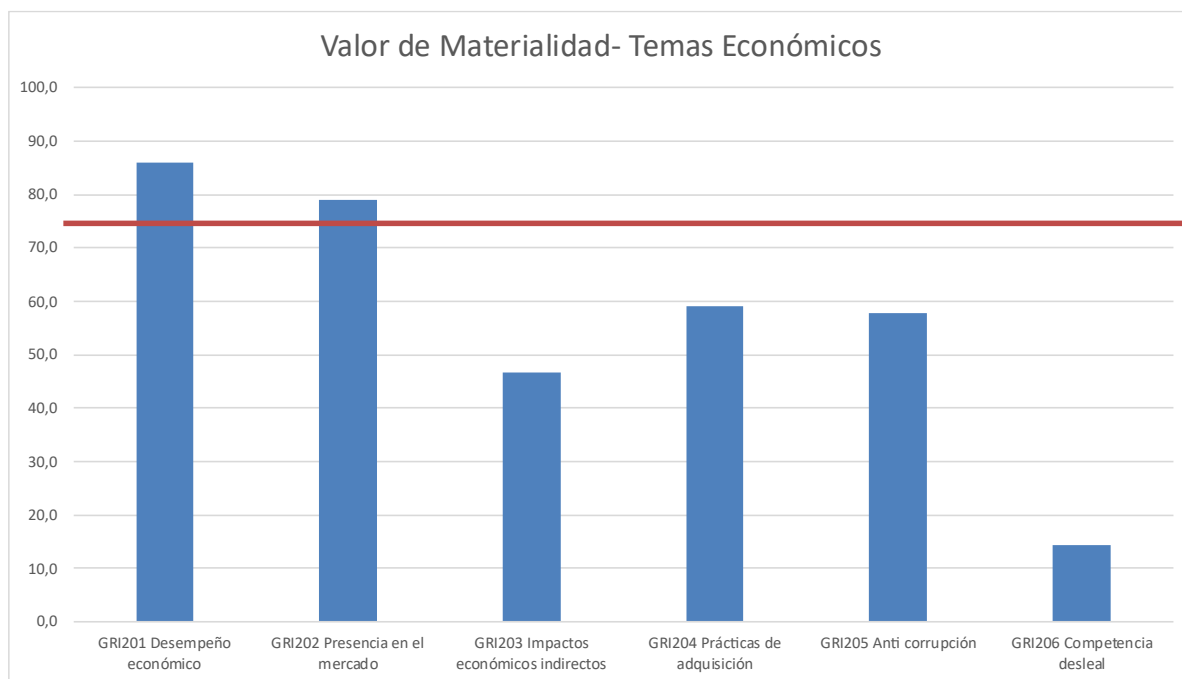
En cuanto a las Coberturas de los temas, estos se indican en los apartados específicos correspondiente.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

ECONOMÍA

103-1 EXPLICACION DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Como resultado del último análisis de Aspectos Materiales realizado, acorde a lo definido en el apartado **Práctica para la elaboración de la Memoria** (ver 102-45 a 102-49), los valores obtenidos en los aspectos Económicos se incluyen en el siguiente grafico:



Por tanto, y en base al proceso de identificación de aspectos materiales detallado en el apartado 102-46, los aspectos Materiales identificados son:

- GRI 201 Desempeño económico
- GRI 202 Presencia en el mercado

Se incluyen otros datos de aspectos considerados No Materiales pero relevantes para el análisis del desempeño económico de NUNSYS.

- GRI 204 Prácticas de adquisición
- GRI 205 Anticorrupción

103-2 EL ENFOQUE DE GESTION Y SUS COMPONENTES

La condición esencial para todo negocio es ser rentable económicamente, de forma que, la obtención de resultados económicos y financieros sólidos son elementos críticos para la sostenibilidad.

GRI 201- Desempeño económico

Se considera un aspecto material dada su relevancia tanto para NUNSYS como para sus grupos de interés a través del valor económico generado y distribuido a las partes implicadas. Para la correcta gestión de este ámbito, todas las empresas del grupo siguen una serie de políticas y responsabilidades:

- Política total de reinversión de beneficios. Inversiones responsables en I+D con el objetivo de desarrollar productos novedosos y útiles para la sociedad.
- Endeudamiento externo controlado, respetando la relación financiación interna/externa y fomentando las relaciones con las entidades financieras.
- Identificación de riesgos en todas las operaciones con clientes. Se establecen políticas de aceptación de empresas que minimizan los riesgos de impagados.
- Uso de subvenciones en pro de una política de innovación.

GRI 202- Presencia en el mercado

NUNSYS cuenta con delegaciones en todo el territorio nacional, por lo que tiene una fuerte presencia en el entorno local. Por ello, todas las empresas del grupo están comprometidas con:

- Controlar los impactos asociados las posibles desigualdades entre los salarios máximos de los directivos y los salarios promedio del resto de la plantilla.
- Fomentar la contratación local, favoreciendo tanto a la sociedad como a los organismos públicos.

GRI 204- Prácticas de adquisición

Las empresas del Grupo Nunsys poseen una amplia red de partners y proveedores tecnológicos, basada en las siguientes prácticas de adquisición:

- Proceso de homologación de proveedores que incluye una evaluación inicial y una evaluación continua.

- Análisis específico de las empresas a las que se subcontratan servicios para asegurar el cumplimiento con la normativa vigente. Se analizan aspectos tanto en el ámbito de la seguridad de los trabajadores como con el corriente de pago con las administraciones públicas.

GRI 205- Anticorrupción

NUNSYS ha establecido en su **Código Ético y de Conducta** un compromiso sólido respecto a principios éticos que pretenden prevenir las posibles acciones relacionadas con la corrupción, del soborno y el blanqueo de capitales.

Este código podremos encontrarlo ubicado dentro del portal del empleado y accesible para cualquier persona trabajadora del grupo.

Despliegue del enfoque

- Alineación de los presupuestos de las distintas empresas y unidades de negocio con la Planificación estratégica anual del grupo.
- Reuniones mensuales de seguimiento de los presupuestos y la actividad comercial con el Comité de Dirección.
- Revisiones mensuales de las principales ratios económico-financieras con la gerencia del grupo.
- Formación especializada interna y externa continua para las personas implicadas.
- Aplicativos de gestión en revisión, y plan de mejora para los ejercicios 2025 y 2026.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

El exhaustivo control económico y financiero, con revisiones mensuales de resultados y de los principales indicadores económico-financieros, ofrece una correcta información para la toma de decisiones y para actuar ante desviaciones de forma adecuada.

Además, de forma anual, se establecen las Auditorías de cuentas que se inscriben en el registro mercantil de acceso público.

INDICADORES

201-1 VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Se adjuntan a continuación los principales datos relacionados con el desempeño económicos de los dos últimos ejercicios fiscales cerrados.

Indicadores Desempeño Económico	Unid	2022	2023	2024
VEG – Facturación bruta	€	123.265.133	189.845.876	237.334.733
VED – Coste de explotación (Total)	€	127.393.916	193.932.418	239.999.264
Costes de explotación (Salarios)	€	42.852.615	66.707.638	83.161.971
Costes de explotación (Impuestos)	€	114.516	230.765	308.974
Costes de explotación (resto)	€	84.426.785	126.994.015	156.528.319
VER – Beneficio antes de impuestos	€	2.813.775	2.295.780	1.348.159
Impuesto Sobre sociedades	€	292.034	584.523	289.498
Gastos financieros o intereses	€	929.405	3.606.671	5.828.093

Además de aportar los principales datos relacionados con el desempeño económico, aportamos datos que avalan la política definida en el Grupo Nunsys:

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Reinversión de beneficios	%	100	100	100
Relación entre Fondos propios/ Fondos ajenos a largo plazo	%	34,74	9,12	7,99
Patrimonio neto / Total pasivo	%	11,48	6,02	7,51
Porcentaje de impagos / Total de facturación	%	0,69	0,73	0,65

201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

NUNSYS no ha identificado riesgos negativos ni oportunidades asociados al cambio climático.

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

No se han establecido planes de prestaciones a cargo de la empresa.

201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Se adjuntas los importes de las subvenciones recibidas en los dos últimos ejercicios fiscales. Clasificamos las ayudas financieras del gobierno en base a uso final:

- Asociadas a políticas de empleo
- Para proyectos de I+D
- Bonificaciones de Fundae para la formación de los trabajadores.

Descripción subvención	Unid	2022	2023	2024
Asociadas a políticas de empleo	€	145.116	129.394	148.033
Subvenciones Proyectos I+D	€	137.221	891.779	1.544.221
Subvenciones	€	282.337	1.018.173	1.692.254

La dirección de la innovación de todo el grupo recae el Área de Producto de Nunsys, trabajando en estrecha colaboración con las Unidades de Negocio para proporcionar soluciones de alta calidad y satisfacer las necesidades de los clientes. Durante 2024 se han desarrollado los siguientes proyectos de I+D financiados por convocatorias públicas competitivas:

Acrónimo	Proyecto	Organismo Financiador	Programa de ayuda
TRANSACT2	Transform safety-critical Cyber Physical Systems into distributed solutions for end-users and partners (Coord Philips, via ITI)	EU	H2020-ECSEL-2020
VIRTUALIZA	Plataforma software e infraestructura de medición para la mejora de procesos utilizando sensores virtuales	AVI	Cadena de Valor
RECICLAI360	Reciclaje Inteligente y Cooperativo en toda la cadena de valor orientada a la sociedad sostenible	MINCOTUR	Estratégicos en Cooperación
RODAT	Plataforma para la adquisición y explotación de datos de robots en sistemas de fabricación dirigidos por los datos (Data Driven Manufacturing)	AVI, MICIN, EU	Cadena de Valor
CLEANENERGY	Investigación y desarrollo de tecnologías inteligentes para recargar en movilidad sostenible	AVI, MICIN, EU	Estratégicos en Cooperación, AEI, Misiones
COMIC	Nuevas tecnologías habilitadoras para la fabricación flexible y automatizada de componentes multimaterial	AVI, MICIN, EU	Estratégicos en Cooperación, AEI, Misiones
CITCOM-AI	European AI Testing and Experimentation Facility for Smart and Sustainable Cities and Communities	AVI, MICIN, EU	DIGITAL-2022-CLOUD-AI-02-TEF-SMART
VEC-CIRCULAR	Economía circular para el reciclaje de los componentes de vehículos de automoción	AVI, MICIN, EU	DIGITAL-2022-CLOUD-AI-02-TEF-SMART
FACTORIA	Investigación y desarrollo de tecnologías IA para dotar de máxima autonomía a la fabricación y reparación mediante procesos DED de piezas de gran tamaño y de alto valor añadido	MINCOTUR	PERTE-VEC
ALMONIA	Reducción del impacto medioambiental de las explotaciones ganaderas gracias al uso de IA y al análisis de datos mediante redes neuronales	CDTI	TRANSMISIONES
KSEI	Renewable energy origin traceable and practical blockchain – based RE100 aggregator system development and demonstration	MINCOTUR	Apoyo a agrupaciones empresariales innovadores
SINNOGENES	Integración de sistemas innovadores de almacenamiento de energía y cadenas de valor en la interfaz de energía renovables y sectores de demanda específicos.	CDTI	Fondo de Provisiones Técnicas Red Cervera
MEDIVA	Investigación en MEDicina Inteligente a través de la IA para VALIDación en el ámbito Hospitalario.	CINEA	HORIZON-CL5-2022-D3-01
SUSTAIN	Supermanzanas urbanas sostenibles mediante tecnologías de gemelo digital y análisis inteligente del impacto social y ambiental	MICONTUR	Apoyo a agrupaciones empresariales innovadores
ASIYM4MED	Synthetic and scalable data platform for medical empowered AI	CDTI	Fondo de Provisiones Técnicas Red Cervera
CARNIOTIA	IoT con Inteligencia Artificial para la elaboración precisa de productos elaborados cárnicos complejos.	MINCOTUR	PERTE Agroalimentario
FLEXCA	Investigación en Automatización Inteligente dirigida a procesos altamente flexibles en el sector cárnico	MINCOTUR	PERTE Agroalimentario
NARRATE	RegeNerAtive Resilient smaRt mAnufacTuring nEtworks	Horizon Europe	HORIZON-CL4-2023-TWIN-TRANSITION-01
ECONAVAL	Investigación de sistemas de IA y computación cuántica digital inteligente 5.0 para mejoras navales	MINCOTUR	PERTE Naval

SMART MACHINE	Desarrollo de una nueva plataforma de interoperabilidad avanzada que permita una comunicación hombre-máquina inteligente para la Industria 5.0	AVI	Cadena Valor
SMART GOLF	Investigación y desarrollo de un asistente inteligente de entrenamiento para deportistas aplicado al mundo del golf	AVI	Cadena Valor
H-MOVE	Investigación avanzada para la transmisión humano-tecnología hacia la movilidad eléctrica y autónoma segura	CDTI	Misiones
SMART MACHINE	Desarrollo de una nueva Plataforma de interoperabilidad avanzada que permita una combinación hombre-máquina inteligente para la Industria 5.0	AVI	Cadena de Valor

202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

La política retributiva aplicada por NUNSYS carece de sesgos por cuestiones de género y las diferencias se deben a causas objetivas. Nuestro sistema de remuneración está basado en los grupos profesionales determinados en los distintos convenios de aplicación además de un plus que varía en función de la experiencia y nivel de responsabilidad en el puesto.

En el Grupo Nunsys no existe sistema de primas e incentivos, ya que nuestro objetivo es fomentar el trabajo en equipo y la cooperación.

Se adjunta el resumen de las remuneraciones distinguiendo por categoría profesional.

Salario personal	Unid	2022	2023	2024
Directivos	€	51.419,46	40.789,91	59.460,14
Mandos intermedios	€	38.619,15	34.597,69	41.172,19
Resto de Categorías	€	28.948,79	25.102,85	26.928,34

El aumento notable de los salarios de las categorías de directivos y mandos intermedios se debe a que tras la integración de las distintas empresas del grupo se ha realizado una reestructuración por la reiteración de directivos y mandos intermedios, concluyendo en un menor número de directivos con un mayor salario, y pasando parte de los directivos a la categoría de mandos intermedios.

202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Se entiende como altos ejecutivos a los integrantes del consejo de administración y el comité de dirección (ver apartado 102-22).

En el caso de NUNSYS todos ellos son nacionales, y por tanto, se encuentran contratados en la comunidad local del grupo.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Porcentaje de Ejecutivos locales	%	100%	100%	100%

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

Se adjunta el porcentaje de compra a proveedores locales y el periodo medio de días pago y de días de cobro.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Porcentaje compra proveedores nacionales	%	89,79	98,93	93,04
Periodo medio de pago	N.º	51	41	46
Periodo medio de cobro	N.º	102	96	82

205-1 OPERACIONES EVALUADAS PARA RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

NUNSYS ha establecido en su **Código Ético y de Conducta** un compromiso sólido respecto a principios éticos que pretenden prevenir las posibles acciones relacionadas con la corrupción, del soborno y el blanqueo de capitales. Su objetivo prioritario es el cumplimiento de la normativa reguladora vigente contra las prácticas ilícitas que pueden plantearse en el desarrollo de las actividades de las empresas del grupo, así como minimizar los riesgos y mejorar la capacidad de NUNSYS en lo referente a la prevención, detección y actuación ante los posibles casos de esta índole.

Este código podremos encontrarlo ubicado dentro del portal del empleado y accesible para cualquier persona trabajadora del grupo.

205-2 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

La apuesta contra la corrupción y el fraude de NUNSYS se manifiesta trasladando a todos sus trabajadores, así como a todos sus grupos de interés su **Código Ético y de Conducta**, en el cual se incluye su enfoque al respecto, así como el rechazo a los mismos.

Conforme estas pautas, se han desarrollado mecanismos de vigilancia, respuesta y sanción de posibles actos y conductas fraudulentas, a la vez que mantiene mecanismos de comunicación y sensibilización que faciliten la concienciación de todos los actores que potencialmente podrían verse implicados, cumpliendo en todo momento con la legislación y normativa vigente.

Como hemos mencionado anteriormente, NUNSYS dispone de un canal de comunicación

mediante de la aplicación *Happydonia* a través del cual las personas trabajadoras pueden realizar cualquier tipo de denuncia o sugerencia relativa a la existencia de este tipo de comportamientos. En el caso de Inycom se establece además el buzón de sugerencias en la intranet corporativa.

Las posibles denuncias o sugerencias que hicieran las personas trabajadoras al respecto llegarían directamente al área de Personas y Talento donde se estudiarían y, en el supuesto de que se detectasen acciones relacionadas con la corrupción, el blanqueo de dinero o el soborno, la dirección del Grupo actuaría de forma inmediata poniendo en práctica las medidas adecuadas que se apliquen en función del caso.

A lo largo del ejercicio 2024, ninguna empresa del grupo ha tenido que registrar y tramitar una denuncia relacionada con este ámbito.

COMPLIANCE

NUNSYS ha establecido un **sistema de cumplimiento normativo (Compliance)** que determina las políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que todas las organizaciones del grupo, y todo su engranaje (directivos, empleados, proveedores, etc.) sean capaces de cumplir con el marco normativo aplicable.

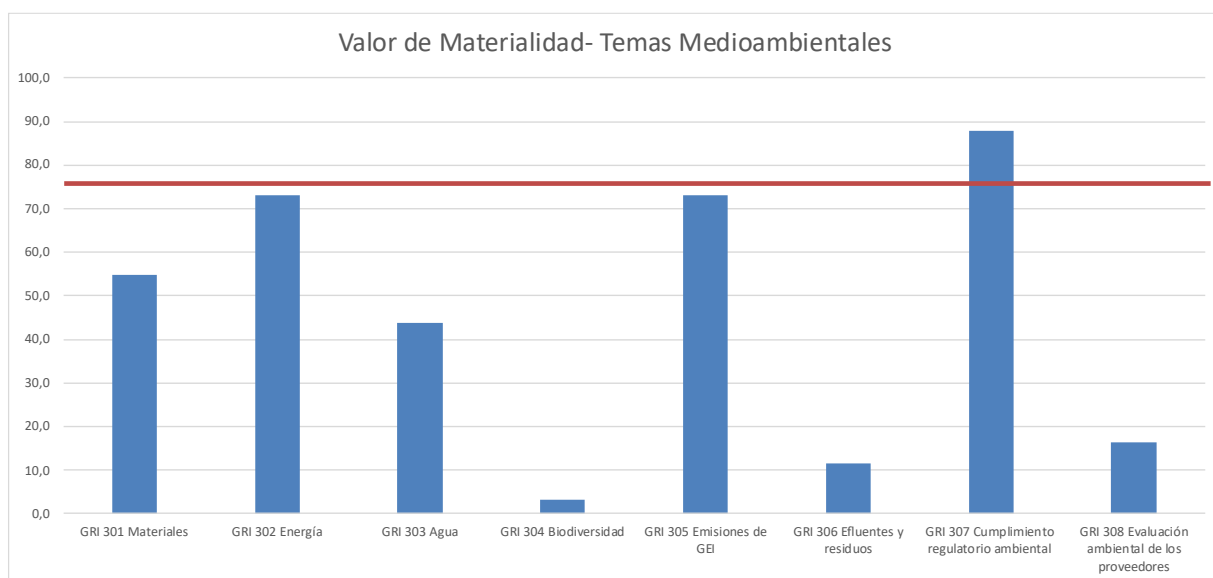
Tras la integración del Grupo Sothis, con su departamento de legal especializado en Derecho Mercantil y Laboral, se decidió constituir un **Comité interno** liderado desde dicho departamento que se encargase, en colaboración con un prestigioso despacho jurídico especializado, de analizar exhaustivamente las obligaciones de Compliance a nivel de todo el Grupo y articular los correspondientes planes de actuación y control.

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

MEDIO AMBIENTE

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Como resultado del último análisis de Aspectos materiales realizado, acorde a lo definido en el apartado **Practica para la elaboración de la Memoria** (ver 102-45 a 102-49), los valores obtenidos en los aspectos Medioambientales se incluyen en el siguiente grafico:



Por tanto, y en base al proceso de identificación de aspectos materiales detallado en el apartado 102-46, los aspectos Materiales identificados son:

- GRI 307 Cumplimiento regulatorio ambiental

Se incluyen otros datos de aspectos considerados No Materiales pero con impactos ambientales sobre los que se pueden establecer medidas de control y reducción gracias a la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en las principales sedes de NUNSYS:

- GRI 301 Materiales
- GRI 302 Energía
- GRI 303 Agua y efluentes
- GRI 305 Emisiones
- GRI 306 Efluentes y residuos

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Principio de precaución

Conscientes de la problemática existente en materia medioambiental, pero convencidos de que es posible lograr y mantener una situación de desarrollo sostenible, NUNSYS implementa la protección del medioambiente como aspecto clave de su estrategia y gestión. No únicamente por ser más demandada en nuestro contexto empresarial y social, sino porque también forma parte de nuestro ADN corporativo. Este enfoque se incluye en la planificación de operaciones o el desarrollo y lanzamiento de nuevos productos y servicios, para ayudar a reducir o evitar los impactos negativos para el medio ambiente.

A través de la **Política de Medioambiente** de NUNSYS, todas las empresas del grupo asumen un claro compromiso dirigido a la protección del medio ambiente, la integración del respeto medioambiental en la gestión de la actividad, la reducción de los impactos ambientales y la mejora continua medioambiental.

Se han establecido los siguientes compromisos de prevención de la contaminación:

- Procedimientos de evaluación o certificación ambiental: diseñar, implantar y mejorar los sistemas de gestión medioambiental en las principales empresas del grupo. Estos sistemas, estructurados y documentados, nos permiten desarrollar las políticas definidas y alcanzar los objetivos fijados. Nunsys, Sothis e Inycom realizan auditorías externas anualmente que certifican sus sistemas de Gestión Ambiental y de la Energía, ver más detalle en el siguiente punto.
- Unificación del sistema para determinar los **programas medioambientales** en base a la evaluación y priorización de los aspectos clave ocasionados por el grupo. Cuyo objetivo es minimizar el impacto que pudieran ocasionar al entorno.
- Implantar y divulgar los **programas de gestión energética** en las empresas del grupo para asegurar el compromiso con el desempeño energético.
- Difundir la **Política Medioambiente** a todas las empresas del grupo, proveedores, subcontratistas, clientes y otras partes interesadas.

- Promover entre nuestros empleados y entre todas aquellas personas que se encuentren dentro de nuestras instalaciones, las **buenas prácticas ambientales**.
- Establecer procedimientos para la **revisión periódica** del cumplimiento de la Política Medioambiental y Energética, así como para la aplicación de medidas correctivas ante los posibles incumplimientos detectados.
- Cumplir con la legislación, normativa y otros requisitos suscritos aplicables a las empresas del grupo.

Políticas relacionadas con los diferentes aspectos ambientales:

En base a la **Política de Medioambiente** de NUNSYS se establecen las siguientes pautas de desarrollo de la actividad empresarial:

- **Materiales.** Uso racional de los materiales, fomentando el reciclado y la economía circular.
- **Energía.** Consumo energético racional y eficiente con actuaciones constantes de reducción del consumo mediante la renovación tecnológica de infraestructuras por componentes de menor consumo, e instalación de placas solares fotovoltaicas para autoconsumo en las instalaciones de Inycom Plaza y de Nunsys Paterna. Así como la monitorización en continuo del consumo para controlar los gastos significativos en la instalación de Inycom Plaza, y de los sistemas informáticos del CPD de Paterna.
- **Agua.** Consumo racional de agua, con sensibilización y buenas prácticas de uso al personal.
- **Emisiones de CO₂.** NUNSYS identifica y establece medidas de reducción de las emisiones de CO₂ tanto directas asociadas al combustible de su flota de vehículos, como indirectas relacionadas con el consumo energético.
 - Medidas para las emisiones directas: consumo racional de combustibles, renovación de la flota de vehículos e instalación de punto de carga de vehículos eléctricos en el aparcamiento de Inycom Plaza y Nunsys Paterna.
 - Disminución de las emisiones indirectas gracias a la producción de energía

eléctrica de autoconsumo en las instalaciones de Inycom Plaza y Nunsys Paterna.

- **Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.** Gestión y mantenimiento preventivo adecuado de las instalaciones de climatización y refrigeración. Control de incidentes ante posibles fugas.
- **Efluentes y residuos.** Gestión adecuada de residuos a través de gestores autorizados.
- **Cumplimiento Regulatorio.** NUNSYS vela por el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable a la actividad de todas las empresas del grupo.

CAMBIO CLIMÁTICO Y PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD

La lucha contra el cambio climático, así como contra otras formas de degradación ambiental, debe contemplarse como una oportunidad para la modernización de la sociedad, de tal manera que se generen economías más responsables y se fomente la innovación tecnológica bajo un enfoque de desarrollo sostenible, por ello, NUNSYS participa en proyectos europeos como son: Sinnogenes, Endurion, Sustain, Demo4grid, Local Digital twin Toolbox.

Como parte de su compromiso en la lucha contra el cambio climático, NUNSYS se encuentra inscrita en el **Registro de la Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO)** desde el año 2019. Desde entonces, elaboramos anualmente el informe de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) siguiendo el protocolo GHG, con verificación independiente realizada por Bureau Veritas.

En diciembre de 2024, hemos dado un paso más en nuestro compromiso ambiental contratando, por primera vez, un proyecto de compensación de emisiones en proximidad registrado en MITECO. Además, hemos realizado un reporte conjunto de los datos de todas las empresas del grupo correspondientes al año 2024, reforzando así nuestra transparencia y el seguimiento de nuestro impacto ambiental.

Despliegue del enfoque

- Contamos tanto con **recursos personales** dedicados a la prevención de aspectos ambientales, como con **recursos económicos** que avalan las actividades identificadas en los programas de

medioambiente y de gestión energética, y la compensación de la Huella de Carbono.

- Se ejecuta anualmente una **evaluación de aspectos ambientales** y seguimiento de la línea base energética para control del consumo, que son el origen para la elaboración de los programas Ambiental y de Gestión Energética.
- Formar y concienciar al personal, mediante **programas educativos y de sensibilización**, acerca de los aspectos medioambientales y de eficiencia energética que se pueden generar en las empresas del grupo, haciéndoles partícipes.
- NUNSYS cuenta con un **sistema de comunicación** interno a través de la aplicación **Happýdonia** que permite recoger sugerencias de mejora ambiental, que ayuden al logro de los objetivos marcados.
- **Provisiones y garantías para riesgos ambientales:** el seguro de responsabilidad civil incluye una cláusula por contaminación accidental.

103-3 EVALUACION DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Anualmente, Nunsys y Sothis se certifican conjuntamente su Sistema de Gestión Medioambiental bajo la norma ISO14001 por IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN en sus instalaciones de Paterna desde 2021. Con el siguiente alcance:

- Consultoría tecnológica.
- Prestación de servicios y análisis de programación informática, producción, distribución, soporte técnico y venta de aplicaciones informativas.
- Servicios de formación (oficial de SAP).
- Diseño, implantación y soporte de proyectos de infraestructura y sistemas de la información en nuestro CPD.
- Diseño, implantación y soporte de proyectos de infraestructura y sistemas de la información, aplicaciones y seguridad. prestación de servicios gestionados y

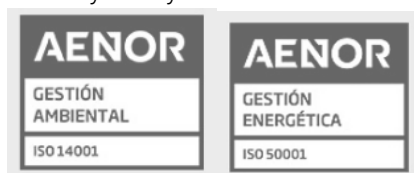


sistemas de información, aplicaciones y seguridad

- Diseño, implantación y soporte de soluciones integrales de transformación digital de las operaciones y soluciones al control de procesos.

Inycom certifica sus Sistemas de Gestión Medioambiental y Gestión Energética anualmente por AENOR acorde a las normas ISO14001 (desde 2009) e ISO50001 (desde 2022) en las instalaciones de Plaza. Con el siguiente alcance:

- El diseño, desarrollo y comercialización de soluciones y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones TIC.
- El diseño, desarrollo y comercialización de soluciones y servicios de Laboratorio, Diagnóstico y Ensayos.



A partir de 2025 se realizará una gestión y certificación conjunta e integrada.

Con el resultado de estas evaluaciones se establecen los programas para la mejora continua de los sistemas de medioambiente.

Enlaces de interés

- [Política Sostenibilidad](#) de Inycom.
- [Política de Medioambiente](#) de NUNSYS.

Efectos actuales y previstos de la actividad en materia medioambiental

La evaluación de aspectos ambientales y energéticos se realiza acorde a los procedimientos establecidos:

- los aspectos ambientales y energéticos, y establecer un sistema de valoración de sus impactos.
- factores de contexto interno y externo relevantes para el grupo.
- los riesgos y oportunidades, relacionados con los aspectos ambientales, requisitos legales y otros, cuestiones internas y externas relativas al contexto del grupo y los

requisitos identificados de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Los resultados obtenidos sirven de base a nuestro enfoque de mejora continua en el área de gestión medioambiental, para revisar y ajustar:

- El desempeño del Control Operacional.
- La elaboración de un Plan de Emergencias Medioambiental.
- Las actuaciones necesarias para gestionar los aspectos ambientales y energéticos teniendo en cuenta riesgos y oportunidades, con el objetivo de aumentar su impacto positivo y de eliminar o reducir su impacto negativo

Y establecer y aprobar:

- Los programas con los objetivos y metas medioambientales y de Gestión Energética en base a los aspectos considerados significativos.

PROGRAMAS DE MEDIOAMBIENTE

NUNSYS cuenta con acciones de sensibilización medioambiental a sus trabajadores a través de sesiones y acciones informativas, como por ejemplo la incluida dentro de la formación de bienvenida. Las empresas que se han integrado en el grupo a lo largo del año 2023 y del año 2024 han incorporado estas acciones manteniendo las suyas propias, como es el caso de Inycom, hasta que haya una integración consolidada.

Algunas de las medidas a destacar en la mejora de nuestra gestión medioambientales son:

- Cálculo de la **Huella de Carbono** de los ejercicios 2021, 2022 y 2023 con certificación acreditada independiente y compensación de las emisiones generadas.
- Se continúa apostando por la **política de teletrabajo**, contribuyendo a disminuir las emisiones de carbono producidas por los desplazamientos en vehículos, tanto de nuestro personal como de la flota de vehículos del grupo.
- **Renovación constante de la flota vehículos** y sustitución progresiva de vehículos de combustibles fósiles por vehículos híbridos, con el objetivo de reducir el consumo (principalmente de gasoil) y las correspondientes emisiones de carbono.

- Instalación **paneles fotovoltaicos** para sustituir parte de su consumo energético por energías renovables en la delegación central y centro de proceso de datos (CPD) de Nunsys en Paterna y en la delegación central de Inycom en Zaragoza.
- Sustituir elementos auxiliares de un solo uso, como vasos y botellas de plástico, por otros **reutilizables**, como tazas cerámicas, botellas de cristal o metal.

- Gestión adecuada y minimización de los **residuos generados** conforme a la tipología de residuos:
 - Residuos no peligrosos, segregando en origen según su naturaleza para facilitar su recogida, cartón, madera, plásticos, papel, recortes de cable, etc.
 - Residuos peligrosos, como pilas, tóner o partes de los equipos eléctricos o electrónicos, adecuadamente identificados y almacenados, realizando su gestión con gestores autorizados.

RESULTADO DE LOS PROGRAMAS 2024

NUNSYS 2024

El análisis de noviembre de 2023 de Nunsys refleja los siguientes aspectos significativos y determina los objetivos medioambientales del año 2024.

- Basura doméstica.
- Consumo de electricidad.
- Consumo combustible vehículos.
- Emisiones gases combustión vehículos.

Objetivos	Detalle
OBJ- Nunsys 24/MA1	Continuar mejorando la segregación de residuos del día a día. CONSEGUIDO
OBJ- Nunsys 24/MA2	Continuar con la política de sustitución de vehículos propios con motorización diésel por nuevos vehículos híbridos mediante acuerdos con las filiales de renting de grandes marcas de automoción con calidad contrastada en este tipo de propulsión. CONSEGUIDO

SOTHIS 2024

En febrero de 2024 Sothis realizó el análisis de aspectos significativos y determino los objetivos medioambientales del año 2024.

- Consumo de agua.

Objetivos	Detalle
OBJ- Sothis 24/MA1	Reducir el consumo de papel en un 5% (número de impresiones/persona) • Meta 1 reducir el nº copias impresas/persona. Dato actual 1142,32 *5%= disminuir 57,12 unidades • Meta 2 Trasladar a Happýdonia los procesos de Onboarding para no consumir papel Número de impresiones por persona igual a 972, un 14% menos. CONSEGUIDO
OBJ- Sothis 24/MA2	Reducir el consumo de agua en un 5%. • Meta 1. Disminuir la significancia • Meta 2. Mejorar proceso actuación ante fuga agua. Consumo actual 27*5%= Disminución 0,11 m3. Se ha disminuido un 56%, consumo actual 1,05. CONSEGUIDO

Objetivos	Detalle
OBJ- Sothis 24/MA3	Incluir buenas prácticas en consumo de agua y fugas a todo el personal a través del canal Happýdonia . • Meta Publicar guía de buenas prácticas de consumo de agua y fugas en el canal de Happýdonia CONSEGUIDO

INYCOM 2024

Inycom, realizó en octubre de 2023 el análisis de aspectos significativos y la determinación de los objetivos medioambientales para el año 2024, con el siguiente resultado:

- Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños con componentes peligrosos.
- Monitores y pantallas CRT.

Además de los siguientes aspectos que sin ser significativos sí resultan relevantes al encontrarse por encima del percentil 75: Equipos eléctricos y electrónicos (AEEs) puestos en mercado por importación, Papel, Cartón, Combustible de la flota de vehículos y Combustible de la flota de vehículos Plaza.

Inycom busca que su impacto en el entorno sea lo más positivo posible, por lo que intenta minimizar los aspectos negativos y maximizar los que suponen una mejora. Con la implementación del sistema de Gestión de la Energía, se estableció el programa **#InycomSostenible** para mejorar el desempeño Energético y Medioambiental.

Objetivos	Detalle
OBJ-Inycom 24/MA1	Continuar potenciando la economía circular, y disminuir la producción de Residuos de equipos informáticos: • Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños, con componentes peligrosos (por ej. Portátiles ...) (media de 2 kg), Producción actual 1308,9 kg *2% = 26 kg evitados. META 1. Evitar que un 2% del dato en peso actual del residuo. 26 kg. Ha aumentado un 3.21% • Monitores y pantallas CRT (media 4 kg) Producción actual 1144,9kg *2%= 23 kg recuperados, META 2. Evitar que un 2% del dato en peso actual del residuo. 23 kg. CONSEGUIDO AL 50%
OBJ-Inycom 24/MA2	Continuar disminuyendo el impacto ambiental debido al consumo de combustibles líquidos de la flota de vehículos. • Disminuir consumo 1%. META 1: Consumo medio por vehículo menor a: 1055 l/año. Conseguido 1119,48 l/año • Disminuir emisiones 1%. META 2: Emisiones al año menor a: 2,82 Tn CO₂/vh. Conseguido 2,98 Tn CO₂/vh CONSEGUIDO
OBJ-Inycom 23/MA3	Disminuir el consumo de papel. META 1 disminuir un 10% consumo papel. Consumo actual papel: 898Kg. 411,32 kg disminución: 55% CONSEGUIDO
OBJ-Inycom 24/SGENE1	Mejora de la tecnología de los equipos de iluminación mediante la sustitución paulatina de todas las luminarias tradicionales por LED. Potencia total a sustituir 14,12 kW. Objetivo a 3 años Año 1- 2023: 28% (3,95 kW) CONSEGUIDO Año 2- 2024: 41% (5,8kW) CONSEGUIDO Año 3: 31 % (4,37 kW)
OBJ-Inycom24/SGENE2	Optimización de la ocupación de las instalaciones en época vacacional. Disminuir el consumo (11.300 kW/año) por reducción de ocupación de espacios completos. Reducción del consumo en 17985 kW/h. CONSEGUIDO

PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA 2025

Para el año 2025, se plantea un programa ambiental integrado para las tres empresas certificadas bajo la norma ISO14001: Nunsys, Sothis e Inycom, incluyendo el sistema de gestión de la energía de Inycom certificado conforme con ISO5001. Todo esto alineado con el objetivo estratégico **204 Propósito sostenible del grupo**,

Objetivos	Alcance	Detalle
OBJ MA01	NUNSYS	Establecer la estructura necesaria para la recogida de datos ambientales para La Memoria No Financiera del ejercicio 2025.
OBJ MA02	Sede Darwin Sede Cloud Sede Plaza	Integración sistema de gestión ambiental de las 3 sedes principales del Grupo: Nunsys, Sothis e Inycom.
OBJ MA03	Sede Darwin Sede Cloud Sede Plaza	Reducir la huella de carbono alcance 1 y mejorar la eficiencia energética de la flota de vehículos de las empresas del grupo.
OBJ MA04	Sede Cloud Sede Plaza	Reducir la huella de carbono alcance 2 por el consumo de energía convencional y fomentar el uso de energías renovables.

Ante la creciente importancia de la sostenibilidad medioambiental, para el próximo ejercicio 2025, la organización contará con un Departamento de Medioambiente específico e independiente de otras áreas. Esta nueva estructura permitirá impulsar de manera más eficaz los programas ambientales definidos dentro del marco de los procesos establecidos, así como mejorar el seguimiento y consulta de los requisitos ambientales. Además, facilitará una mayor visibilidad de los proyectos y servicios relacionados con la sostenibilidad ambiental que se desarrollan por el grupo.

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

NUNSYS participa en varios proyectos europeos de innovación, relacionados con la sostenibilidad ambiental:

- Proyecto **SINNOGENES** en busca del desarrollo de una solución modular para la gestión integrada de almacenamiento de energía de redes de electricidad y gas con energías renovables utilizando el hidrógeno como vector de almacenamiento y el uso de la tecnología Blockchain para el desarrollo de Smart Contracts para aplicaciones de intercambio de energía en mercados de proximidad.
- Trabajamos dentro de la misión 2 del proyecto **SUSTAIN** del CDTI del programa Misiones Ciencia e Innovación 2024. Cuyo objetivo es: Construcciones más eficientes, sostenibles, respetuosas con el medio ambiente y adaptadas al cambio climático. Supermanzanas Urbanas Sostenibles mediante Tecnologías de Gemelo Digital y Análisis Inteligente del impacto social y ambiental (SUSTAIN) liderado por Inycom.

Este proyecto supone una iniciativa innovadora que busca mejorar el sector de la construcción en las infraestructuras urbanas, abordando los desafíos cruciales de sostenibilidad, resiliencia e impacto social de la movilidad y el espacio público y la digitalización y, específicamente, en supermanzanas.

- Fruto del proyecto **DEMO4GRID** en el que se instaló y comisionó un electrolizador de 4MW en Austria para la producción de hidrógeno verde para su uso en vehículos de una gran cadena austriaca de supermercados se ha desarrollado una solución integral de control de toda la cadena de valor del hidrógeno integrando algoritmia propia para el despacho óptimo con energías renovables.
- Proyecto **"Local Digital Twin Toolbox"** de la Comisión Europea consiste en la creación de un set de herramientas para el desarrollo de los gemelos digitales de ciudad, abordando casos de uso en materia de planificación

urbanística, sostenibilidad medioambiental, seguridad ciudadana, movilidad, y ahorro energético, entre otros.

- En 2025 se iniciará el Proyecto **ENDURION** de 3 años y medio de duración en el que se van a desarrollar las próximas generaciones de pilas de electrolizadores de membrana de intercambio aniónico que suministren hidrógeno a una presión adecuada para usos finales industriales. Se evaluará los aspectos de sostenibilidad, circularidad y reciclaje de los materiales/ componentes de AEMEL mediante la realización del Análisis del Ciclo de Vida (ACV).

Otras iniciativas medioambientales

- Desde enero de 2020 se colabora con la fundación SEUR para la recogida de tapones.



- Participamos en el día del Árbol organizado por la Administración del Polígono de Plaza desde 2022. Iniciativa para la plantación de árboles de especies autóctonas en una

parcela destinada a zona verde en la que colaboran los trabajadores y sus hijos.



- En diciembre de 2024 se aprueba el proyecto "**bosque Nunsys**", para la compensación de parte de nuestra huella de carbono, mediante la plantación anual de más de 500 árboles.



INDICADORES

Se diferencian los datos de Inycom del resto de empresas del grupo para una mejor visualización de su impacto tras la incorporación en junio del 2023. Se indica "N/A" en los datos de Inycom 2022 al no pertenecer al grupo y tener una Memoria No Financiera independiente.

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Los principales consumos de materiales utilizados en los procesos productivos de las empresas del grupo incluyen:

- Papel
- Tóner

El **consumo de papel** ha disminuido por encima del objetivo marcado del 5% gracias al fomento de las nuevas tecnologías a la hora de trabajar en equipo, realizándose de una forma más sostenible y a la concienciación de los trabajadores hacia impresión de papel cero.

Como buenas prácticas para minimización **consumo de tóner** se utilizan impresoras

profesionales eficientes, para reducir su consumo tanto de tóner como de energía.

Se mantienen las medidas de sensibilización e información del personal, a través de herramientas digitales propias como es **Happýdonia**. Se está incluyendo documentos disponibles en formato digital de todos los sistemas de gestión existentes, en campañas con acciones de sensibilización y buenas prácticas

La posibilidad de efectuar teletrabajo parcial permite mejorar los datos de consumo de papel y tóner gracias a la gestión de los documentos en formato digital.

Descripción	Unid	2022	2023	2024	Variación
Consumo papel INYCOM	Kg	N/A	998	412	-58,72%
Consumo papel resto Grupo	Kg	2.250	2.850*	2.542	-10,80%
Total consumo papel	Kg	2.250	3.848	2.954	-23,23%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,98	-
Consumo medio por persona	N.º	1,50	1,46	1,10	-24,66%

*En el ejercicio 2023 los datos de consumo de papel del resto del grupo se estimaron por falta de medición.

A su vez, se realiza un **consumo de materiales de embalaje** en el proceso logístico de NUNSYS centralizado en la sede Central de Zaragoza y en las sedes centrales de Paterna, tanto de Sothis como de Nunsys. Este proceso logístico tiene como finalidad tanto la entrega de productos a clientes como la distribución de material entre su red de oficinas y empleados.

- Cartón para el proceso logístico.
- Plástico para el proceso logístico.

Los impactos de consumo de cartón se minimizan gracias a la reutilización del embalaje original de los productos y el incentivo de los envíos directos a cliente siempre y cuando sea posible.

En cuanto al plástico, se utiliza con un porcentaje de origen reutilizado mínimo del 30%.

Descripción	Unid	2022	2023	2024	Variación
Consumo Cartón INYCOM	Kg	N/A	1.340,14	170	-87,34%
Consumo Cartón resto Grupo	Kg	N/A	N/A	429	-
Total consumo cartón	Kg	N/A	1.340,14	599	-55,30%
Consumo Plástico INYCOM	Kg	N/A	88,73	76	-14,35%
Consumo Plástico resto Grupo	Kg	N/A	N/A	101	-
Total consumo plástico	Kg	N/A	88,73	177	99,48%

301-2 Insumos reciclados

Las empresas del Grupo Nunsys fomentan la **economía circular** reparando equipos para que puedan seguir funcionando. Por un lado, se dispone de un stock de equipos fuera de uso de los modelos más habituales que proveen de las piezas de reciclaje necesarias en parques tecnológicos obsoletos donde se hace imposible encontrar piezas y materiales de repuesto puesto que ya han sido descatalogados, y por otro se reparan pantallas, ratones y teclados modernos, mediante la sustitución de los elementos electrónicos deteriorados.

Esta política de reutilización y reciclaje, además de apoyar al cliente en su problemática, permite reducir el impacto en el medioambiente.

NUNSYS promueve la concienciación de sus empleados en el ámbito de la economía circular a través de iniciativas como:

- Plataforma **WellWo** de fomento de hábitos saludables, entre los que se incluyen múltiples consejos sobre reciclaje.
- Recomendaciones mediante campañas de sensibilización de la mano del grupo de trabajo de Salud y Bienestar, compuesto por los equipos de Cultura y Comunicación, Prevención y Medioambiente.

Insumos reciclados INYCOM	Unid	2022	2023	2024*	Variación
Número de piezas	N.º	N/A	291	605	208%
Ahorro	€	N/A	26.780	31.224,75	117,6%

*Gran variación al ser el primer año que se recogen los datos de grupo

302-1 Consumo energético dentro de la organización

El consumo energético de NUNSYS se concentra principalmente en la energía eléctrica, utilizada para la iluminación, climatización de oficinas, funcionamiento del Centro de Proceso de Datos (CPD), ascensores y equipos de oficina.

El mayor consumo se registra en los CPD de Paterna y Zaragoza Plaza, ambos operativos 24x7 y certificados bajo la norma ISO 27001 de Seguridad de la Información. Para mitigar el impacto energético de estas instalaciones, se han implementado sistemas de autoconsumo fotovoltaico mediante la instalación de placas solares en ambas sedes. La sede de Valencia Darwin también destaca por su consumo relevante.

Durante 2024, los consumos energéticos han mostrado variaciones significativas entre las distintas sedes: Zaragoza (INYCOM) logró una reducción del 4,7% y Valencia Darwin del 12,8%, mientras que el CPD de Valencia aumentó su consumo en un 4,5%. En conjunto, el consumo total de los CPD creció un 3%. Por otro lado, el autoconsumo fotovoltaico experimentó un leve descenso, con una reducción del 5,1% en Zaragoza y del 2,7% en Valencia.

Cabe destacar que la energía generada por las placas solares representa ya más del 10% del consumo total del grupo, consolidando una ratio de consumo de energía renovable muy favorable y alineada con los objetivos de sostenibilidad de NUNSYS

Centros con el consumo más significativo:

Consumo energía	Unid	2022	2023	2024	Variación
Zaragoza INYCOM	kWh	N/A	252.069	240.279	-4,7%
Valencia CPD NUNSYS	kWh	1.117.128	849.104	887.429	4,5%
Valencia Darwin NUNSYS	kWh	329.681	354.300	309.119	-12,8%
Autoconsumo Placas solares Zaragoza INYCOM	kWh	-	33.907	32.178	-5,1%
Autoconsumo Placas solares Valencia CPD NUNSYS	kWh	-	198.960	193.662	-2,7%
Total consumo CPD	kWh	1.117.128	1.048.064	1.081.091	3%

Datos globales del grupo:

Consumo energía	Unid	2022	2023	2024	Variación
Autoconsumo Placas solares	kWh	N/A	232.867	225.840	-3,0%
Total consumo energía de red	kWh	1.848.064	2.067.898	1.911.180	-7,6%
Total consumo electricidad	kWh	1.848.064	2.300.765	2.137.020	-7,1%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,98	-
Ratio consumo	N.º	1.230,89	874,25	797,40	-8,79%

302-4 Reducción del consumo energético

Las políticas y planes de reducción del consumo energético de NUNSYS están orientados a minimizar el impacto ambiental de las empresas del grupo en su entorno. Estas iniciativas, implementadas desde 2021, se revisan anualmente para garantizar una tendencia sostenida a la baja en el consumo energético en los próximos ejercicios.

Entre las medidas desarrolladas por las empresas del Grupo NUNSYS destacan:

- Formación y sensibilización del personal: Programas continuos para fomentar una cultura de eficiencia y responsabilidad energética entre todos los empleados.
- Renovación progresiva de la flota de vehículos: Sustitución gradual de vehículos por modelos híbridos, eléctricos o de mayor eficiencia energética.
- Mejora tecnológica en infraestructuras: Actualización de sistemas de iluminación, climatización y otros elementos de las oficinas para reducir el consumo.

- Optimización de espacios: Cierre de delegaciones redundantes en una misma ciudad tras integraciones empresariales, permitiendo una gestión más eficiente de los recursos.
- Optimización del CPD de Paterna: Realización de estudios para la ampliación y mejora del centro de datos, aplicando las mejores técnicas disponibles para reducir el consumo energético, especialmente en refrigeración.

Fruto de estas acciones, se ha conseguido una notable reducción en el consumo energético del grupo. En concreto, el consumo de electricidad disminuyó un 7,1%. Además, el consumo por trabajador se redujo en un 8,79%, lo que refleja una mejora significativa en la eficiencia energética individual. Este avance resulta especialmente relevante considerando el ligero incremento de la plantilla, lo que evidencia la eficacia de las políticas de concienciación y eficiencia implementadas.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Variación consumo energía del GRUPO	%	162,42%	24,50%	-7,1%

303-5 Consumo de agua

Los centros físicos de las empresas del Grupo Nunsys no se localizan en zonas de estrés hídrico. Además, puesto que el principal uso del consumo de agua es la limpieza y los servicios sanitarios no resulta un aspecto o impacto significativo. Por tanto, se realiza su control y seguimiento para intentar minimizar el consumo en la manera de lo posible.

En el ejercicio 2023 una fuga de agua en la sede central de Sothis provocó que el consumo de agua resultase un aspecto significativo, motivando la toma de medidas para su resolución, control y mejora a lo largo del año 2024. Estas medidas, junto con una mayor concienciación personal del uso responsable del agua han dado como resultado una reducción del consumo por persona de un 36,25%.

También habría que destacar que, debido a la DANA producida en el último trimestre, no hay datos de dicho periodo. Pues las compañías de agua no emitieron facturas como gesto de sensibilización con la dramática situación producida.

En lo que respecta los vertidos de agua de NUNSYS, estos proceden únicamente de aguas sanitarias que son vertidas la red de saneamiento municipal por lo que no son objeto de control ya que se asimila al consumo.

Centros con el consumo más significativo:

Consumo agua	Unid	2022	2023	2024	Variación
INYCOM Plaza	m³	N/A	308,80	350,00	11,77%
SOTHIS Valencia -Darwin	m³	2.825,00	5.480,00	2095,00	-25,84%
NUNSYS Valencia - Fleming	m³	N/A	355,00	270,00	-23,94%

Datos globales del grupo:

Consumo energía	Unid	2022	2023	2024	Variación
Total GRUPO	m³	3.772,00	6.595,88	4.275,00	-35,19%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,98	-
Ratio consumo	N.º	2,51	2,50	1,60	-36,25%*

*Para la obtención de la variación del consumo por plantilla media se tienen en cuenta el valor del ejercicio 2022, ya que la fuga sufrida en 2023 alteraría dicha variación.

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Las emisiones directas de alcance 1 derivadas de los usos energéticos en las empresas del Grupo Nunsys provienen, principalmente, del consumo de gasoil y gasolina asociado a la flota de vehículos destinada tanto a la operativa técnica como a la actividad comercial.

Durante el periodo analizado, a pesar del incremento absoluto en el consumo de combustibles, se ha logrado una pequeña

estabilidad en los indicadores de eficiencia., manteniéndose el consumo entorno a los 230 litros consumidos por trabajador y entorno a las 0,60 emisiones de CO₂ por trabajador.

NUNSYS continúa avanzando en su compromiso con la sostenibilidad mediante la renovación progresiva de su flota, priorizando la adquisición de vehículos con etiqueta ambiental ECO y/o de bajas emisiones

Empresas con las emisiones directas más significativas:

Emisiones directas	Unid	2022	2023	2024	Variación
INYCOM	tCO ₂	N/A	435,40	452,1	3,7%
NUNSYS	tCO ₂	393,50	518,10	592,73	12,59%
SOTHIS	tCO ₂	545,60	458,53*	414,78	-10,55%

Nota: datos medidos en toneladas de CO₂.

*Se detecta y subsana error en los cálculos de emisiones de SOTHIS de 2023

Datos globales del grupo:

Descripción	Unid	2022	2023*	2024	Variación
Consumo diésel	litros	369.848	569.129,35	580.890,46	2,02%
Consumo gasolina	litros	16.392	28.653,13	35.774,64	19,91%
Consumo adblu	litros	-	2.441,64	5.330,41	54,19%
Total combustibles	litros	386.241	600.224,12	621.995	3,50%

Total emisiones directas CO2	tCO ₂	967	1,497	1,53	2,16%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,68	-
Ratio consumo (litros)	N.º	257,25	228,07	232,09	1,76%
Ratio consumo (tCO2)	N.º	0,64	0,569	0,571	0,35%

*Se detecta y subsana error en los cálculos de emisiones de SOTHIS de 2023

305-2 Emisiones indirectas de GEI al consumir energía (alcance 2)

Las principales emisiones indirectas de CO₂ (alcance 2) generadas por las empresas del Grupo Nunsys provienen del consumo de electricidad procedente de la red.

Durante el último ejercicio, se ha observado una disminución del 2% del ratio de emisiones por plantilla media, en línea con los esfuerzos realizados para optimizar la eficiencia energética. Destacando la eficacia de las campañas internas de sensibilización ambiental y buenas prácticas en el consumo energético.

A su vez, esta reducción de consumo energético por trabajador está vinculado, en gran medida, a la instalación de sistemas de autoconsumo mediante placas solares fotovoltaicas en diversas sedes, lo que ha permitido reducir la dependencia energética externa

Cabe señalar que la adopción del modelo híbrido y el teletrabajo podrían haber contribuido también a esta mejora, al reducir la demanda energética en los centros de trabajo físicos.

Para más detalle ver [indicador 302-1](#).

Empresas con las emisiones indirectas más significativas:

Emisiones electricidad	Unid	2022	2023	2024	Variación
INYCOM	tCO ₂	N/A	109,60	110,3	0,63%
NUNSYS	tCO ₂	358,70	256,90	280,30	8,28%
SOTHIS	tCO ₂	132,80	136,80	119,81	-14,18%

Nota: datos medidos en toneladas de CO₂.

Datos globales del grupo:

Descripción	Unid	2022	2023	2024	Variación
Emisiones indirectas por consumo electricidad	tCO ₂	491,50	518,35	526,06	1,47%
Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,68	-
Ratio consumo (kWh)	N.º	0,33	0,20	0,196	-2,00%

305-4. Intensidad de las emisiones de GEI

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del Grupo Nunsys se determina anualmente conforme al Protocolo GHG, aplicable a los alcances 1 y 2, y se expresa a través de dos indicadores clave:

- Emisiones relativas respecto a facturación (tCO₂eq / Mill€)
- Emisiones relativas respecto a plantilla (tCO₂eq / personas)

Ambos indicadores permiten contextualizar el desempeño climático de la organización en relación con su actividad económica y dimensión operativa.

Los datos presentados hasta 2023 han sido auditados externamente por Bureau Veritas, entidad certificadora que ha verificado el cálculo de la huella de carbono conforme a GHG Protocol, los correspondiente al ejercicio 2024 está previsto verificarlos a inicios del tercer trimestre de 2025.

Durante el ejercicio 2024, la intensidad de las emisiones ha mostrado una evolución positiva, destacando la tendencia estable del ratio de emisiones por facturación.

Sin embargo, se ha observado un ligero incremento en el ratio de emisiones por trabajador, debido principalmente al crecimiento de la plantilla en puestos con mayor exigencia operativa y desplazamientos, así como a la progresiva reincorporación al trabajo presencial tras periodos de teletrabajo más intensivos.

Este cambio estructural ha generado un mayor consumo energético directo vinculado a la movilidad y el uso de infraestructuras físicas.

De cara a 2025, se continuará reforzando la implantación de medidas orientadas a la eficiencia operativa y energética, así como a la sensibilización del personal, con el fin de revertir esta tendencia y lograr una reducción sostenida también en este indicador.

Descripción	Unid	2022	2023*	2024	Variación
Emisiones alcance 1 y 2	tCO ₂	1.458,50	2.015.13	2.110,78	4,72%
Ratio consumo facturación	tCO ₂ /Mill€	11,83	8.81	8,89	0,90%
Ratio consumo plantilla	tCO ₂ / plantilla	0,97	0.76	0,79	3,95%

*Se detecta y subsana error en los cálculos de emisiones de SOTHIS de 2023

305-5 Reducción de las emisiones de GEI

NUNSYS mantiene un firme compromiso con la reducción de su huella de carbono, actuando tanto sobre las emisiones directas (alcance 1), derivadas principalmente del uso de su flota de vehículos, como sobre las emisiones indirectas (alcance 2), asociadas al consumo de electricidad.

Para ello, se han implementado diversas medidas:

- **Flota de vehículos más eficiente:** La política de renting permite la constante renovación de los vehículos utilizados, priorizando aquellos con menores emisiones de CO₂, incluyendo modelos con etiqueta ambiental ECO.
- **Autoconsumo energético:** La instalación progresiva de sistemas fotovoltaicos en distintas sedes ha permitido reducir significativamente la dependencia de electricidad de red y, con ello, las emisiones indirectas de GEI.

Como parte de este compromiso, desde 2019 NUNSYS mide anualmente su huella de carbono, y cada año procede a su registro en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD). Además, se compensa huella de carbono cada ejercicio, mediante la compra de derechos de emisión, y a partir de este ejercicio con la participación en proyectos de absorción de CO₂ registrados en el citado Ministerio.

Aunque en el ejercicio 2024 las emisiones absolutas han registrado un aumento del 4.72%, este incremento se considera muy contenido en comparación con el crecimiento significativo de la actividad de la compañía, manteniendo las emisiones por facturación entorno a las 8,80 toneladas de CO₂ por millones de euros (ver [apartado 305-4](#)). Esto refleja un desempeño positivo en términos de eficiencia ambiental relativa, consolidando el progreso hacia una operación más sostenible.

Descripción	Unid	2022	2023	2024	Variación
Emisiones	tCO ₂	1.458,50	2.015.13	2.110,78	4,72%
Emisiones evitadas por la instalación fotovoltaica	tCO ₂	-	56,10	62,11	9,68%

305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

Se analizan las emisiones de gases fluorados por fuga en instalaciones de climatización y de refrigeración que puedan afectar al efecto invernadero del entorno del grupo.

No se han registrado fugas ni derrames de gases fluorados desde que se inició la actividad empresarial de ninguna de las empresas del grupo.

Descripción	Unid	2022	2023	2024	Variación
Emisiones	Kg	0	0	0	0

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

El impacto ambiental de NUNSYS en términos de generación de residuos es relativamente limitado, ya que su actividad principal se centra en la prestación de servicios tecnológicos y de consultoría, sin procesos industriales o de transformación asociados.

Todos los residuos generados por NUNSYS son gestionados a través de gestores autorizados, y se clasifican en las siguientes categorías:

- Residuos no peligrosos: aquellos que proceden mayoritariamente de la actividad cotidiana del personal y comprenden residuos sólidos urbanos (fracción orgánica), papel, cartón y envases. Estos se segregan adecuadamente en origen mediante puntos limpios internos, y posteriormente son recogidos por los servicios de gestión de residuos de los polígonos industriales donde se ubican las sedes.
- Otros residuos no peligrosos: tóneres, pilas alcalinas, acumuladores y RAEEs (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) no peligrosos, que son gestionados por empresas especializadas y registradas como gestores autorizados.

La obtención de datos de los ejercicios 2022 y 2023 se basaba en el seguimiento de residuos de una parte de las sedes del grupo. En 2024, se ha avanzado significativamente con la ampliación del alcance del inventario de residuos, incorporando una estimación de la generación total en todas las sedes de NUNSYS. Esta estimación se ha realizado a partir de datos reales disponibles en sedes representativas como Inycom-Plaza, Nunsys-Cloud, Darwin y Fleming.

A pesar del esfuerzo continuado en la mejora de los sistemas de recogida y trazabilidad de datos, algunos valores reportados aún se basan en proyecciones fundamentadas en la información recogida en estas sedes clave. Se espera que, en los próximos ejercicios, con la consolidación de herramientas de monitorización y sensibilización interna, la calidad y precisión de los datos aumente sustancialmente.

La incorporación del conjunto de sedes al sistema de contabilización ha supuesto un incremento aparente en la generación total de residuos. No obstante, este aumento responde más a una mayor cobertura y precisión en la recogida de datos que a un crecimiento real en la generación de residuos. Se prevé que, una vez estabilizado el sistema, los valores anuales presenten una evolución más representativa y controlada.

Residuos NO peligrosos	Unid	2022	2023	2024	Variación
Papel y cartón	Kg	315,00	10.800,00*	16.788,9	35,67%
Plásticos y envases	Kg	320,00	9.900,00*	19.788,8	49,97%
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos NP	Kg	-	1.776,00	5.856,4	69,67%
Tóner	Kg	0,08	27,30	25	-9,20%
Total residuos	Kg	715,00	22.740,00	42.459,1	46,44%

Plantilla media	N.º	1.501,40	2.631,71	2.679,98	-
Ratio	N.º	0,48	8,64	15,84	83,33%

*Valores estimados en base a histórico, con datos reales para Inycom.

Los **residuos clasificados como peligrosos** son siempre analizados en detalle y se establecen pautas para intentar mitigar su impacto. El volumen de producción de estos residuos es pequeño, ya que en la mayoría de las empresas del grupo los equipos son de renting, siendo más significativo en Inycom puesto que los equipos son propios y algunos de los servicios prestados producen este tipo de residuos.

NUNSYS tiene implementada una Guía de Buenas Prácticas Ambientales y un Plan de emergencias de Medioambiente para actuar ante contingencias relacionada con los residuos peligrosos, por ejemplo, ante derrames. Este plan es revisado de forma anual y se establecen diferentes actuaciones para comprobar su eficiencia.

A su vez, se realizan una serie de buenas prácticas como la entrega de un kit de bienvenida a las nuevas incorporaciones que incluye una botella reutilizable para minimizar la producción de residuos de botellas y vasos de un solo uso. Así como comunicados periódicos de concienciación a través de canales como **Happýdonia** y **Wellwo**

Como se ha mencionado anteriormente, el incremento de datos del ejercicio 2024 se debe a la unificación de datos de todas las sedes del grupo mientras que en los ejercicios anteriores solo estaban algunas de ellas.

Hay que destacar que la actividad de Inycom como agente de gestión de residuos, favorece la adecuada gestión de los equipos de los clientes que contratan este servicio.

Residuos peligrosos	Unid	2022	2023	2024	Variación
Pilas y baterías	Kg	N/A	31,7	47,6	33,40%
Tóner LER 080317	Kg	N/A	40	84	52,38%
Residuos de Equipos eléctricos y electrónicos	Kg	N/A	66,9	125,3	46,61%
Otros	Kg	N/A	0,00	0,00	-
Total	Kg	N/A	138,6	256,9	46,05%
Plantilla media	N.º	N/A	2631,7	2.679,68	-
Ratio	N.º	N/A	0,053	0,10	88,68%

*Residuos producidos en Inycom

307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Las auditorías externas de certificación ISO14001 nos ayudan a asegurar que no contamos con incumplimientos legislativos conforme a la legislación medioambiental vigente.

Ninguna de las empresas del grupo ha recibido sanciones monetarias o no monetarias por actividades o acciones que hayan incumplido la normativa ambiental. Tampoco se han recibido reclamaciones relacionadas con la gestión ambiental en ninguno de sus centros de trabajo.

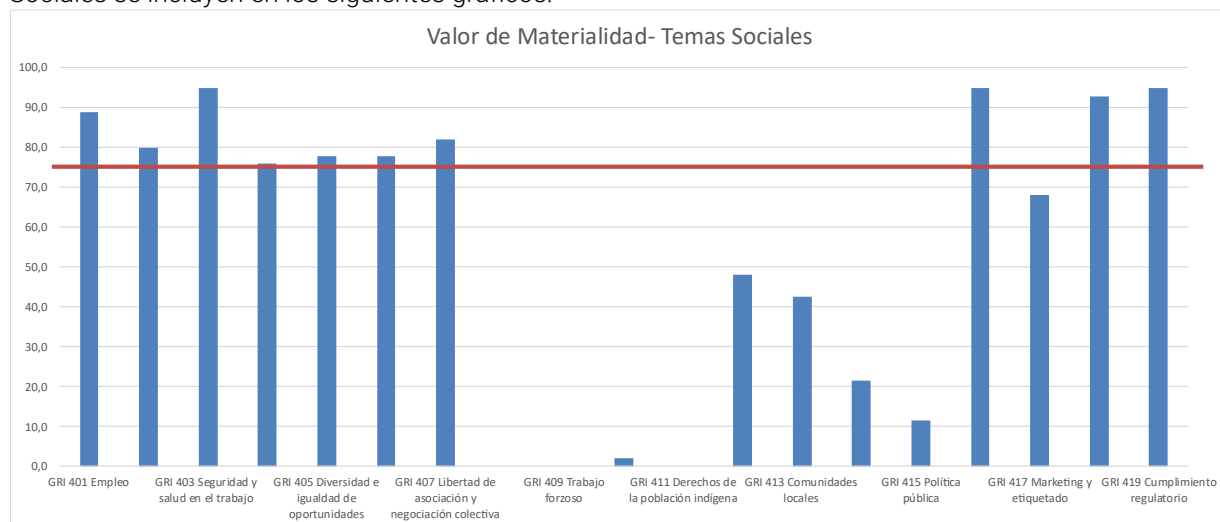
Incumplimientos ambientales	Unid	2022	2023	2024
Sanciones normativa ambiental	N.º	0	0	0
Reclamaciones recibidas	N.º	0	0	0

DESEMPEÑO SOCIAL

DESEMPEÑO SOCIAL

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Como resultado del último análisis de Aspectos materiales realizado, acorde a lo definido en el apartado **Practica para la elaboración de la Memoria** (ver 102-45 a 102-49), los valores obtenidos en los aspectos Sociales se incluyen en los siguientes gráficos:



Por tanto, y en base al proceso de identificación de aspectos materiales detallado en el apartado 102-46, los aspectos Materiales identificados son:

Relacionados con la Gestión Personas

- GRI 401 Empleo
- GRI 402 Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- GRI 403 Seguridad y salud ocupacional
- GRI 404 Capacitación y Educación

Relacionados con los derechos Humanos

- GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades
- GRI 406 Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
- GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva

Relacionado con nuestros Clientes

- GRI 416 Salud y seguridad de los clientes
- GRI 418 Privacidad de los clientes

Relacionado con la Sociedad

- GRI 419 Cumplimiento regulatorio

Existen otros aspectos NO MATERIALES que se incluyen en la memoria.

GESTION DE PERSONAS

En este apartado englobamos los aspectos:

- GRI 401 Empleo **MATERIAL**
- GRI 402 Relaciones entre los trabajadores y la dirección **MATERIAL**
- GRI 403 Seguridad y salud ocupacional **MATERIAL**
- GRI 404 Capacitación y Educación **MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

El enfoque de NUNSYS es alcanzar una cultura orientada al mercado, alineada con su Plan Estratégico. Para ello, todas las empresas del grupo siguen las siguientes políticas y/o recomendaciones:

GRI 401 Empleo

- Fomentar el empleo local y la incorporación de personal en prácticas.
- NUNSYS ha establecido una serie de prestaciones para todos los trabajadores del grupo entre las que se encuentra la gestión de seguros médicos y las ayudas a estudios entre otros.

GRI 402 Relaciones trabajador-empresa

- NUNSYS busca generar, mantener y mejorar el buen ambiente laboral, estableciendo diferentes actuaciones socialmente responsables.
- Todo el personal del grupo está regulado por convenios laborales con lo que se aseguran los plazos mínimos de preaviso.
- Existen Comités de Representación Legal de los trabajadores en Nunsys Valencia y en Inycom Zaragoza, Pamplona, Murcia, Madrid, Logroño y Huesca.

GRI 403 Seguridad y Salud

Todas las empresas del grupo están comprometidas con la gestión de la Acción Preventiva, así como con el deber de cumplir con los requisitos legales aplicables. Por ello, se planifican una serie de medidas de control para elevar los niveles de seguridad, salud y bienestar de los trabajadores, basadas en la evaluación de riesgos, la planificación, la comunicación y la

participación de todos los implicados: personal y responsables de seguridad.

La gestión preventiva se lleva a cabo mediante un Servicio de prevención Propio para el caso de Inycom, y un Servicio de Prevención Mancomunado para el resto de las empresas del grupo.

GRI 404 Capacitación y Educación

- NUNSYS promueve la formación continua como pilar fundamental para su desarrollo. Los programas formativos propician el desarrollo del talento, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos del grupo.
- A todas las incorporaciones se les transmite la cultura de NUNSYS facilitando su acogida y la adaptación al grupo.
- Se establece un sistema de promoción profesional de los trabajadores en base a criterios claros de capacidad, competencia y méritos profesionales, teniendo en cuenta también el grado de implicación y compromiso con NUNSYS.
- A través del sistema de desempeño se difunden los objetivos del grupo a todo el personal, asegurando una ejecución del trabajo alineada con dichas metas.

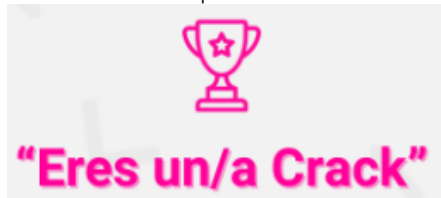
Despliegue del enfoque

- La información relacionada con las Personas del grupo se pone a disposición de todo el personal a través de las áreas de Selección y Desarrollo, Prevención Riesgos Laborales y, Laboral en el caso de Nunsys y Sothis. Mientras que en el caso de Inycom se puede consultar en el apartado "Gente Inycom" de la intranet corporativa.
- Existen procesos y procedimientos relacionados con la Seguridad y Salud de los Trabajadores, estando verificados en el caso de Inycom por AENOR bajo la norma ISO45001.
- Las empresas del Grupo Nunsys cuentan con varios canales de comunicación interna, siendo el principal a través de la aplicación de **Happýdonia**. Estos canales permiten recoger las necesidades y expectativas de mejora de todos los trabajadores, tanto de forma nominal como anónima.

Otras actuaciones

- **Programa “¡Eres un crack!”**

Es una iniciativa a través de la cual NUNSYS quiere premiar el trabajo bien hecho. Cualquiera de las personas del grupo puede nominar la labor de otra. Se realiza un sorteo sobre todas las nominaciones del mes y el ganador obtiene un premio.



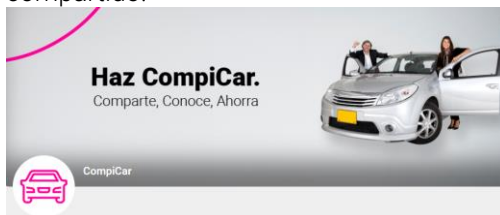
- **Programa “¡Soy Fan!”**

Es un programa cuyo propósito es el de atraer talento a la compañía a través del boca a boca de los propios trabajadores. Si las recomendaciones terminan en contratación, la persona obtiene una recompensa.

- **Compicar**

Es una iniciativa que busca facilitar el acceso a las oficinas para todos/as las personas que no tienen vehículo ayudando además así de manera directa al cuidado del medio ambiente.

A través de *Happýdonia* se pone en contacto tanto aquellas personas que busquen vehículo para ir a las oficinas como aquellas personas que ofrezcan su vehículo compartido.



- **Flexibilidad**

La presencialidad favorece las relaciones sociales, mientras que el teletrabajo favorece la conciliación y la optimización del tiempo. Por ello, el modo híbrido de trabajo se posiciona como la opción predilecta de empleados y empresa.

- **Programa de beneficios**

Todos los empleados de NUNSYS disfrutan de una serie de descuentos periódicos en tecnología, viajes, moda y hogar entre otras categorías.

El objetivo de esta iniciativa es un mayor sentimiento de grupo por parte de todo el personal.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Las problemáticas y expectativas de los trabajadores se analizan de forma mensual en el Comité de Dirección con el objetivo de conocer y mejorar la relación trabajador-empresa.

Además, como hemos mencionado anteriormente NUNSYS pone a disposición de todos sus empleados el aplicativo de *Happýdonia* permitiendo que puedan comunicar sus inquietudes en el momento que sea necesario.

Por otro lado, de forma anual, se realizan las siguientes evaluaciones:

- La Planificación estratégica tiene un apartado destinado a objetivos vinculados con las Personas del grupo.
- El programa de evaluación del desempeño busca captar, entre otros temas, las necesidades de desarrollo personal. A su vez, estas evaluaciones permiten consultar a los trabajadores su nivel de satisfacción con la empresa, así como las posibles sugerencias o áreas de mejora que hayan detectado la ejecución de su trabajo diario.
- La evaluación de riesgos laborales, incluidos los psicosociales, permite determinar la planificación de la actividad preventiva en cada puesto de trabajo.
- Inycom se certifica el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que le permite revisar y mejorar las buenas prácticas relacionadas con la gestión de personas.

401 EMPLEO

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Los procesos de incorporación se realizan acorde a su naturaleza:

- Personal que se incorpora a la estructura general de las empresas del grupo.
- Personal asociado a servicios en cliente con un contrato de trabajo vinculado con el acuerdo con el cliente y con un proceso de incorporación adaptado al servicio en cuestión.

Este tipo de contratación es la más representativa en el índice de rotación.

- Acuerdos para la incorporación de personal en prácticas con posibilidad de pase a plantilla.

Se detallan los datos de contrataciones diferenciados por tipo de incorporación, edad y centro de trabajo. No se incluye el personal de prácticas en el cálculo de las incorporaciones salvo en los puntos que se indica al pie de la tabla.

La incorporación de nuevas empresas al grupo genera nuevos centros de trabajo en los cuales no había incorporaciones en el año 2022 y por tanto se incide el valor "N/A".

Incorporaciones	Unid	2022	2023	2024
Altas de personal	N.º	629	1.022	954
Trabajadores	N.º	557	794	863
Personal de prácticas	N.º	72	228	91
Altas Hombres*	N.º	441	722	645
Altas Mujeres*	N.º	188	215	218

Nota: los datos incluyen el personal de prácticas

Incorporaciones	Unid	2022	2023	2024
Altas < 30 años	N.º	184	297	404
Altas 30-50 años	N.º	306	413	387
Altas > 50 años	N.º	67	84	72

Nota: los datos incluyen el personal de prácticas

Incorporaciones	Unid	2022	2023	2024
Albacete	N.º	9	8	8
Aranda	N.º	10	7	6
Gijón	N.º	N/A	3	0
Cartagena	N.º	7	14	12
Alicante	N.º	13	261	36
Barcelona	N.º	25	52	57
Castellón	N.º	4	2	8
Colombia	N.º	0	1	2
La Coruña	N.º	N/A	27	29
Logroño	N.º	N/A	5	5
Pamplona	N.º	N/A	1	7
Madrid	N.º	63	58	70
Guipúzcoa	N.º	N/A	2	3
Walqa - Huesca	N.º	N/A	6	7
Zamudio - Bilbao	N.º	N/A	41	37
Vitoria	N.º	N/A	1	1
Salamanca	N.º	N/A	3	0
Zaragoza	N.º	N/A	67	44
Vigo	N.º	N/A	6	4
Málaga	N.º	2	24	15
Reus	N.º	N/A	1	2
León	N.º	0	0	1

Mallorca	N.º	6	7	4
Murcia	N.º	18	16	18
Museros	N.º	3	2	1
Paterna	N.º	363	146	431
Sevilla	N.º	21	16	14
Tarragona	N.º	1	4	7
Valencia	N.º	6	10	18
Valladolid	N.º	3	1	1
Villareal	N.º	3	2	1
Cádiz	N.º	0	0	14

Nota: los datos incluyen el personal de prácticas

La rotación total de NUNSYS incluye el personal en prácticas de todas las empresa. El cálculo de este indicador se inició en el año 2023, por lo que el ejercicio 2022 no tiene datos.

Existen políticas de fidelización del personal que incluyen su traspaso de contratos temporales a indefinidos.

Rotación	Unid	2022	2023	2024
Rotación total	%	N/A	4,48	5,15
Transformación de Contratos a Indefinidos Hombres/ Mujeres	N.º	11/ 10	16/ 5	12/15

401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.

Las prestaciones sociales extras ofrecidas a los trabajadores son iguales para toda la plantilla independientemente de la jornada establecida en su contrato (completa o partida).

Algunas prestaciones si están asociadas a los distintos convenios colectivos locales.

Se incluyen los datos de:

- Gestión de Seguros de vida.
- Ayudas de estudios a personal con hijos entre 3 y 16 años.
- Coste del Seguro de accidentes colectivo general.
- Gestión de Seguros médicos.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Seguro de vida	€	12.240,80	17.833,10	20.096,66
Asistencia sanitaria	€	-	-	-
Cobertura por incapacidad	€	-	-	-
Permiso parental	€	-	-	-
Previsión para la jubilación	€	-	-	-
Participación accionarial	€	-	-	-
Ayudas de estudios a personal con hijos	€	82.415,68	164.464,37	246.993,46
Seguro de accidente colectivo	€	0,00	3.012,10	3.764,39
Gestión de seguros médicos	€	907,00	655,00	1.012

401-3 Permiso parental

La prestación por maternidad y/o paternidad se gestiona acorde a la legislación vigente.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Bajas maternidad	N.º	22	21	36
Reincorporación tras baja por maternidad	N.º	7	3*	10*
Baja paternidad	N.º	63	63	98
Reincorporación tras baja por paternidad	N.º	20	23*	13*

Nota: diez trabajadoras y trece trabajadores permanecen de baja por maternidad o paternidad a fecha de la memoria.

402 RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA

En materia de organización del trabajo, NUNSYS regula su desempeño laboral con respeto a los límites establecidos por la legislación de cada país en materias como el horario laboral semanal y las horas extraordinarias. En la práctica, la ley y los convenios colectivos de aplicación establecen las jornadas máximas anuales de los trabajadores en función de las cuales se pactan los calendarios laborales, tratando de velar por su estricto cumplimiento.

402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

Los plazos de preaviso mínimo de los trabajadores de las empresas del Grupo Nunsys se establecen conforme a la legislación vigente.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Plazo mínimo de preaviso de cambios operacionales	N.º	15	15	15

403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-01 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo

El compromiso de NUNSYS con la seguridad y salud en el trabajo se sustenta en su **política de prevención de riesgos laborales**, la cual tiene como propósito conseguir un clima laboral seguro y que, fomentando la mejora continua, la prevención forme parte del día a día de la plantilla. Siendo su objetivo principal que los accidentes laborales y cualquier afección a la salud de las personas trabajadoras se sitúe en la mínima expresión o que sea nula.

Esta gestión de riesgos alcanza al 100% del personal del grupo y se realiza mediante los Servicios de Prevención con el apoyo de varios servicios de prevención ajenos (SPA) para la gestión de vigilancia de la salud y cuestiones puntuales. A su vez, se realizan auditorías legales cada dos años en las empresas de riesgos más significativos y cada cuatro años para el resto de las empresas.

Para conseguir los objetivos fijados, NUNSYS cuenta desde el año 2022 con un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)**, el cual asume las especialidades de ergonomía y psicología, higiene industrial y seguridad en el trabajo, respondiendo a los requisitos legales en materia de prevención de riesgos laborales (PRL).

En su caso Inycom dispone de un **Servicio de Prevención Propio (SPP)**, el cual asume las mismas especialidades indicadas anteriormente. El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo está certificado por AENOR bajo la norma ISO45001. Este sistema, desarrollado por el proceso A8 de Seguridad y Salud, está integrado con el resto de procesos y se despliega mediante los siguientes subprocesos:

- A801 Consulta y participación.
- A802 Planificación de la actividad Preventiva.
- A803 Evaluación de Riesgos. Evaluación de centros y puestos de trabajo.

- A804 Gestión de incidentes y accidentes laborales.
- A805 Vigilancia de la salud.
- A806 Supuestos específicos de protección.
- A807 Emergencias.
- A808 Información y Formación en materia de Seguridad y Salud.
- A809 Recursos: equipos de trabajo y medios de protección.
- A810 Coordinación de actividades empresariales (CAE).

Hay un tercer grupo de empresas más pequeñas (entre 20-30 personas) donde todas las especialidades están asumidas por un **Servicio de Prevención Ajeno**, como es el caso de Ingeniería y Control Electrónico, S.A.

Es fundamental para NUNSYS que las acciones en materia de seguridad y salud potencien y consoliden la creación de una **cultura preventiva** que, entre otros elementos, se basa en:

- La sensibilización y formación del personal estableciendo acciones de mejora de la seguridad y salud.
- Sistemas de comunicación donde cualquier persona trabajadora, no sólo recibe información al respecto sino que además, puede aportar o sugerir medidas que ayuden a conseguir un trabajo seguro. Estas comunicaciones se llevan a cabo a través de canales como: charlas en los procesos de acogida, correos electrónicos, cartelería o mediante la aplicación de comunicación interna *Happydonia*.

403-02 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes

En lo referente a la evaluación de los riesgos, se llevan a cabo a través de los Servicios de Prevención constituidos, en colaboración con los departamentos de personas y cultura del grupo.

Los riesgos más frecuentes en todos los puestos de trabajo están relacionados con Pantalla de Visualización de Datos (PVD) y conducción. Siendo los riesgos más significativos los que presentan los puestos de "Técnico Instalador" en el caso de NUNSYS, y el puesto de "Técnico/a In Vivo, especialista en Radiodiagnóstico" en el caso de Inycom ya que presentan riesgos asociados a trabajos eléctricos y a trabajos en altura, y a radiaciones

ionizantes respectivamente. Se han establecido todas las medidas tendentes a minimizar los riesgos mediante formación específica en los riesgos más relevantes para ambos puestos y dotación de equipo de dosimetría para el puesto mencionado expuesto a radiaciones ionizantes.

Todo centro y puesto de trabajo cuenta con su correspondiente evaluación de riesgos. A través del **comité de seguridad y salud (CSS)** se realiza seguimiento de la gestión preventiva. A su vez, el personal trabajador tiene abierto un canal directo con el personal de prevención para la notificación de nuevos riesgos.

Todo el personal de NUNSYS recibe información sobre los riesgos a los que se pueden ver expuestos y las medidas preventivas de aplicación. La formación inicial en el puesto de trabajo, impartida por los Servicios de Prevención y por entidades acreditadas, se encarga de formar a la plantilla sobre aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo y sobre medidas de emergencia genéricas. En el caso de personal con puestos que presentan riesgos específicos reciben formación concreta sobre los mismos.

Coordinación de actividades empresariales

El control que realiza NUNSYS en materia de seguridad y salud, no alcanza exclusivamente a su plantilla, sino que, a través del procedimiento de coordinación de actividades empresariales (CAE), se controla también al personal externo que cuyo trabajo o lugar de trabajo esté en el ámbito de las empresas del grupo, es decir, el personal de distintos colaboradores y contratas externas.

Este proceso se realiza de manera interna para las distintas empresas del grupo, salvo en el caso de Nunsys, donde las empresas externas deben presentar la documentación requerida legalmente a través de una plataforma documental. Este servicio se encuentra externalizado para tener un mejor registro y rigor de todas las contratas y subcontratas.

Mecanismos de seguimiento y control

De acuerdo con la planificación de la actividad preventiva se establece un programa anual donde se organiza la realización de visitas periódicas de los servicios de prevención constituidos.

Cada accidente que sufre una persona de NUNSYS es registrado e investigado por el servicio de prevención correspondiente, con el objetivo de analizar su causa y proceder a establecer las medidas correctivas y preventivas necesarias.

NUNSYS dispone de mecanismos y sistemas de información y recopilación de datos de bajas y altas registradas por la Mutua de accidentes y enfermedades profesionales con las que se colabora, para poder hacer un seguimiento periódico y anual a través del informe de siniestralidad.

403-3 Servicios de salud en el trabajo

Para garantizar la calidad de la vigilancia de la salud, NUNSYS cuenta con varias empresas de **Sistemas de Prevención Ajeno** especializadas en la realización de los reconocimientos médicos. Todos los trabajadores tienen derecho a un reconocimiento médico inicial (obligatorio) y un reconocimiento médico anual (opcional).

Reconocimientos médicos	Unid	2022	2023	2024
Realizados	N.º	923	1.935	2.410

El incremento de los reconocimientos médicos se debe tanto al aumento de la plantilla como al procesos de contratación.

La Coordinación de Actividades Empresariales (CAEs) busca asegurar la seguridad y salud de todo el personal del grupo en otros centros de trabajo (clientes o proveedores) y del personal subcontratado en nuestros centros.

Nuevos CAES	Unid	2022	2023	2024
Nuevos CAES Proveedores	N.º	16	21	4
Nuevos CAES Clientes	N.º	341	400	224
Total actuaciones	N.º	1.013	1.561	2.662

Por cada actuación se abre un CAE y para las distintas intervenciones una actuación que la documenta.

403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Los comités de Seguridad y Salud (CSS) están constituidos por personal de los representantes de los trabajadores, acorde a la legislación. En el caso de Nunsys Valencia e Inycom se trata de comités intercentros.

Su función es ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.

Comité de Seguridad y Salud a 31 diciembre 2024	Unid	Dato
Dirección/ Trabajadores CSS NUNSYS	N.º	3/3
% Representación CSS NUNSYS	%	100%
Dirección/ Trabajadores CSS INYCOM	N.º	4/4
% Representación CSS INYCOM	%	100%

Participación	Unid	2022	2023	2024
Actuaciones con origen en el comité de Seguridad y Salud	N.º	0	1	8

403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Se incluye a continuación el total de formaciones realizadas en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL). Detallando la cantidad de formación en materia de prevención que se da al inicio de la actividad empresarial (obligatoria).

Formación	Unid	2022	2023	2024
Formación PRL	N.º	284	1.524	1.294
Formación inicial	N.º	248	952	832
% Formación inicial frente total PRL	%	87,30%	62,47%	64,30%

El porcentaje de la formación inicial (obligatoria) frente al total de formación de PRL pone de manifiesto el esfuerzo de NUNSYS en formación preventiva a parte de la legalmente obligatoria. Es decir, un 64,30% de la formación es por cumplimiento legal, mientras que un 35,70% es formación preventiva adicional.

403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

Desde el departamento de Personas y Talento de NUNSYS se desarrollan las medidas fundamentales de fomento de la salud, entre los proyectos implantados destacan:

- El programa **#InycomHealthy**, con actividades relacionadas con los programas de Empresa saludable, alineados a los ODS



- La plataforma online de deporte y bienestar **WellWo** disponible para toda la plantilla.



- Participación en carrera de las empresas
- Torneos de pádel y de bolos, y ligas de fútbol.



403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Se establece los mecanismos de evaluación para la identificación y gestión de los riesgos. Se establecen evaluaciones:

- Centros de trabajo
- Puestos de trabajo

El seguimiento de las condiciones de seguridad se realiza de acuerdo con la planificación de la actividad preventiva e incluye inspecciones de seguridad y medición de condiciones termo higrométricas.

Evaluaciones de puesto de trabajo	Unid	2022	2023	2024
Planificadas	N.º	7	14	22
Realizadas	N.º	7	15	25
% Evaluación	%	100	107	114

Evaluaciones de centro de trabajo	Unid	2022	2023	2024
Planificadas	N.º	6	14	11
Realizadas	N.º	6	14	13
% Evaluación	%	100	100	118

Nota: El porcentaje en ambos casos se sitúa por encima del 100% ya que se han realizado evaluaciones de puesto y de centro de trabajo extraordinarias.

NUNSYS realiza el seguimiento de las condiciones de seguridad mediante la planificación de inspecciones de seguridad anuales, entre las que se incluyen las condiciones higiénicas, de temperatura y de humedad de los centros.

Inspecciones de seguridad	Unid	2022	2023	2024
Planificadas	N.º	2	14	14
Realizadas	N.º	5	19	25
% Evaluación	%	250	135	179

Nota: El porcentaje de evaluación se sitúa por encima del 100% ya que se han realizado inspecciones de seguridad extraordinarias.

403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Los Servicios de Prevención establecidos por las empresas del grupo, ya sea en formato mancomunado, propio o externalizado, permiten abarcar a todo el personal de NUNSYS, asegurando su seguridad y salud en el puesto de trabajo.

Cobertura	Unid	2022	2023	2024
Personal cubierto Servicio Prevención	%	100	100	100

403-9 Lesiones por accidente laboral

Se detallan los accidentes con baja y sin baja que se han producido a lo largo del año en los centros de trabajo de NUNSYS, incluidos los producidos "In itinere". Así como sus índices de accidentabilidad: frecuencia, gravedad, duración media e incidencia que se obtienen de los informes anuales de siniestralidad proporcionados por las Mutuas.

Para mayor comprensión del dato se analizan de forma individual los accidentes producidos "In itinere".

Los índices de accidentabilidad solo se pueden calcular en los centros de trabajo donde se ha producido algún accidente con días de baja. Es decir, en el año 2024 se registran datos de los centros de Valencia, Barcelona, Madrid y Zaragoza. Siendo Valencia el centro con más accidentes, alcanzando un total de veintidós (17 trabajadores de Nunsys y 4 de Sothis).

Accidentes	Unid	2022	2023	2024
Total Accidentes	N.º	25	48	86
Accidentes con Baja	N.º	6	33	31
Accidentes sin Baja	N.º	19	15	55
Hora de absentismo	N.º	2.054	6.067	18.996

El incremento de horas de absentismo se debe, en parte, a una baja de 545 días de un trabajador de Inycom.

Accidentes In itinere	Unid	2022	2023	2024
Total Accidentes In Itinere	N.º	7	16	15
Accidentes In itinere con Baja	N.º	2	10	6
Accidentes In Itinere sin Baja	N.º	5	6	9

Valencia - NUNSYS	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	12	15	17
Días de baja	N.º	98	145	990
Índice de Frecuencia	N.º	3,07	0	17,93
Índice de Gravedad	N.º	0,15	Leve-100%	1,27
Duración media	%	54,40	17,25	95,25
Índice de Incidencia	N.º	5,39	9,54	35,27

Valencia -SOTHIS	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	2	7	4
Días de baja	N.º	193	309	352
Índice de Frecuencia	N.º	3,09	5,37	5,58
Índice de Gravedad	N.º	0,22	0,55	0,91
Duración media	%	83,33	101,67	133
Índice de Incidencia	N.º	5	7,65	10,63

Barcelona INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	1	1	4
Días de baja	N.º	0	14	3
Índice de Frecuencia	N.º	0	15,80	14,06
Índice de Gravedad	N.º	0	0,22	0,04
Duración media	%	0	14,00	3,00
Índice de Incidencia	N.º	0	2.637,83	2.348,52

Madrid INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	1	6	4
Días de baja	N.º	0	58	57
Índice de Frecuencia	N.º	0	15,23	15,19
Índice de Gravedad	N.º	0	0,10	0,43
Duración media	%	0	6,50	28,5
Índice de Incidencia	N.º	0	2.543,23	2.37,11

Zaragoza INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	5	3	3
Días de baja	N.º	35	0	14
Índice de Frecuencia	N.º	0	0	1,62
Índice de Gravedad	N.º	0	0	0,02
Duración media	%	0	0	14,00
Índice de Incidencia	N.º	0	0	269,85

Los accidentes del año 2024 de los centros de Murcia, Zamudio, Oviedo y Cáceres han sido sin baja del trabajador, por lo que los índices de accidentabilidad no se pueden calcular.

Murcia NUNSYS	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	-	2	2
Días de baja	N.º	-	0	0
Índice de Frecuencia	N.º	-	0	0
Índice de Gravedad	N.º	-	0	0
Duración media	%	-	0	0
Índice de Incidencia	N.º	-	0	0

Zamudio INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	1	3	1
Días de baja	N.º	0	46	0
Índice de Frecuencia	N.º	0	15,50	0
Índice de Gravedad	N.º	0	0,07	0
Duración media	%	0	4,50	0
Índice de Incidencia	N.º	0	2.588,33	0

Oviedo INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	-	-	1
Días de baja	N.º	-	-	0
Índice de Frecuencia	N.º	-	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	-	0
Duración media	%	-	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	-	0

Cáceres INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Accidentes	N.º	-	-	1
Días de baja	N.º	-	-	0
Índice de Frecuencia	N.º	-	-	0
Índice de Gravedad	N.º	-	-	0
Duración media	%	-	-	0
Índice de Incidencia	N.º	-	-	0

403-10 Dolencias y Enfermedades profesionales

Se detallan a continuación los datos relativos a las enfermedades profesionales registrados en los últimos ejercicios diferenciando por sexo.

Inycom registra un periodo de observación (POV) de un trabajador, que finaliza en una contingencia común con 16 días de baja.

Enfermedades por sexo	Unid	2022	2023	2024
Hombres	N.º	0	0	0
Mujeres	N.º	0	0	0

404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

Se establece de forma anual un programa de formación que incluye las necesidades del grupo alineadas con el negocio y con las expectativas transmitidas por los representantes de los trabajadores. Se identifica formación para la incorporación y formación continua.

404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Se adjuntan los principales indicadores relacionados con el proceso de capacitación.

- Total de horas de formación.
- Detalle de las horas de formación por sexo.
- Ratio de horas de formación frente a la plantilla media.
- Detalle de las horas de formación por categoría profesional y sexo.

Con la incorporación de Inycom en el año 2023 se da un incremento en las horas de formación en todas las categorías profesionales y en ambos sexos, con lo que se mejora el ratio de horas de formación sobre plantilla media.

Formación	Unid	2022	2023	2024
Formación total	Horas	12.956	47.263	51.401
Formación Mujeres	Horas	4.255	13.896	14.412
Formación Hombres	Horas	8.741	33.367	36.989
Plantilla media	Nº.	1.501,40	2.631,71	2.679,98
Horas formación por plantilla media	Nº.	8,66	17,96	19,18

Formación por Categoría profesional	Unid	2022	2023	2024
Alta Dirección	Horas	486	232	280
Resto personal dirección y mandos intermedios	Horas	3.028	5.923	5.384
Personal Técnico	Horas	9.400	40.631	44.374
Personal no cualificado	Horas	82	477	1.362

Formación categoría profesional y sexo	Unid	2022	2023	2024
Alta Dirección Hombres	Horas	252	7	230
Alta Dirección Mujeres	Horas	233,50	225	50
Resto personal dirección y mandos intermedios Hombres	Horas	2.157	4.034	3.646
Resto personal dirección y mandos intermedios Mujeres	Horas	871	1.889	1.738
Personal Técnico Hombres	Horas	6.300	29.232	32.400
Personal Técnico Mujeres	Horas	3.100	11.399	11.974
Personal no cualificado Hombres	Horas	32	94	713
Personal no cualificado Mujeres	Horas	50	383	649

404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

El Plan de formación de NUNSYS se elabora acorde al sistema de desarrollo profesional y las demandas de los proyectos y servicios de negocio.

El desarrollo y crecimiento de las personas que trabajan en NUNSYS es parte fundamental de nuestra estrategia de personas y talento. Facilitar a nuestras personas, desde un enfoque competencial, la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes es clave para el futuro del grupo. Además, nuestro enfoque formativo pretende convertirse en un elemento diferenciador de las empresas del grupo en el sector en el que desarrollan la actividad para poder atraer, desarrollar y fidelizar el talento, mientras incrementamos la motivación de las personas acerca de las posibilidades de mejorar su crecimiento y empleabilidad.

NUNSYS ofrece múltiples posibilidades para lograr un plan de formación a medida y, por tanto, un continuo desarrollo profesional en base a las siguientes actuaciones:

- Oferta de formación tanto técnica como transversal, y con la opción de desarrollo de la misma online o presencial.

- Un plan de formación totalmente adaptado a cada uno de los integrantes de la plantilla, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada persona trabajadora. Las personas responsables de las áreas y equipos de trabajo anualmente recogen y comunican las necesidades formativas de su equipo para que posteriormente, desde el Departamento de Personas y Talento se diseñe y gestione el plan de formación para abordar dichas necesidades.
- Un aspecto clave en nuestro sistema de formación es el desarrollo de la **Academia del Talento**, donde se ofrecen cursos formativos en las competencias personales clave para el desarrollo en del grupo.
- Toda la plantilla del grupo tiene acceso ilimitado a la plataforma formativa **GO FLUENT**, plataforma online a través de la cual pueden acceder a formación en idiomas de manera ilimitada y en grupos reducidos.



404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

El proceso de evaluación del desempeño se realiza de forma anual, siendo planificado todos los ejercicios para maximizar la eficacia y eficiencia de las evaluaciones.

NUNSYS realiza evaluaciones a toda la plantilla del grupo sin diferenciación por sexo o categoría profesional.

Se adjunta detalle de las evaluaciones realizadas a lo largo del ejercicio diferenciando por sexo y categoría profesional.

Evaluaciones Nunsys por sexo (H/M)	Unid	2022	2023	2024
Alta dirección Hombres	N.º	6	3	7
Alta dirección Mujeres	N.º	2	2	2
Resto personal dirección y mandos intermedios Hombres	N.º	26	102	66
Resto personal dirección y mandos intermedios Mujeres	N.º	10	42	14
Personal técnico Hombres	N.º	1.032	1.166	1.252
Personal técnico Mujeres	N.º	385	366	401
Personal no cualificado Hombres	N.º	55	26	45
Personal no cualificado Mujeres	N.º	25	32	59

DERECHOS HUMANOS

En este apartado englobamos los aspectos materiales:

- GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades **MATERIAL**
- GRI 406 No discriminación **MATERIAL**
- GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva **MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

El **Código Ético y de Conducta** de NUNSYS detalla sus actuaciones con sus distintos grupos de interés basándose en el respeto por los derechos humanos. Este comportamiento ético ha sido y es uno de los principales pilares del grupo, fomentando nuestro principal patrimonio: la confianza de nuestros grupos de interés: Clientes, Sociedad, Trabajadores y Proveedores, entre otros.

Todas las empresas del grupo aplican las políticas y procedimientos necesarios para asegurar su cumplimiento con el Código Ético y de Conducta en el desarrollo de sus actividades. En el ámbito específico de los Derechos Humanos, se establece el compromiso de actuar en todo momento de conformidad con la legislación vigente, garantizando el respeto a los derechos humanos y a las prácticas éticas internacionalmente aceptadas.

Además, el grupo suscribe la Declaración Universal de Derechos Humanos promulgada por Naciones Unidas.

En esta línea, NUNSYS manifiesta el total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio, así como el compromiso corporativo de respetar la libertad de asociación y negociación colectiva rechazando cualquier forma de discriminación, explotación y, en particular, el trabajo infantil, dando cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades

El **Plan de Igualdad** de NUNSYS se compromete con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para prevenir y eliminar cualquier posible discriminación que al respecto se pudiera producir.

Este compromiso alcanza a todas las empresas del grupo, así como a todos sus trabajadores, implicando de forma directa a todos los procesos y concretamente al departamento de Personas y Cultura.

Uno de los principales problemas que afecta al sector tecnológico es la falta o poca presencia de mujeres en el mismo. NUNSYS está especialmente sensibilizado con este problema, no sólo a hora de captar dicho talento femenino, sino que también a la hora de promover la generación del mismo desde otros ámbitos, como es el fomento de las carreras STEM.

GRI406 No discriminación

NUNSYS promueve un trato no discriminatorio para todas las personas que trabajan o están vinculadas con el grupo. Por ello, su **Código Ético y de Conducta** asegura el cumplimiento con los derechos humanos de todos los implicados en su cadena de valor, buscando la eliminación de las posibles discriminaciones tanto dentro del grupo como en sus proveedores y/o clientes.

Además, su **Plan de Igualdad** establece la eliminación de la discriminación por razón de sexo en el acceso, la selección, la contratación, la promoción, la retribución, la formación y demás condiciones laborales.

GRI407 Libertad de asociación y negociación colectiva

Siguiendo con las directrices de su **Código Ético y de Conducta**, todas las empresas del grupo están comprometidas con la libertad de asociación y negociación colectiva de su personal. NUNSYS cumple con la legislación laboral vigente, por la cual todos los trabajadores cuentan con representantes para defender sus derechos y condiciones laborales.

Despliegue del enfoque

NUNSYS realiza una serie de actuaciones relacionadas con sus aspectos materiales:

- Garantizar que los procedimientos de selección y contratación cumplan con los principios de igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres, evitando cualquier tipo de discriminación.

- Disponer de un sistema de clasificación profesional equilibrado en presencia de mujeres y hombres en todos los niveles, que garantice la igualdad de trato y de oportunidades.
- Integrar la igualdad en la formación, permitiendo el acceso de todas las personas trabajadoras en las acciones formativas.
- Garantizar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el proceso de promoción y desarrollo profesional. Conseguir una equidad en los diferentes grupos profesionales a través de la promoción objetiva y equilibrada.
- Garantizar que las empresas del grupo establecen unas condiciones de trabajo igualitarias.
- Asegurar el ejercicio de los derechos y medidas de conciliación laboral, personal y familiar.
- Protección de las personas trabajadoras en su puesto de trabajo ante comportamientos de contenido sexual o relacionados con su sexo.
- Igualdad retributiva entre mujeres y hombres por el desempeño de trabajos de igual valor y erradicación de cualquier brecha salarial.
- Utilización de lenguaje inclusivo en todas las comunicaciones de NUNSYS, ya sea escrita o verbal.
- NUNSYS cumple con la normativa vigente por la cual todos los trabajadores del grupo cuentan con representantes de sus opiniones y necesidades.

Para asegurar que estas acciones se respetan por todo el personal implicado, existe un canal de comunicación mediante de la App **Happydonia** a través del cual se puede realizar cualquier tipo de denuncia o sugerencia relativa al comportamiento ético reflejado en el **Código Ético y de Conducta**.

Otras actuaciones

- Colaboración con asociaciones y ONG en actividades de discriminación positiva para promover el empleo de carreras STEM.
- Este año 2024 con motivo del **8M**, día internacional de la mujer, NUNSYS rindió homenaje a todas las mujeres a través de un video con el objetivo de visibilizar a la mujer en el sector tecnológico. Para más detalle: [ver el video](#).
- Inycom fue galardonada en el Ranking Nacional de Empresas por la Igualdad organizado por la Fundación Woman Forward en la fundación Botín de Madrid.



103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Se realiza de forma anual, el seguimiento y control de posibles riesgos en materia de Derechos Humanos.
- El comité de igualdad realiza el seguimiento de las actuaciones incluidas en el Plan de igualdad.
- Proceso de evaluación continua de proveedores que permite comprobar el desempeño de estos en materia social basado en denuncias y/o incidencias en materia de los derechos humanos. En caso necesario se establecen sistemas de supervisión y/o auditorías.

405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Se adjunta la composición del Consejo de Administración y del Comité de Dirección de NUNSYS, así como su desglose por sexo y categoría profesional.

Órganos de Gobierno	Consejo Administración	Comité de Dirección
Hombres	3	6
Mujeres	2	1
Total integrantes	5	7

Órganos de Gobierno	Consejo Administración	Comité de Dirección
Directivos	3	7
Personal externo	2	0

405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

La política retributiva aplicada por NUNSYS carece de sesgos por cuestiones de género y las diferencias se deben a causas objetivas.

Se incluye el detalle de:

- Brecha salarial.
- Datos comparativos con el salario mínimo interprofesional por perfil.
- Detalle de la remuneración media segmentando por género, edad y puesto profesional. Se incluye el dato a partir del ejercicio 2023, en 2022 no se calculó.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Brecha salarial	%	6,58%	1,42%*	4.77%

* En el ejercicio 2023 se tuvo en cuenta el personal en prácticas para el cálculo de la brecha salarial y por ello su valor difiere del obtenido en los ejercicios 2022 y 2024. Se espera una unificación de valores en los futuros ejercicios.

Remuneración puestos de trabajo iguales o de media en la sociedad	Unid	2022	2023	2024
Directivos Hombres	€	3,6	2,78	3,83
Directivos Mujeres	€	3,63	2,50	3,35
Mandos intermedios Hombres	€	2,97	2,35	2,70
Mandos intermedios Mujeres	€	2,09	2,13	2,34
Resto categorías Hombres	€	2,10	1,66	1,71
Resto categorías Mujeres	€	1,99	1,66	1,65

Como se ha comentado en el apartado 202-1, el notable aumento de los salarios de las categorías de directivos y mandos intermedios se debe a que tras la integración de las distintas empresas del grupo se ha realizado una reestructuración por la reiteración de directivos y mandos intermedios, concluyendo en un menor número de directivos con un mayor salario, y pasando parte de los directivos a la categoría de mandos intermedios.

Remuneración media (por sexo, edad y categoría profesional)	Unid	2022	2023	2024
Hombres	€	31.933,43	26.585,05	29.251,14
Mujeres	€	29.832,90	26.327,24	27.531,97

Hombres < 30 años	€	N/A	17.836,35	19.454,51
Mujeres < 30 años	€	N/A	18.834,07	19.672,02
Hombres 30 - 50 años	€	N/A	28.870,87	31.116,43
Mujeres 30 - 50 años	€	N/A	28.111,53	29.471,32
Hombres > 50 años	€	N/A	31.967,61	37.897,31
Mujeres > 50 años	€	N/A	29.110,02	30.597,63

Directivos Hombres	€	N/A	42.055,40	60.869,05
Directivas Mujeres	€	N/A	37.770,52	53.248,09
Mando intermedio H	€	N/A	35.569,36	42.821,03
Mando intermedio M	€	N/A	32.203,23	37.167,86
Resto categorías H	€	N/A	25.116,54	27.193,07
Resto categorías M	€	N/A	25.062,65	26.147,30

406 NO DISCRIMINACIÓN

Mediante la aplicación **Happýdonia** todos los trabajadores del grupo pueden realizar cualquier tipo de denuncia o sugerencia relativa al comportamiento ético reflejado en el **Código Ético y de Conducta**. Las posibles denuncias o sugerencias llegarían directamente al departamento de Personas y Talento donde se estudiarían y en el supuesto de que se detectasen acciones de impacto negativo sobre los Derechos Humanos, la dirección del grupo actuaría de forma inmediata, poniendo en práctica las medidas adecuadas que se apliquen en función del caso.

Por su parte, Inycom cuenta con un **Canal de Denuncias** a disposición de todos los socios, personal, colaboradores, clientes, proveedores o cualquier otra parte interesada para comunicar de forma anónima o confidencial cualquier sospecha o conocimiento de conductas que constituyan una infracción legal, penal o administrativa para la organización, o que sean contrarias a los principios éticos o no conformes con las normas internas tanto de Inycom como del Grupo Nunsys.

406-1 Casos de no discriminación y acciones correctivas emprendidas

Se analizan y tramitan las denuncias recibidas a través de los canales de comunicación detallados en el apartado anterior. La gestión de las denuncias se realiza por un asesor externo para asegurar:

- Máxima confidencialidad.
- Garantía del derecho de defensa, presunción de inocencia y derecho al honor.
- Garantía del principio de prueba y contradicción.
- Gestión de conflictos de interés.
- Prohibición de represalias, incluidas las amenazas y las tentativas de represalia.
- Protección de datos personales

A fecha de este informe no hay ninguna reclamación abierta en materia de discriminación ni en otros supuestos como comportamiento irregular, ilícito o delictivo, acoso laboral o sexual o por razón de sexo o denuncias por vulneración de derechos humanos.

407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

Todos los trabajadores del grupo cuentan con representantes, elegidos bajo votación, en los distintos centros de trabajo. Todo ello se realiza acorde a la legislación vigente y no se identifican riesgos de que este derecho pueda infringirse.

Representantes a 31 de diciembre 2024	Total	Hombres/ Mujeres	Sindicatos
Zaragoza	13	4/9	CCOO
Pamplona	3	2/1	ELA
Madrid	3	2/1	UGT/CCOO
Logroño	1	1/0	CCOO
Huesca	5	5/0	CCOO
Valencia	13	10/3	CCOO, UGT, INDEP

SOCIEDAD

En este apartado englobamos los aspectos materiales:

- GRI 413 Comunidades locales
 - GRI 415 Lucha contra la corrupción y Política Pública
 - GRI 419 Cumplimiento socioeconómico
- MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Dentro del **Código Ético y de Conducta** de NUNSYS se incluyen su gestión frente a la sociedad en la cual actúan todas las empresas del grupo, así como su cadena de valor. Estas pautas se basan en el respeto, conservación y fomento de la sociedad con la que interactúan las empresas del Grupo Nunsys.

GRI 413 Comunidades locales

- Fomento de actuaciones para el desarrollo social del entorno, principalmente con actuaciones de apoyo a la formación a través de la colaboración con centros formativos y universidades. Ver [apartado 102-13](#) para más información.
- Ninguno de los centros de NUNSYS está catalogado con la categoría de riesgo alto de efectos negativos significativos sobre las comunidades donde se encuentran ubicados.

GRI 415 Lucha contra la corrupción y Política pública

- Nuestro código ético incluye el compromiso de NUNSYS con la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales.
- Firme decisión de todas las empresas del grupo de no establecer contribuciones políticas.

GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico

El **Código Ético y de Conducta** de NUNSYS se basa en el cumplimiento de los requisitos legales vigentes que aplican a las empresas del grupo. A su vez, se ha establecido un sistema de cumplimiento normativo (**Compliance**) por el cual establece las políticas y procedimientos adecuadas y suficientes para garantizar que las

empresas del grupo y todo su engranaje (trabajadores, proveedores, aliados, etc.) sean capaces de cumplir con el marco normativo aplicable.

Despliegue del enfoque

- Se establecen actuaciones de formación y concienciación a todo el personal del grupo, para que conozcan e interioricen los principios de NUNSYS.
- A través de la aplicación **Happýdonia**, NUNSYS pone a disposición de todos sus trabajadores un canal de sugerencias, quejas y reclamaciones en el cual pueden notificar cualquier desviación del **Código Ético y de Conducta** definido.
- Se realiza un seguimiento y control de todas las posibles desviaciones en contra de la sociedad, aplicando las posibles acciones de mejora que se precisen.
- NUNSYS ha desarrollado mecanismos de vigilancia, respuesta y sanción de posibles actos y conductas fraudulentas.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Se realiza de forma anual, el seguimiento y control de posibles riesgos en materia de corrupción.
- Proceso de evaluación continua de proveedores que permite comprobar el desempeño de estos en materia social basado en denuncias y/o incidencias en materia social. En caso necesario se establecen sistemas de supervisión y/o auditorías.
- Para asegurar su gestión Nunsys, Sothis e Inycom se certifican anualmente bajo la norma ISO9001 Sistemas de Gestión de Calidad.

413 COMUNIDADES LOCALES

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

La siguiente tabla recoge las diversas aportaciones realizadas por las empresas del grupo para el desarrollo de las comunidades locales donde actúan.

Participaciones	Unid	2022	2023	2024
Cátedras universitarias	€	-	10.000	23.000
Donaciones	€	44.899	110.819,91	99.931,30

El indicador recoge las donaciones y aportaciones a cátedras universitarias con las que NUNSYS tiene convenios.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales-en las comunidades locales

Todos los centros de trabajo propios de las distintas empresas que conforman el Grupo Nunsys cuentan con su correspondientes Licencias que aseguran la eliminación o reducción de los posibles impactos negativos en las comunidades en las que ejecutan su actividad.

Dadas las características de las instalaciones de las empresas del grupo (su cercanía y/o implicación con otros edificios), así como su actividad principal de desarrollo y distribución de Software y componentes eléctricos, tienen una categorización de riesgo intrínseco de incendio nivel BAJO conforme al Real Decreto 2267/2004.

415 CONTRIBUCIONES POLÍTICAS

NUNSYS ha establecido en su **Código Ético y de Conducta** un compromiso sólido respecto a principios éticos que pretenden prevenir las posibles acciones relacionadas con la corrupción, del soborno y el blanqueo de capitales. Este código se encuentra en el portal del empleado y es accesible para cualquier persona trabajadora del grupo.

El objetivo prioritario del **Código Ético y de Conducta** es el cumplimiento de la normativa reguladora vigente contra las prácticas ilícitas que pueden plantearse en el desarrollo de las actividades de las empresas del grupo, y

fundamentalmente se busca minimizar los riesgos y mejorar la capacidad del grupo en lo referente a la prevención, detección y actuación ante los posibles casos de esta índole.

NUNSYS cuenta con mecanismos de comunicación y sensibilización que faciliten la concienciación de todos los actores que podrían verse implicados, tanto trabajadores como otros grupos de interés externos (proveedores, aliados, etc.).

415-1 Contribuciones políticas

Nuestro código ético no permite contribuciones políticas. No hemos tenido ninguna incidencia ni casos atribuibles a corrupción en ninguna de las empresas que conforman el Grupo Nunsys.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Contribuciones políticas	€	0	0	0

419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Se detallan a continuación las sanciones recibidas en materia de incumplimiento legislativo e incumplimiento de la normativa de producto.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Sanciones por incumplimiento legislativo	€	5.365,29	31.363,50	61.456,71
Sanciones monetarias por incumplimiento de la normativa producto	€	0	0	0

RESPONSABILIDAD CLIENTES

En este apartado englobamos los aspectos materiales:

- GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes **MATERIAL**
- GRI 417 Marketing y etiquetado
- GRI 418 Privacidad de los clientes **MATERIAL**

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

La **Política de Calidad y Medioambiente** de NUNSYS refleja su compromiso con la prestación de servicios y productos de la más alta calidad para proporcionar a sus clientes la máxima satisfacción de sus necesidades y expectativas dentro de un contexto que tiene en cuenta las últimas tendencias de sostenibilidad.

NUNSYS formula su estrategia empresarial a partir de un análisis profundo del contexto global y sectorial en el que se encuentran las empresas del grupo, determinando sus grupos de interés. Una vez identificados estos grupos de interés, se priorizan según la relación de los mismos con las empresas del grupo. Esto nos permite ajustar y alinear nuestros servicios y productos las necesidades y expectativas de los principales grupos de interés.

Dentro de nuestros grupos de interés más relevantes encontramos a nuestros **Clientes** a los que tratamos de ofrecer productos y servicios de calidad y sostenibles, en base a nuestros principios y valores

GRI 416 Seguridad y Salud de los clientes

- Todos los productos distribuidos cuentan con la documentación precisa garantizando su cumplimiento regulatorio en materia de seguridad.
- El riesgo asociado a los servicios ofrecidos a clientes se gestiona con una adecuada coordinación de las actividades empresariales, realizando las gestiones reglamentarias necesarias.
- Fomento de buenas prácticas en todos los procesos operativos.

GRI 417 Marketing y etiquetado

- Cuidamos la elaboración de presupuestos y contratos para conseguir que el cliente tenga

claro los productos y servicios que ofrecemos, evitando confusiones que deriven a posteriori en no conformidades.

- Las auditorías de certificación nos sirven de apoyo para la identificación de incumplimientos de requisitos de cliente, legislación o normas.
- Cuidamos la relación con nuestros clientes utilizando encuestas de satisfacción posteriores al suministro del producto o servicio.
- El departamento de Cultura y Comunicación vela por una correcta comunicación tanto externa como interna.

GRI 418 Privacidad de los clientes

Conscientes de los riesgos actuales referentes a la seguridad de la información y la privacidad de datos, Nunsys, Sothis e Inycom cuentan con sistemas de gestión certificados según los siguientes estándares:

- **Esquema Nacional de Seguridad.** Certificación conforme con el ENS en categoría alta para servicios ofrecidos a administraciones públicas relacionados con ciberseguridad, cumplimiento normativo, desarrollo de aplicaciones, formación, operación de sistemas, comunicaciones y servicios Data Center.
- **ISO 20001 Sistemas de Gestión del Servicio de Administración Soporte de Sistemas** (independientemente de su localización geográfica) mediante tecnologías de acceso remoto, así como servicios Data Center.
- **ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.** Dan soporte a los servicios de negocio de ciberseguridad, cumplimiento normativo, desarrollo de aplicaciones, formación, operación de sistemas, comunicaciones y servicios Data Center.

Despliegue del enfoque

- Las empresas del grupo cuentan con un sistema **de vigilancia y control** de la satisfacción de sus clientes a través de encuestas de satisfacción. Este es un procedimiento ágil y eficaz para gestionar, responder y solucionar las posibles insatisfacciones, quejas o reclamaciones producidas.

- Las pautas establecidas en el **Código Ético y de Conducta** son comunicadas a todo el personal interno y externo vinculado con la calidad de los productos y el tratamiento al cliente.
- NUNSYS vela por un enfoque orientado hacia la **mejora de la calidad** de los productos y/o servicios que presta, con el objetivo de ser competitivos, y de garantizar la supervivencia de las empresas del grupo.
- Se establecen programas formativos específicos para mejorar las capacidades tecnológicas y de gestión relacionadas con el suministro de productos y servicios a los clientes.
- Suministrar productos y/o servicios de acuerdo con los requisitos de los clientes del grupo, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de los mismos,

eliminando cualquier práctica de adjudicar los negocios sobre la base de los precios.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- La dirección de NUNSYS se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión, realizando, para ello, una revisión anual.
- Las certificaciones externas de Calidad conforme a la norma ISO9001 en el caso de Nunsys, Sothis e Inycom aseguran el cumplimiento de la regulación y las normas de productos y servicios suscritas en pro de la calidad al cliente.

416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
NUNSYS solo se vende producto con toda la documentación necesaria en vigor, por lo que se garantiza la salud y seguridad de los clientes.

Dentro del portfolio de Inycom se incluye la importación y venta de productos sanitarios, por ello, como medida de análisis de la evaluación de impactos se reporta:

- El registro de todas las importaciones de productos sanitarios extracomunitarios que realiza Inycom a la Agencia Española del Medicamento y de Producto Sanitario (AEMPS).
- La tramitación y seguimiento de alertas relativas a productos sanitarios tanto en cómputo total como las que afectan a los productos suministrados o bajo el soporte de Inycom.

Datos de INYCOM	Unid	2022	2023	2024
Notificación de Importación de Productos Sanitarios	N.º	3	10	0
Alertas sanitarias tramitadas	N.º	29	62	61
Alertas sanitarias que aplican a sus productos	N.º	12	24	23

Inycom tiene su sistema de Gestión de Productos Sanitarios certificado bajo la norma ISO13485 a través de AENOR. Esto nos permite ver el grado de control y seguimiento que se realiza con aquellos productos con una mayor posibilidad de impacto negativo sobre los clientes.

Todas las alertas relativas a Productos Sanitarios suministrados o bajo mantenimiento por parte de Inycom han sido tramitadas en el menor tiempo posible.

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Las quejas y reclamaciones que se reciben conforme a los posibles impactos en la salud y seguridad de nuestros productos y/o servicios son recibidas y tramitadas por el personal responsable de los mismos, quien analiza y trata dicha disconformidad del cliente para lograr su subsanación.

Descripción	Unid	2022	2023	2024
Reclamaciones por impactos en la salud y seguridad	N.º	0	0	0

Se adjunta como evidencia el número de reclamaciones formales recibidas por parte de los clientes relativas a impactos en su seguridad y salud tras adquirir nuestros productos o servicios.

417 MARKETING Y ETIQUETADO

417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios

En los diferentes procesos de gestión de proyectos y servicios se establecen actuaciones concretas para la evaluación de la conformidad de productos/servicios, acorde a las mejores prácticas. Estas actuaciones permiten la identificación de desviaciones y gestionar eficazmente la resolución de errores o problemas producidos durante el suministro.

- En los proyectos se establecen tareas de validación y pruebas de entregables que permiten asegurar que los mismos cumplen con todos los requisitos pactados con el cliente.

- En los servicios se realizan seguimientos periódicos del cumplimiento de los niveles de servicio.
- Para el caso en el que el impacto ambiental o social sea significativo, se establecen en los proyectos y/o servicios los correspondientes planes con el análisis de los riesgos y sus planes de actuación.
- En el caso de venta de producto, sólo se vende producto con toda la documentación necesaria en vigor.

417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios

Todos los productos y servicios suministrados por las empresas del Grupo Nunsys cuentan con su documentación obligatoria y están etiquetados conforme a la normativa vigente.

Incumplimientos con la información y/o el etiquetado de productos y servicios	Unid	2022	2023	2024
Incumplimientos recibidos	N.º	0	0	0

No se han registrado incumplimientos normativos relativos a la información y/o el etiquetado de los productos y servicios suministrados por las empresas del grupo.

417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

El Plan de Comunicación de NUNSYS determina las acciones y procesos que seguir en las actividades de comunicación con los grupos de internes para no incumplir la ley de propiedad intelectual, así como la legislación vigente conforme a publicidad, promoción y patrocinio.

Sanciones por incumplimiento de comunicaciones	Unid	2022	2023	2024
Sanciones recibidas	N.º	0	0	0

No hemos tenido incidentes de incumplimiento en cuanto a regulación relativa a comunicación, promoción o patrocinios.

418 PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

418-1 Quejas fundamentadas en violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de cliente

Nuestro Sistema de gestión de la Seguridad de la Información garantiza la adecuada protección a los activos de información, propios y de clientes, y de todo el marco regulatorio, incluidas las leyes LOPD (Ley de protección de datos de carácter personal) y LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información).

Reclamaciones de privacidad de Clientes	Unid	2022	2023	2024
Reclamaciones de privacidad recibidas	N.º	0	0	0

nunsys
GROUP[®]